



“Diagnóstico participativo de Responsabilidad Social Universitaria desde el eje de formación profesional y ciudadana y propuestas de mejora para la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019”.

Una tesis presentada para obtener el grado de:

Licenciado en Administración y Negocios Internacionales

Autor: César Augusto Loayza Fernández-Baca

Asesor: Dr. Miguel Mendoza

Carrera: Administración y Negocios Internacionales

Universidad La Salle

Arequipa

2021

DEDICATORIA

Este trabajo de investigación se lo dedico a mi madre Lucrecia Fernández-Baca Figueroa, madre sin igual, que me ha apoyado de manera incondicional en todo mi transito universitario, a mi tía Mónica Cervantes Motta por estar presente tanto en los buenos y malos momentos siempre alentándome a ser mejor cada día, a mi güelu (abuelo) Carlos Rodríguez por abrazar mis claroscuros y amarme tal y como soy, a mi amigo Hno. Carlos Bustillo por brindarme su apoyo moral y emocional, y a Héctor Herrera gran amigo que ya goza en los brazos de Dios. Adicionalmente y no menos importante, Moisés López Toranzo, Luis Tejada Bolaños, Carlos Valverde Zapana, Jordan Teves Valdivia y José Martínez Ceron alumnos a los cuales acompañe en el curso de Negocios Internacionales donde forjamos una comunidad de aprendizaje.

Gracias a esta experiencia nació la motivación para desarrollar el tema de la Responsabilidad Social Universitaria.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco profundamente a mi madre Lucrecia Fernández-Baca Figueroa por todo su apoyo ya que sin ella no podría haber alcanzado mis metas.

Agradezco de manera especial a las autoridades académicas, docentes y estudiantes de mi alma mater Universidad La Salle por contribuir de manera significativa en el desarrollo de mi investigación.

Por último, agradezco de manera especial a mi asesor de tesis Dr. Miguel Mendoza por su acompañamiento y ayuda incondicional en el desarrollo de la presente investigación.

INDICE GENERAL

RESUMEN	9
ABSTRACT	10
CAPITULO 1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA.....	11
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN	15
1.2.1 PREGUNTA GENERAL.....	15
1.2.2 PREGUNTAS ESPECIFICAS.....	15
1.3 OBJETIVOS	15
1.3.1 OBJETIVO GENERAL	15
1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	16
1.4 SÍNTESIS DE LA OPCIÓN	16
1.4.1 DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO	16
1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	17
CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO	19
2.1 CONCEPTUALIZACIÓN.....	19
2.1.1 LA RESPONSABILIDAD.....	19
2.2 TIPOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....	20
2.2.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL PERSONAL O INDIVIDUAL	20
2.2.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL GUBERNAMENTAL	20
2.2.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL	21
2.2.4 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	21
2.2.5 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA O EMPRESARIAL	22
2.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	22
2.3.1 EVOLUCIÓN DE LA RSE	25
2.3.2 DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL	26
2.4 RELACIÓN RSE Y RSU	28
2.5 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	30
2.5.1 DEFINICION DE LA RSU	31

2.5.2 DIFERENCIAS ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y EXTENSIÓN-PROYECCIÓN SOCIAL	34
2.5.3 GESTIÓN Y VÍAS DE ACCIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	35
2.5.4 EXPERIENCIAS DE RSU	38
2.5.5 MODELOS DE RSU	53
2.5.6 MANUAL DE PRIMEROS PASOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	64
2.6 ¿POR QUÉ EL MANUAL DE PRIMEROS PASOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIL UNIVERSITARIA?	66
CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	68
3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	68
3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS	69
3.2.1 RECOLECCION DE DATOS CUANTITATIVOS	69
3.2.2 RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS	71
3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS	75
3.3.1 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA ACTORES INTERNOS	76
3.3.2 HERRAMIENTA DE RESULTADO DE DESEMPEÑO	78
3.3.3 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA ACTORES EXTERNOS	79
3.4 TRIANGULACION DE DATOS	80
3.5 WEBINAR	84
3.6 PROCEDIMIENTOS	85
CAPITULO 4. RESULTADOS	92
4.1 RESULTADOS DE RECOLECCION DE DATOS CUANTITATIVO	92
4.1.1 RESULTADOS DE ENCUESTAS DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE(AREQUIPA-PERU) SEMESTRE 2019-II.....	94
4.1.2 RESULTADOS DE ENCUESTAS DE DOCENTES UNIVERSITARIOS SIN ROL INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) SEMESTRE 2019-II.....	100
4.2 RESULTADOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS	106
4.2.1 RESULTADOS DE ANALISIS DE GRUPOS FOCALES	106
4.2.2 RESULTADOS DE ANALISIS ENTREVISTA.....	112
4.3 RESULTADOS DE DESEMPEÑO DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) 2019	119

4.4 RESULTADOS OBTENIDOS CUALITATIVOS-CUANTITATIVOS DE ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019	124
4.5 TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS	145
4.6 RESULTADOS OBTENIDOS DEL WEBINAR	153
4.7 RESULTADOS OBTENIDOS PARA PROPUESTAS DE MEJORA ESPERADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019..	154
CAPITULO 5. CONCLUSIONES	168
5.1 RECOMENDACIONES	174
BIBLIOGRAFIA	176
ANEXOS	184
ANEXO 1: GRUPOS FOCALES CON ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) SEMESTRE 2019-II.....	184
ANEXO 2: GRUPOS FOCALES CON DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) SEMESTRE 2019-II.	223
ANEXO 3: ENTREVISTAS A AUTORIDADES ACADÉMICAS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) SEMESTRE 2019-II.	263
ANEXO 4: ENTREVISTAS A COMUNIDADES VULNERABLES RELACIONADAS CON LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) 2019.	270
ANEXO 5: ENTREVISTAS A EMPLEADORES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) 2019.....	271
ANEXO 6: ENTREVISTAS A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) CON PERIODO DE EGRESO DESDE 2016 II HASTA 2019 II.....	273
ANEXO 7: WEBINAR SOBRE: “PRESENTACION DE RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DESDE EL EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019”.	303

INDICE DE TABLAS

Tabla 1.Diferencias entre Responsabilidad Social Universitaria y Extensión-Proyección Social	35
Tabla 2. Herramientas de análisis para actores internos.....	77
Tabla 3. Herramienta de diagnóstico resultado de desempeño	79

Tabla 4. Herramientas de análisis para actores externos	80
Tabla 5. Esquema general de organización de datos	81
Tabla 6. Esquema específico de organización de datos.....	81
Tabla 7. Áreas de mejora esperadas por los grupos de interés internos y externos.....	83
Tabla 8. Herramienta de diagnóstico encuestas estudiantes.....	87
Tabla 9. Herramienta de diagnóstico encuestas docentes.....	88
Tabla 10. Herramienta de diagnóstico grupo focal.....	89
Tabla 11. Herramienta de diagnóstico entrevistas grupos de interés (interno y externo)90	
Tabla 12. Organización de los datos cuantitativos para estudiantes.....	93
Tabla 13. Organización de los datos cuantitativos para docentes sin rol investigador ..	93
Tabla 14. Tabla de frecuencia de primer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	94
Tabla 15. Tabla de frecuencia de segundo componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	96
Tabla 16. Tabla de frecuencia de tercer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	97
Tabla 17. Tabla de frecuencia de cuarto componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	98
Tabla 18. Tabla de frecuencia de primer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	100
Tabla 19. Tabla de frecuencia de segundo componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	102
Tabla 20. Tabla de frecuencia de tercer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	103
Tabla 21. Tabla de frecuencia de cuarto componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	105
Tabla 22. Resultados de grupos focales de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	106
Tabla 23. Resultados de grupos focales de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	110
Tabla 24. Resultados de entrevista a autoridades académicas de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	112
Tabla 25. Resultados herramienta de análisis entrevistas a grupos de interés externos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019	114
Tabla 26. Resultados de herramienta de resultado de desempeño de Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019	119
Tabla 27. Tabla FODA de resultados cualitativos de actores internos de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	125
Tabla 28. Tabla FODA de resultados cualitativos de actores externos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019.....	132
Tabla 29. Tabla FODA de resultados cuantitativos de actores internos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.....	140
Tabla 30. Tabla de triangulación de los resultados obtenidos.....	145
Tabla 31. Resultados obtenidos para propuestas de mejora esperadas por los grupos de interés internos y externos vinculados a la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019	154
Tabla 32. Propuestas de mejora por los grupos de interés internos y externos para el eje de formación profesional y ciudadana de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019	172

