

# ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL

## CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

En el local de La universidad de Arequipa, siendo las **12:03** horas del día **24** del mes de **Noviembre** del año **2020**, se reunió el Jurado integrado por los señores docentes:

1. Presidente: **Jafel Granados García**
2. Secretario: **Efraín Enrique Bernardo Chávez Arostegui**
3. Vocal: **Karlo Lam Obregon**

Para recibir las previas orales del Título Profesional de la Bachiller: **Joseline Michael Salas Cornejo**.

Mediante la modalidad de **Sustentación de Tesis no Presencial** la misma que tiene la siguiente denominación: **CALIDAD DE SERVICIO Y SU INCIDENCIA EN LA SATISFACCIÓN DEL USUARIO DEL BANCO INTERBANK AREQUIPA – 2019**.

Concluida la exposición y defensa por parte de la Bachiller, el Jurado procedió a deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación se obtuvo el siguiente resultado:

**Aprobada por Unanimidad**

Siendo las **13:25** horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:



Presidente



Secretario



Vocal



---

Titulando

Observaciones:

- 1. Agregar el anexo correspondiente a la descripción del Banco Interbank.**
- 2. En el capítulo 4, agregar la palabra “Análisis” al título.**