INDICE DE FIGURAS

Figura 1. Proceso de análisis fundamentado en los datos cualitativos	75
Figura 2. Punto de intersección de la responsabilidad social universitaria	83

INDICE DE GRAFICOS

Grafico 1. Resultado componente de primer componente de estudiantes de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II	95
Grafico 2. Resultado segundo componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	96
Grafico 3. Resultado de tercer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	98
Grafico 4. Resultado de cuarto componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	99
Grafico 5. Resultado primer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	101
Grafico 6. Resultado de segundo componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II	102
Grafico 7. Resultado de tercer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II	104
Grafico 8. Resultado cuarto componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II	105

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo realizar un diagnóstico participativo de Responsabilidad Social Universitaria desde el eje de formación profesional y ciudadana según el Manual de Primeros Pasos de la Responsabilidad Social Universitaria (Vallaes et al.2009) y generar propuestas de mejora para la Universidad La Salle, en Arequipa, Perú durante el año 2019. Empleando un diseño mixto de triangulación concurrente, la recolección de datos cuantitativos incluyó 413 encuestas a estudiantes, 60 encuestas a docentes no investigadores; los datos cualitativos incluyeron grupos focales con 12 estudiantes, y con 11 docentes sin rol investigador, además de entrevistas a 4 autoridades académicas, 29 egresados, 2 comunidades vulnerables y 2 empleadores, haciendo un total de 60 participantes en las diversas etapas de recojo de información cualitativa. Los hallazgos indican que la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) en el año 2019 no desarrolla actividades de Responsabilidad Social Universitaria en los cuatro componentes que conforman el eje de formación profesional y ciudadana. En consecuencia, se generaron propuestas que permitan a la Universidad La Salle en Arequipa, Perú mejorar y hacer significativa su contribución para una sociedad más justa y sostenible, a reconectarse con el contexto social y a reencontrar su identidad.

Palabras clave: Diagnóstico participativo, Responsabilidad Social Universitaria, Eje de formación profesional y ciudadana.

ABSTRACT

The present research work aims to carry out a participatory diagnosis of University Social Responsibility from the axis of professional and civic training according to the Manual of First Steps of University Social Responsibility (Vallaeys et al. 2009) and generate proposals for improvement for the University La Salle, in Arequipa, Peru during 2019. Using a mixed concurrent triangulation design, the collection of quantitative data included 413 student surveys, 60 non-research teacher surveys; The qualitative data included focus groups with 12 students, and with 11 teachers without a research role, in addition to interviews with 4 academic authorities, 29 graduates, 2 vulnerable communities and 2 employers, making a total of 60 participants in the various stages of information collection qualitative. The findings indicate that La Salle University (Arequipa-Peru) in 2019 does not develop University Social Responsibility activities in the four components that make up the axis of professional and civic training. Consequently, proposals were generated that allow La Salle University in Arequipa, Peru to improve and make significant its contribution to a more just and sustainable society, to reconnect with the social context and to rediscover its identity.

Keywords: Participatory diagnosis, University Social Responsibility, Professional and civic training axis.

CAPITULO 1. EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACION CIENTIFICA

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

La Responsabilidad Social Empresarial (RSE) se entiende como todo proceso por el cual las empresas deciden contribuir al logro de una mejor sociedad y un medio ambiente más limpio. Esta responsabilidad se expresa frente a los empleados y, en general, hacia todos los interlocutores de la empresa y que a su vez pueden influir en su éxito (Comisión De las Comunidades Europeas, 2001).

Así, el objetivo principal que persigue la RSE radica en el impacto positivo que estas prácticas generen en los distintos ámbitos con los que una empresa tiene relación, al mismo tiempo que contribuya a la competitividad y sostenibilidad de la empresa (Bank, 2006).

Por lo tanto, las empresas tienen la responsabilidad de conocer el entorno en el que operan. Deben tener un claro conocimiento de todo lo que rodea su empresa, no sólo en términos geográficos, sino en términos del conjunto de reglas, leyes que rigen su operación, y todas las actividades relacionadas directa e indirectamente con la empresa (Bank, 2006).

Cabe precisar que la RSE no es una cultura de la filantropía, no se busca que las empresas se conviertan en obras de beneficencia, ya que las empresas están hechas para ser rentables. Esto implica que las empresas adopten una postura activa y responsable en torno al impacto de sus operaciones. Esta cultura es una forma de hacer negocios que le garantiza mayor sostenibilidad a lo largo del tiempo a la empresa y crecimiento económico (Bank, 2006).

Por lo que la RSE es el rol que le toca jugar a las empresas a favor del desarrollo sostenible, es decir, a favor del equilibrio entre el crecimiento económico, el bienestar social y el aprovechamiento de los recursos naturales y el medio ambiente. Este

equilibrio es vital para la operación de los negocios. Las empresas deben pasar a formar parte activa de la solución de los retos que tenemos como sociedad, por su propio interés de tener un entorno más estable y próspero (Bank, 2006).

Al mismo tiempo, la RSE ayuda a que la empresa sea más competitiva no sólo por sus incrementos en los beneficios económicos, sino también porque juega un papel esencial en el desarrollo positivo de factores vitales para la supervivencia, la sostenibilidad y el éxito de la empresa a largo plazo. Estos factores hablan de confianza, credibilidad, reputación, fidelidad, e imagen no sólo en el mercado, sino con los mismos miembros de la empresa y la sociedad (Meza, 2007).

Así pues, según Gray et al. (2001) citado por Larrán & Andrades (2015) en los últimos años es un hecho incuestionable, sin entrar en consideraciones sobre posibles causas y motivaciones que expliquen este fenómeno, que la responsabilidad social corporativa (RSC) ha impregnado en buena medida el tejido empresarial. Numerosos estudios empíricos han demostrado que el compromiso con la RSC difiere en función del tipo de organización, sector y tiempo en el que lo estemos valorando.

Precisamente, en este trabajo hablaremos de la Responsabilidad Social aplicada al ámbito universitario.

En este sentido, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. Se distingue tanto de la tradicional extensión solidaria como de un mero compromiso unilateral declarativo y obliga a cada universidad a poner en tela de juicio sus presupuestos epistémicos y su currículo oculto. Como tal, la RSU no es cómoda, puesto que fuerza a la autocrítica institucional. Pero es la mejor alternativa que tenemos para arraigar la

pertinencia y legitimidad académica frente a la crisis del saber científico en la sociedad del riesgo, así como la decadencia de la enseñanza socialmente anclada en la era de las multinacionales universitarias (Vallaes, 2014).

Asimismo, según CRES (2018) la responsabilidad social de las instituciones de educación superior exige una nueva relación con la sociedad y postula una transformación innovadora de la educación superior. En consecuencia, la educación superior está llamada a revisar profundamente sus acciones, a fin de orientar a la sociedad y así contribuir a resolver los problemas crónicos que la aquejan. Las instituciones de educación superior deben comprometerse con los grupos sociales que enfrentan diversas situaciones de vulnerabilidad, a través de proyectos de inclusión, de combate a la pobreza, de innovación y emprendedurismo social, en pro de la justicia social. En tal contexto, la relación de las instituciones de educación superior con la sociedad, enlazada con el bien común, subraya la necesidad de actuar con la totalidad de los actores -instituciones o personas-.

Al respecto, en nuestro país, desde hace varios años, crearon áreas de responsabilidad social que tuvieron distintas denominaciones como por ejemplo proyección social y extensión universitaria. A través de estas áreas se buscaba generar un apoyo a comunidades necesitadas que generalmente se encontraban en zonas urbano-marginales y zonas rurales bajo un enfoque filantrópico, es decir, asistencialista o paternalista. Es decir, la postura que ha asumido la universidad y aún mantiene, de modo general, es de tipo reactivo porque sobre la base de problemas presentados, se toman decisiones para propiciar la resolución de problemas. Esta orientación debería ir variando en el tiempo para asumir una postura proactiva con énfasis en la preocupación por anticipar o prevenir problemas. Esto no es fácil y está en función de las capacidades

de los equipos rectorales de la universidad, de los directivos de responsabilidad social universitaria y la naturaleza de la problemática enfrentada (Duarte, 2015).

Así, en la actualidad se le pide a la Universidad un mayor nivel de responsabilidad para que aporte respuestas a las demandas sociales, que son, entre otras, más transparencia y mayor implicación con las necesidades reales del entorno. La Responsabilidad Social Universitaria (RSU) puede dar solución a dichas demandas, además de proporcionar a la Universidad un valor añadido, ya que ofrece las evidencias del trabajo realizado en pro de una educación superior de excelencia (Alferez, 2014).

En consecuencia, el presente proyecto expone un diagnóstico participativo de Responsabilidad Social Universitaria desde el eje de formación profesional y ciudadana y propuestas de mejora para la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019. De tal manera que, mediante el diagnóstico y tomando como referencia las herramientas propuestas por el manual de primeros pasos de Responsabilidad Social Universitaria (Herramientas de Análisis para actores internos - Herramienta de resultados de desempeño - Herramientas de Análisis para actores externos) le permita, conforme dice el manual a que paso a paso y de manera sencilla, se pueda diagnosticar de qué manera la Universidad responde a la sociedad mediante el desarrollo de su misión, y cómo pueden incorporar medidas que permitan mejorar y hacer significativa su contribución para una sociedad más justa y sostenible. Asimismo, a reconectarse con el contexto social y a reencontrar su identidad.

Tomando en cuenta y a manera de salvedad, debemos precisar que el mencionado Manual de Primeros Pasos no es una metodología que se aplica sólo a un determinado tipo de universidad: si bien es cierto que los contextos institucionales difieren y pueden aportar matices en el desarrollo de la metodología –debido al carácter público o privado, laico o confesional de cada institución– la responsabilidad social es

aplicable y exigible a cualquier tipo de universidad. Frente al reto de la responsabilidad social, ninguna institución universitaria está a priori en mejor posición que otra ni es fundamentalmente diferente de las demás (Vallaeys, De la Cruz, & Sasia, 2009).

1.2 PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN

1.2.1 PREGUNTA GENERAL

¿Qué acciones de responsabilidad social universitaria viene realizando la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) respecto al eje de formación profesional y ciudadana?

1.2.2 PREGUNTAS ESPECIFICAS

1. ¿Qué herramientas se utilizarán para diagnosticar las acciones realizadas en materia de responsabilidad social universitaria de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú)?
2. ¿De qué manera se contrastarán los resultados del diagnóstico participativo?
3. ¿Cómo se llevará a cabo la transmisión de los resultados obtenidos del diagnóstico participativo?
4. ¿Qué estrategia se llevará a cabo para articular la responsabilidad social universitaria y el proyecto educativo institucional de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú)?

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 OBJETIVO GENERAL

Diagnosticar de manera participativa la Responsabilidad Social Universitaria desde el eje de formación profesional y ciudadana y generar propuestas de mejora para la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019.

1.3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Aplicar herramientas cuantitativas y cualitativas para el diagnóstico respecto al ámbito de formación profesional y ciudadana de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019.
2. Contrastar los resultados del diagnóstico participativo con los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019.
3. Comunicar de forma transparente los resultados a la comunidad estudiantil de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) 2019.
4. Plantear propuestas desde el eje de formación profesional y ciudadana que permita articular la Responsabilidad Social Universitaria con el proyecto educativo institucional de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019.

1.4 SÍNTESIS DE LA OPCIÓN

1.4.1 DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO

En primer lugar, según Muiños (2008) citado por Pérez (2015) el diagnóstico participativo “es el proceso y la metodología que mediante la participación consciente de la comunidad se dirige al autoconocimiento de su realidad y a la organización de sus pobladores en estructuras sociales representativas y estables para emprender su acción transformadora y alcanzar el desarrollo sustentable”, la cual tiene como objetivos: : el autoconocimiento de la realidad local la cual debe ser entendida y conocida por todos los miembros de la comunidad, la concientización de los pobladores consiste en formar un conocimiento crítico de la situación, la dinamización de la sociedad o del grupo, la organización para la acción trasformadora y el desarrollo integral o desarrollo sustentable.

De modo que, continuando con la idea, según Fundación Arcor (2007) citado por Corporación RedEAmérica (2014) como se expresa en su denominación, es un diagnóstico y como tal se trata de una iniciativa que brinda un mejor conocimiento de las situaciones sociales que se problematizan y que se pretenden cambiar mediante las intervenciones sociales, dando información confiable acerca de la magnitud o alcance de esas situaciones problemáticas en el territorio donde se abordan y sus características primordiales. También interesa conocer los factores que influyen en tales situaciones en los contextos concretos y las consecuencias que habría en un corto, mediano y largo plazo, si no se interviniera en procura de soluciones.

En consecuencia, para llevar a cabo el diagnóstico participativo se hará uso de las herramientas que propone el manual de primeros pasos de responsabilidad social universitaria. Puesto que, ofrece un conjunto de instrumentos para acompañar a las universidades y otras entidades de educación superior en el diagnóstico de la efectividad de su relación con la sociedad. Además, incluye instrumentos para identificar áreas de intervención y medidas para mejorar sus actividades diarias de gestión, docencia, investigación y extensión (Vallaeys, De la Cruz, & Sasía, 2009).

1.5 JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

En las siguientes líneas se explicará las justificantes de esta investigación:

En primer lugar, los diagnósticos participativos, como su nombre lo indica, son ejercicios de participación y por lo tanto se busca que los diferentes actores involucrados directa o indirectamente en una problemática, estén presentes o estén representados. Esto permite dar legitimidad y representatividad al proceso, lo enriquece y promueve la corresponsabilidad frente a la problemática identificada y su posible

solución. Además, permite contar con diversas visiones e información valiosa, aportada por los diferentes actores, y da mayor sostenibilidad a las iniciativas planteadas debido a que una mayor diversidad permite comprender mejor la corresponsabilidad de todos frente a una situación (Corporación RedEAmérica, 2014).

En segundo lugar, en el año 2014, la nueva Ley Universitaria fue aprobada y en su Artículo N° 124 define la Responsabilidad Social Universitaria como la “Gestión ética y eficaz del impacto generado por la universidad en la sociedad debido al ejercicio de sus funciones: académica, de investigación y de servicios de extensión y participación en el desarrollo nacional en sus diferentes niveles y dimensiones; incluye la gestión del impacto producido por las relaciones entre los miembros de la comunidad universitaria, sobre el ambiente, y sobre otras organizaciones públicas y privadas que se constituyen en partes interesadas. Es así, como se considera como el fundamento de la vida universitaria. La ley contempla que cada universidad promueva la implementación de la responsabilidad social y, reconoce los esfuerzos de las instancias y los miembros de la comunidad universitaria para este propósito; teniendo un mínimo de inversión del dos por ciento de su presupuesto en esta materia. Además, establecen los mecanismos que incentiven su desarrollo mediante proyectos de responsabilidad social y, la creación de fondos concursables para estos efectos (Celis, 2016).

En tercer lugar, la RSU es relevante para la administración dado que las organizaciones del siglo XXI se caracterizan por su creciente complejidad que ha alterado los patrones tradicionales y ha propuesto nuevos paradigmas en la gestión. Nuevas formas de relacionamiento entre actores se imponen y la noción de agregación de valor transita del interés en el accionista y el cliente, al interés en el colectivo social. Las organizaciones se desmarcan asumiendo responsabilidades con su zona de impacto, lo que supone establecer relaciones más allá de lo económico. Agregar valor para la

sociedad es el reto de la nueva gerencia, que se enfoca en resolver problemas sociales antes que vender productos o servicios. En el caso de las instituciones de educación superior, tal agregación de valor tiene como meta la formación integral de profesionales socialmente responsables, seguido del rol de articulador de los distintos agentes públicos y privados, para consolidar interacciones social y ambientalmente sostenibles (Zambrano et al., 2017).

En cuarto y último lugar, de lo expuesto se puede ver la legítima relevancia práctica de la investigación dado que es una cuestión que involucra aspectos sociales, organizacionales y humanos; por lo tanto, no deja de significar algún tipo de contribución a dichas áreas del conocimiento, debido a que podría constituir insumo para orientar futuras investigaciones o nutrir eventuales propuestas sobre el tema.

CAPITULO 2. MARCO TEÓRICO

2.1 CONCEPTUALIZACIÓN

2.1.1 LA RESPONSABILIDAD

Según el diccionario de la Real Academia Española RAE (s.f.) el término “responsabilidad” se define como:

1. f. Deuda, obligación de reparar y satisfacer, por sí o por otra persona, a consecuencia de un delito, de una culpa o de otra causa legal.
2. f. Cargo u obligación moral que resulta para alguien del posible yerro en cosa o asunto determinado.

Por lo tanto, la palabra "responsabilidad" es un sustantivo, sobre el cual se pueden hacer varias reflexiones, por el sentido que cobra dentro del término. En principio, la palabra responsabilidad hace alusión a una virtud, a una cualidad, a una disposición que comprende el asumir las consecuencias de cualquier decisión tomada consciente y libremente. A su vez, esto significa el responder y el dar cuentas. Así, la

palabra responsabilidad se puede referir también a un cargo, a un compromiso u obligación (Meza, 2007).

2.2 TIPOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

2.2.1 RESPONSABILIDAD SOCIAL PERSONAL O INDIVIDUAL

La Responsabilidad Social Individual es la conducta ética del ciudadano para consigo mismo y con su entorno, y va mucho más allá del cumplimiento de las obligaciones legales, está relacionada con nuestra actitud en el hogar, con nosotros mismos, con nuestra familia, con nuestros amigos, con el ambiente, con el trabajo, con nuestros vecinos y con la sociedad (Asociación Española para la Calidad, 2018)

Por lo tanto, se encuentra en cada persona al asumir sus responsabilidades frente a cada una de las acciones que realiza en los diferentes contextos y cómo influye de manera positiva o negativa. El tomar conciencia, comprometerse socialmente y contribuir con el desarrollo son algunas de las actividades que permiten responder (Vélez & Cano, 2016).

2.2.2 RESPONSABILIDAD SOCIAL GUBERNAMENTAL

De acuerdo a Vélez & Cano (2016) la responsabilidad social gubernamental posee dos dimensiones: (1) externo y (2) interno.

En relación a la primera dimensión se dice que es la capacidad de respuesta que tienen los entes gubernamentales sobre los efectos que provocan la emisión de las diferentes políticas, regulaciones, leyes, decretos, etc. sobre los diferentes grupos con los que se relacionan dentro de su jurisdicción.

En tanto, la segunda dimensión se refiere a la manera responsable en la que se gestionan el impacto de sus actividades respecto a sus grupos de interés que en este caso serían todos aquellos trabajadores que laboran dentro de la organización.

2.2.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL

La responsabilidad social ambiental se refiere a los diferentes programas o planificaciones que se adoptan desde una empresa, una organización a nivel gubernamental o de manera individual para preservar o salvaguardar la naturaleza en conjunto y a sus futuras generaciones (Fernández, 2008).

Así mismo, se trata de que el individuo, no importan el marco en que se desempeñe, ejerza acciones que reduzcan el impacto ambiental, este tipo de responsabilidad posee como objetivo principal la sustentabilidad (Vélez & Cano, 2016).

Por otro lado, en el marco de las empresas este tipo de responsabilidad adquiere especial relevancia pues éstas han sido por excelencia el agente social responsable la mayor parte del crecimiento económico y el desarrollo de la humanidad. Por esta misma razón la sociedad en el ámbito mundial ha empezado a ejercer presión para que se presente un proceso continuo de mejora en su comportamiento ambiental (Vélez & Cano, 2016).

2.2.4 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

La responsabilidad social universitaria hace referencia a que la universidad no solo tiene como objetivo formar excelentes y reconocidos profesionales sino individuos comprometidos con el desarrollo del país y de la comunidad (Vélez & Cano, 2016).

Por lo tanto, la RSU no puede quedarse en la dimensión tradicionalmente conocida como extensión universitaria; tampoco debe ser entendida dentro de los parámetros de la responsabilidad social corporativa. La RSU tiene que ser ampliada, fortalecida y adaptada al entorno académico, y a la realidad universitaria actual. La gestión socialmente responsable en la universidad facilita el cumplimiento cabal de: gestión, docencia, investigación y extensión, bajo un enfoque de trabajo coordinado al

interior de las instituciones universitarias, entre ellas y otros actores sociales (González & Túñez, 2014).

2.2.5 RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA O EMPRESARIAL

La RSE es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de la colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad en pleno, con el objetivo de mejorar la calidad de vida. Además, no solo es una forma de realizar trabajos sociales en la comunidad, se trata más bien de una estrategia de la empresa, que junto a su gestión de negocios y reflejando sus valores, debe ser tratada como un caso de negocios más (Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia, 2018).

Por ende, se entiende entonces que para un actuar responsable de la empresa deben existir unas condiciones tanto de libertad, como de voluntad y de conciencia para la toma de las decisiones, es decir, la empresa debe tener conciencia de sus decisiones y sus consecuencias, además estas deben ser tomadas de forma voluntaria y libres (Meza, 2007).

2.3 RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

El tema de la responsabilidad social de las empresas no es nuevo, lo que es nuevo es la exigencia de que la empresa se haga cargo de los problemas sociales. No cabe duda de que el fenómeno de la globalización ha colocado a las grandes empresas por encima del poder económico de muchas naciones y que como contrapartida parece lógico que se le asignen responsabilidades y que se intente regular su accionar (Gilli, 2006).

Por lo mismo, la Responsabilidad Social Empresarial ha sido definida desde diversos ámbitos de modos muy distintos. A pesar de esta diversidad conceptual, en casi

todos los enfoques es posible encontrar un fondo común que ha permitido llegar a un cierto consenso sobre el concepto de RSE (Momborg, 2006).

Así, una de las definiciones más conocidas es la de la Comisión De las Comunidades Europeas (2001): “La RSE es la integración voluntaria, por parte de las empresas, de las preocupaciones sociales y ambientales en sus operaciones comerciales y en sus relaciones con sus interlocutores”.

En el mismo sentido, encontramos en la doctrina, las siguientes definiciones:

- a) Según el Business for Social Responsibility (2018), “la responsabilidad social empresarial se define como la administración de un negocio de forma que cumpla o sobrepase las expectativas éticas, legales, comerciales y públicas que tiene la sociedad frente a una empresa”.
- b) Por su parte, el BID (s.f.) define la RSE como “las prácticas de la empresa como parte de su estrategia corporativa, complementarias al negocio, que evitan daños y/o redundan en beneficios para las partes interesadas (clientes, empleados, accionistas, comunidad y entorno), de carácter voluntario, más allá de obedecer las leyes y regulaciones”.
- c) “La RSE es el compromiso que asume una empresa para contribuir al desarrollo económico sostenible por medio de colaboración con sus empleados, sus familias, la comunidad local y la sociedad, con el objeto de mejorar la calidad de vida” (World Business Council for Sustainable Development, s.f.).
- d) “La RSE es el conjunto de prácticas empresariales abiertas y transparentes basadas en valores éticos y en el respeto hacia los empleados, las comunidades y el ambiente” (Prince of Wales Business Leaders Forum, s.f.).
- e) “La RSE es una forma de gestión que se define por la relación ética de la empresa con todos los públicos con los cuales ella se relaciona, y por el

establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad; preservando recursos ambientales y culturales para las generaciones futuras, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las desigualdades sociales" (Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social, s.f.).

- f) "La RSE se refiere a una visión de los negocios que incorpora el respeto por los valores éticos, las personas, las comunidades y el medio ambiente. La RSE es un amplio conjunto de políticas, prácticas y programas integrados en la operación empresarial que soportan el proceso de toma de decisiones y son premiados por la administración" (El Foro de la Empresa y la Responsabilidad Social en las Américas, s.f.).
- g) "La RSE hace referencia a la manera en que la empresa integra valores sociales básicos con sus prácticas comerciales, operaciones y políticas cotidianas" (The Center for Corporate Citizenship del Boston College, s.f.).
- h) "La RSE se define como la administración de un negocio de forma que cumpla o sobrepase las expectativas éticas, legales, comerciales y públicas que tiene la sociedad frente a una empresa" (Business for Social Responsibility, 2018).

Por consiguiente, podemos concluir sobre las definiciones dadas que se ajustan al término de RSE, ya que se relaciona con cuatro tipos de responsabilidad: tener responsabilidad de algo, asumir una responsabilidad, ser responsable de algo y obrar responsablemente. En todos ellos la intencionalidad y la consciencia son pilares de la responsabilidad. La interrelación social con los demás y con nosotros mismos es lo que acaba definiendo a la RS (Ingarden, 2001).

2.3.1 EVOLUCIÓN DE LA RSE

Existen cuatro grandes etapas de la evolución de la RSE de acuerdo a Schwalb y Malca (2004), citado en Taquíá Gutiérrez (2006).

La primera etapa conocida como la época empresarial donde la actividad empresarial experimentó un gran auge caracterizado por el desarrollo de actividades económicas de manera desenfrenada. En esta época surge el concepto de filantropía empresarial donde inicia la preocupación por el bienestar social (López Salazar & Contreras Soto, 2010). En ese sentido, el lema de la época empresarial es: “Una buena empresa entrega productos y servicios excelentes. Una gran empresa hace todo eso y además, busca hacer del mundo un mejor lugar” (Taquíá Gutiérrez, 2006).

Así pues, según Perdiguero (2003) citado en López & Contreras (2010), la segunda etapa de la evolución de la RSE es la gran depresión donde se concientiza que la empresa es un actor que, al igual que el Estado y la sociedad, influye en el entorno económico de los países debido a la interacción que tiene con diversos actores sociales. Dicha concientización se debió tanto a la depresión económica de la década de los 30 y a la experiencia de la Segunda Guerra Mundial, sobresaliendo las preocupaciones sobre las relaciones de empresa y sociedad. En esta época, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) determina que debe existir responsabilidad compartida entre las empresas y el gobierno sobre el progreso de la sociedad, generándose la Declaración de Filadelfia en donde se afirma que la generación de empleo y la mejora de las condiciones de trabajo no es obligación única del gobierno e instituciones públicas, sino también del sector privado.

Luego, como tercera etapa, tenemos al activismo social que surge entre los años sesenta y setenta, donde la RSE adquiere mayor relevancia tanto en el debate público como en la comunidad científica, debido a que se toma conciencia de la discriminación

racial, la guerra, las restricciones a la libertad de expresión, la concentración de la riqueza sin desarrollo social y las condiciones de trabajo inadecuadas que existen en la sociedad. Estos cambios ideológicos generan la manifestación de la sociedad por su inconformidad a través de movilizaciones de protesta por la paz, los derechos civiles y la protección del medio ambiente, lo cual conduce al sector empresarial a preocuparse por el impacto social y ambiental que tienen sus labores. En esta época surge el término de filantropía estratégica donde lo importante es ayudar a la sociedad de tal forma que la empresa también se vea beneficiada (López & Contreras, 2010).

Finalmente, según Perdiguero (2003) citado en López & Contreras (2010) tenemos la cuarta etapa que es llamada “Conciencia social contemporánea” la cual surge en los años 80 junto con el término de desarrollo sostenible y ética en los negocios, como partes del concepto de RSE. En específico, el auge de la ética en los negocios se debe a la gran inmoralidad de los negocios evidenciada en la especulación bursátil, la cultura del dinero rápido y la utilización de información privilegiada para realizar fraudes. En esta etapa las empresas desarrollan códigos de conducta ética para evidenciar una forma de RSE, sin embargo, diversos estudios sostienen que “no es posible asociar un mayor nivel formal del desarrollo de políticas éticas o la existencia de códigos de conducta con prácticas más honestas”.

2.3.2 DIMENSIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Según Momberg (2006), la incorporación de RSE en las prácticas empresariales y los alcances que ésta tiene en el desarrollo de sus actividades, hace que se quiera especificar el enfoque o la participación de las partes involucradas en la relación o interacción empresa-sociedad, por lo que se identifican las dimensiones de acción y los niveles que alcanza esta relación, siendo las siguientes:

A) **DIMENSIÓN ÉTICA O MORAL:** Esta dimensión alude a la responsabilidad de la empresa por sus acciones y cómo influyen estas en la sociedad, comprometiéndose a responder y asegurar el bienestar social. Se puede observar entonces que dentro de ésta, la moral es el ámbito que adquiere nuevas dimensiones, en que los cambios que enfrenta la empresa debe abarcar la relación del “de qué se es responsable” y “ante quién se responde”, esto a la vez delimitado por el contexto en que se desarrollen las actividades de la empresa, trabajando ahora por desarrollar un proceso de toma de decisiones bajo valores, con plena conciencia de los efectos que pudieren tener para las personas y su entorno dichas decisiones enfocándose a la visión de alcanzar tanto el desarrollo económico como sustentable para la empresa. Dentro del ámbito operacional de ésta dimensión es que se desarrollan dos niveles el Contextual y Global, esto, porque las acciones empresariales afectan tanto a la sociedad completa como a un entorno social limitado cercano a la empresa.

B) **DIMENSIÓN DE DEMANDAS DE LA SOCIEDAD:** Esta dimensión involucra una percepción más práctica de la Responsabilidad Social, en que la sociedad que comprende el entorno de las empresas pide el cumplimiento de sus demandas y el que ésta asuma la responsabilidad en sus decisiones y acciones. Es en este sentido, que se amplía la dimensión de la ética a los aspectos más prácticos, encargándose de responder o satisfacer las necesidades y demandas sociales y no a los problemas del entorno en general.

En conclusión, la responsabilidad social de la empresa (RSE), también denominada responsabilidad social corporativa (RSC) es un término que hace referencia al conjunto de obligaciones y compromisos, legales y éticos, tanto nacionales como internacionales, que se derivan de los impactos que las actividades de las organizaciones

producen en el ámbito social, laboral, medioambiental y de los derechos humanos. De igual forma que hace medio siglo las empresas desarrollaban su actividad sin tener en cuenta el marketing o que hace tres décadas la calidad no formaba parte de las orientaciones principales de la actuación empresarial, hoy en día las empresas son cada vez más conscientes de la necesidad de incorporar las preocupaciones sociales, laborales, medioambientales y de derechos humanos, como parte de su estrategia de negocio (Dominguez, 2009).

2.4 RELACIÓN RSE Y RSU

En la actualidad, algunos autores introducen el concepto de responsabilidad social universitaria (RSU) como una nueva condición de esta institución, comparándolo con el concepto de responsabilidad social empresarial que se añade mucho más recientemente (Beltrán et al., 2014).

Por lo tanto, el concepto de “responsabilidad social corporativa” llega también al mundo universitario, entendiendo por Responsabilidad Social Universitaria la capacidad que tiene la Universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: Gestión, Docencia, Investigación y Extensión (Dominguez, 2009).

Desde una visión no antagónica, Vallaeys (2006, 2008) citado en Baca (2016) hace una comparación entre la RSE y la RSU, señalando que en ambas la responsabilidad social consiste en la gestión de impactos de las organizaciones como tales en su entorno humano, social, económico y natural. Entre los modos que se expresaría la RSU se destaca la sensibilidad hacia los problemas sociales directamente vinculados con la función universitaria, así también los compromisos y acciones asumidas para responder ante estas exigencias sociales. Estas exigencias sociales hacia la universidad tienen como fuente de expresión a la comunidad universitaria, el medio

social extra universitario, así como el medio ambiente. De esta manera, se considera como universidad socialmente responsable a aquella que refleja un compromiso ético o moral con su entorno social y medio ambiente.

Por consiguiente, aplicada a la Universidad, la Responsabilidad Social permite reformular el compromiso social universitario hacia una mayor pertinencia e integración de sus distintas funciones, tradicionalmente fragmentadas entre sí. Así, la Responsabilidad Social Universitaria procura alinear los cuatro procesos universitarios básicos de Gestión, Formación, Investigación y Extensión con las demandas científicas, profesionales y educativas que buscan un desarrollo local y global más justo y sostenible (Vallaes, 2008).

Asimismo, la educación superior está llamada a revisar profundamente sus acciones, a fin de orientar a la sociedad y así contribuir a resolver los problemas crónicos que la aquejan. Las instituciones de educación superior deben comprometerse con los grupos sociales que enfrentan diversas situaciones de vulnerabilidad, a través de proyectos de inclusión, de combate a la pobreza, de innovación y emprendedurismo social, en pro de la justicia social. En tal contexto, la relación de las instituciones de educación superior con la sociedad, enlazada con el bien común, subraya la necesidad de actuar con la totalidad de los actores -instituciones o personas- (CRES, 2018).

En conclusión, la responsabilidad social universitaria no consiste sólo en actuar sobre la sociedad, sino sobre la manera de comprender la sociedad. Una universidad transformadora y emancipadora tiene que saber transformarse a sí misma, tomando conciencia a su manera de su visión de la sociedad. Esta búsqueda permanente de transformación interna para permitirle a la universidad dar respuesta a las exigencias sociales le exige a la institución potenciar su capacidad de aprendizaje mediante la formación de una comunidad de aprendizaje asociativo que le permita buscar,

desarrollar y difundir nuevas prácticas en sintonía con estos nuevos escenarios sociales (Cohen, 2007).

2.5 RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad (Vallaey, 2007).

Por lo tanto, la Universidad es un actor relevante para construir y anticipar escenarios alternativos encaminados a lograr una mayor equidad y cohesión social. Sin embargo, para que la universidad sea realmente transformadora y no meramente adaptadora, tiene que estar dispuesta a transformarse a sí misma a la vez que tiene que ser ella misma en su función o misión de servicio a los demás. Esta misión es también una visión de la realidad social con aspiraciones universitarias, que busca conciliar la unidad de la humanidad con la diversidad de formas de vida, para una ciudadanía plena. Le corresponde a la institución universitaria hacer una lectura apropiada de su entorno para así definir las vías por medio de las cuales debe poner su conocimiento y capacidad de acción al servicio de las comunidades (Beltrán et al., 2014).

Asimismo, la educación superior tiene la responsabilidad social de hacer avanzar la comprensión de problemas con dimensiones sociales, económicas, científicas y culturales, así como la capacidad de hacerles frente (UNESCO, 2009).

Por lo cual, la Universidad está llamada a convertirse en la institución docente y científica principal en los territorios, ya que es capaz de construir conexiones para la circulación del conocimiento entre las instituciones y el resto de los actores, acercando los procesos académicos a las necesidades y demandas de cada localidad y creando las premisas para elevar la pertinencia y el impacto universitario en la sociedad. Unido a ello debe asumir la responsabilidad que le corresponde como actor clave en el tejido social contemporáneo, capaz de dinamizar a través de sus procesos formativos el desarrollo económico, social y cultural y con ello lograr una ciudadanía más comprometida con el devenir histórico-social (Medina et al., 2017).

2.5.1 DEFINICION DE LA RSU

En este apartado definiremos la RSU según diversos autores:

- a) Para el Proyecto Universidad Construye País (2004) la responsabilidad social universitaria es la capacidad que tiene la universidad de difundir y poner en práctica un conjunto de principios y valores generales y específicos, por medio de cuatro procesos claves: gestión, docencia, investigación y extensión. Así asume su Responsabilidad Social ante la propia comunidad universitaria y el país donde está inserta.
- b) La Responsabilidad Social Universitaria es una política de gestión de la calidad ética de la Universidad que busca alinear sus cuatro procesos (gestión, docencia, investigación, extensión) con la misión universitaria, sus valores y compromiso social, mediante el logro de la congruencia institucional, la transparencia y la participación dialógica de toda la comunidad universitaria (autoridades, estudiantes, docentes, administrativos) con los múltiples actores sociales interesados en el buen desempeño universitario y necesitados de él, para la

transformación efectiva de la sociedad hacia la solución de sus problemas de exclusión, inequidad, y sostenibilidad (Vallaes, 2007).

- c) De acuerdo con Licandro (2009); citado por Ojeda (2013) la responsabilidad social en el ámbito universitario, es aquella capacidad de la institución de promover y llevar a la acción sus propios principios y valores en actividades diarias como la docencia, gestión, investigación y extensión. Por ello, la determinación en la formación de formar profesionales con conocimientos eficaces, así como con conciencia para actuar frente a los diferentes problemas sociales que se presentan en nuestra región.
- d) Por su parte Botero (2010); citado por Gil (2013), afirma que la responsabilidad social universitaria es aquella expresión de la voluntad política de la institución de ser socialmente responsable, lo cual actúa en dos líneas de acción: expresión social, y función como institución educativa superior.
- e) Según la Red RSU-AUSJAL (2014), la responsabilidad social universitaria es la habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable.

- f) La RSU se constituye en un compromiso activo, integral, real con el entorno interno y externo de la universidad, tomando en cuenta la trascendencia de la universidad como motor de la sociedad; las características propias que el cumplimiento de las dimensiones universitarias conllevan en la sociedad del conocimiento; y, sus impactos particularmente importantes y diferentes, a las de cualquier otra organización de la sociedad (González & Túnuez, 2014).

Por lo tanto, la responsabilidad social de la universidad no es un libre compromiso de la universidad para con la sociedad, sino un deber que le promete, si ella lo asume, trascender su independencia legal egocéntrica hacia una autonomía social compartida (Vallaey, 2014).

Asimismo, la Responsabilidad Social Universitaria (RSU) es una nueva política de gestión universitaria que se va desarrollando en Latinoamérica para responder a los impactos organizacionales y académicos de la universidad. Se distingue tanto de la tradicional extensión solidaria como de un mero compromiso unilateral declarativo y obliga a cada universidad a poner en tela de juicio sus presupuestos epistémicos y su currículo oculto. Como tal, la RSU no es cómoda, puesto que fuerza a la autocrítica institucional. Pero es la mejor alternativa que tenemos para arraigar la pertinencia y legitimidad académica frente a la crisis del saber científico en la sociedad del riesgo, así como la decadencia de la enseñanza socialmente anclada en la era de las multinacionales universitarias (Vallaey, 2014).

De manera que, aplicada a la Universidad, la Responsabilidad Social permite reformular el compromiso social universitario hacia una mayor pertinencia integración de sus distintas funciones, tradicionalmente fragmentadas entre sí. Así, la Responsabilidad Social Universitaria procura alinear los cuatro procesos universitarios

básicos de Gestión, Formación, Investigación y Extensión con las demandas científicas, profesionales y educativas que buscan un desarrollo local y global más justo y sostenible (Vallaey, 2016)

Por consiguiente, la Responsabilidad Social Universitaria es una política de mejora continua de la Universidad hacia el cumplimiento efectivo de su misión social mediante cuatro procesos: Gestión ética y ambiental de la institución, Formación de ciudadanos responsables y solidarios, Producción y Difusión de conocimientos socialmente pertinentes, Participación social en promoción de un Desarrollo más humano y sostenible (Vallaey, 2016).

En consecuencia, la responsabilidad social universitaria no consiste sólo en actuar sobre la sociedad, sino sobre la manera de comprender la sociedad. Una universidad transformadora y emancipadora tiene que saber transformarse a sí misma, tomando conciencia a su manera de su visión de la sociedad. Esta búsqueda permanente de transformación interna para permitirle a la universidad dar respuesta a las exigencias sociales le exige a la institución potenciar su capacidad de aprendizaje mediante la formación de una comunidad de aprendizaje asociativo que le permita buscar, desarrollar y difundir nuevas prácticas en sintonía con estos nuevos escenarios sociales (Cohen, 2007).

2.5.2 DIFERENCIAS ENTRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA Y EXTENSIÓN-PROYECCIÓN SOCIAL

En la siguiente tabla se explican las diferencias entre responsabilidad social universitaria y extensión-proyección social según Vallaey (2016):

Tabla 1. Diferencias entre Responsabilidad Social Universitaria y Extensión-Proyección Social

Extensión y Proyección Social	Responsabilidad Social Universitaria
Extracurricular y vertida hacia la comunidad externa.	Intracurricular y vertida hacia la solución de los problemas sociales donde se encuentren (en el campus también).
Depende de la buena voluntad de ciertos miembros de la Universidad, con reconocimientos variables.	Política universitaria y modelo educativo institucional planificados y respaldados con continuidad.
Poca relación entre proyección extra muros y Formación-Investigación intra muros.	Sinergia y retroalimentación permanente entre Participación social, Formación e Investigación: Aprendizaje basado en Proyectos sociales e Investigación en comunidad.

Fuente: (Vallaes, 2016)

2.5.3 GESTIÓN Y VÍAS DE ACCIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

Las Universidades realizan su labor mediante dos vías; docencia e investigación. Las cuales marcan cuatro ejes de gestión socialmente responsable, según Vallaes (2008):

1. La gestión socialmente responsable de la formación académica y pedagógica, tanto en temáticas como en organización curricular y en metodologías.
2. La gestión socialmente responsable de la producción y difusión del saber, la investigación, y los modelos epistemológicos promovidos desde el aula.
3. La gestión socialmente responsable de la organización; clima laboral, gestión de recursos humanos, procesos democráticos internos y cuidado del medioambiente.
4. La gestión socialmente responsable de la participación social en el Desarrollo Humano Sostenible de la comunidad.

Asimismo, Cortese (2003) de acuerdo con Vallaes (2008) citado en Alferez (2014) también sugiere cuatro líneas de acción que van en consonancia con los ejes de gestión anteriores:

1. **Gestión:** La gestión interna de la Universidad debe ser transparente con una comunidad democrática y equitativa (supresión de segregaciones y corrección de privilegios) con un modelo de desarrollo sostenible (protección del medio ambiente, uso de papel reciclado, tratamiento de desechos...). En definitiva, una comunidad ejemplar, donde el alumnado toma hábitos y valores ciudadanos mediante la práctica diaria de los principios y valores del sentido común.
2. **Docencia:** Promover el Aprendizaje Basado en Proyectos de carácter social como fuente de aprendizaje significativo, práctico y real. Con enfoques multi e interdisciplinarios, con mayor relación entre la docencia, la investigación y la proyección social.
3. **Investigación:** Necesaria para el desarrollo de una sinergia de saberes, afrontando así una misma problemática desde diferentes campos y visiones. Propuesta de soluciones a las comunidades más necesitadas.
4. **Proyección social:** Se trata de una investigación aplicada y recursos didácticos para la comunidad universitaria. Una gestión universitaria de iniciativas estudiantiles y/o docentes permite aumentar la proyección social, y por ende aumentar el voluntariado, aprovechando un aprendizaje basado en proyectos durante su formación.

Se debe agregar que, según Villar (2010) , en una reunión de trabajo realizada en marzo de 2008 en Medellín, que prolongaba las reflexiones del Congreso de Belo Horizonte, se llegó a la conclusión de que el concepto de responsabilidad social universitaria debe ser construido por cada universidad a partir de un proceso participativo de todos los actores externos e internos pero teniendo en cuenta una serie

de grandes condiciones o directrices acordadas entre quienes participaron. Respecto a su finalidad se consideró que la responsabilidad social universitaria:

1. Orienta a las universidades hacia una clara conciencia de su misión: una opción ética política de contribución al desarrollo humano y sustentable, la equidad, la inclusión social, los derechos humanos y la cultura de la paz.
2. Invita y posibilita generar políticas y estrategias adecuadas que aseguren la congruencia de sus procesos de docencia, investigación, extensión y gestión adecuadas con dicha misión y a la cual direccionen su capital humano, relacional, intelectual, tecnológico y económico.
3. Propicia una adecuada concepción de la autonomía enfatizando la capacidad de tomar sus propias decisiones responsabilizándose de sus procesos e impactos y a la vez atendiendo a los requerimientos, interpelaciones y necesidades de todos.
4. Crea condiciones para una cultura de la observación y escucha, propia y externa, que genere el diagnóstico, la evaluación de sus procesos, acciones e impactos presentes y esperados, tanto cognitivos como educacionales, sociales y medioambientales.
5. Genera la transparencia y la rendición de cuentas tanto a la comunidad universitaria y la sociedad en general a la que se debe.
6. Permite la integración curricular de la RS en forma de modelo educativo, programas específicos de ética aplicada y RS, y procesos evaluativos propios o característicos, así como de técnicas y metodologías pedagógicas ad hoc.

En consecuencia, la RSU ayuda a la universidad a articular sus funciones sustantivas de docencia, investigación y extensión mediante una política transversal que capilariza toda la institución y alinea los diversos procesos académicos y no académicos con un enfoque de gestión ética responsable. Permite lograr una coherencia entre las

declaraciones de intenciones (misión, visión y valores institucionales) y la práctica cotidiana en el campus (Vallaey et al., 2009).

2.5.4 EXPERIENCIAS DE RSU

2.5.4.1 EXPERIENCIAS INTERNACIONALES DE RSU

En este apartado se recogerán las experiencias internacionales de RSU a partir de la publicación de ANUIES (2016) en lo que respecta el país de México y en ese mismo sentido para Argentina, Colombia y Brasil según URSULA (2019):

2.5.4.1.1 MEXICO

UNIVERSIDAD TECNOLOGICA DE TORREON

(Universidad incluyente para personas con discapacidad motriz, visual, auditiva y de lenguaje)

A partir del periodo septiembre-diciembre 2013, la Universidad Tecnológica de Torreón (UTT) se incorporó a la Red de Centros de Educación Superior Incluyente y se convirtió así en la primera institución de educación superior del estado de Coahuila de Zaragoza en participar con programas educativos dirigidos a la atención de las personas con discapacidad. Este programa está dirigido a atender a personas con discapacidad visual, auditiva, motriz o de lenguaje, brindándoles acceso a la educación superior, promoviendo la conciencia social y la importancia de que este sector de la población pueda acceder a mejores oportunidades.

UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE TAMAULIPAS NORTE (UTTN)

(AYUDANDO APRENDO)

En septiembre de 2011 en la UTTN (Universidad Tecnológica de Tamaulipas Norte) se implementó en el ámbito institucional el proyecto de apoyo a la comunidad, que posteriormente se le llamó “Ayudando Aprendo”. Las acciones que los alumnos realizan están enfocadas a conducir a niños y adolescentes a fortalecer su formación

académica e integral, llevándolos a visualizar proyectos de vida socialmente responsables. Los estudiantes, organizados en equipos, realizan actividades de apoyo académico, así como deportivas, ecológicas, recreativas y de difusión de la tecnología, en diferentes centros como son casas hogar, jardines de niños, escuelas primarias, escuelas secundarias e instituciones del municipio, respondiendo a la situación que se presenta en la ciudad, donde cada vez más niños y jóvenes se involucran en grupos que se dedican a actividades ilícitas. El reto principal del proyecto es ofrecerles otra alternativa de vida.

2.5.4.1.2 ARGENTINA

UNIVERSIDAD BLAS PASCAL

COMISIÓN DE INCLUSIÓN DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD UBP

La Universidad Blas Pascal (Córdoba, República Argentina) trabaja para garantizar el derecho a la educación superior de las personas con discapacidad acompañando al estudiante en el trayecto universitario, a través de acciones que permitan la accesibilidad. (Convención de los Derechos de las Personas con Discapacidad-CDPD, ONU 2006 y la Ley 26378/2008 de Argentina, erigida con estatus constitucional en el 2014.)

La Comisión de Inclusión de la UBP dependiente del Rectorado, está conformada por un equipo interdisciplinario que refleja el trabajo colaborativo de las diferentes áreas de la Universidad. Asimismo, integrantes de dicha Comisión representan a la Universidad en la Red de Inclusión de Discapacidades en las Universidades de Córdoba (IDUC).

2.5.4.1.3 COLOMBIA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO)

La Práctica en Responsabilidad Social es el sello diferencial de UNIMINUTO, aporta significativamente a la misión institucional y desarrolla uno de los pilares del modelo educativo de la institución. La Práctica en Responsabilidad Social (PRS) en UNIMINUTO deviene de la apuesta social de la institución y se materializa como espacio académico obligatorio en todos los planes de estudio de los programas académicos que se ofertan en todo el país, como una experiencia de aprendizaje que posibilita la interacción y vinculación del estudiante con las realidades sociales.

La PRS se desarrolla mediante espacios de aula presencial o virtual y espacios de trabajo en campo a la luz de Proyectos Sociales de formación. Actualmente se cuenta con 101 proyectos que son la forma dispuesta por la institución para aportar a la transformación de las comunidades y al fortalecimiento de las organizaciones sociales y comunitarias que acompañamos.

UNIVERSITARIA AGUSTINIANA (Actos de paz: jornadas sociales, de memoria y postconflicto)

El proyecto surge de la continua relación de la comunidad académica de la Institución de Educación Superior (IES) – Universitaria Agustiniiana, con los grupos de personas que se encuentran habitando en condiciones de vulnerabilidad en poblaciones intermedias a nivel nacional en donde la Orden de los Agustinos Recoletos, representante de la IES, hace presencia.

El ejercicio se concentra en la ciudad de Yopal, Casanare; con la comunidad de habitantes del Barrio Juan Pablo II compuesta por diferentes núcleos familiares con madres cabeza de hogar, quienes encontraron apoyo en la Parroquia Nuestra Señora de La Candelaria, perteneciente a la Orden de Agustinos Recoletos - OAR, quien por su

misión carismática involucro a la Universitaria Agustiniana para promover lazos de fortalecimiento familiar y social.

2.5.4.1.5 BRASIL

UNIVERSIDAD DE PASSO FUNDO (UPF)

(Feria Ecológica)

La Feria Ecológica UPF surge de la demanda de los estudiantes por una alimentación segura y asequible, en línea con una propuesta para promover el consumo consciente y el desarrollo sostenible. La iniciativa propone una discusión sobre los temas de seguridad alimentaria y desarrollo sostenible en UPF, desencadenando las ediciones semanales de la Feria Ecológica UPF en el campus I de la institución. En este sentido, este proyecto fue organizado y pensado junto con Coonalter, grupo de agricultura familiar orgánica que promueve la Feria Ecológica en Passo Fundo hace 20 años, alineado a la discusión sobre la economía solidaria y el empoderamiento de la mujer, así como su transversalización sobre procesos de formación de la comunidad académica, especialmente el impacto de esta experiencia en la promoción de la formación integral de los estudiantes.

UNIVERSIDADE DE CAXIAS DO SUL (UCS)

Proyecto “UCS en la Comunidad”

La idea está destinada a reforzar la pertenencia de la Universidad a la comunidad en general, ofreciendo orientación y servicios a la población necesitada y socialmente vulnerable. El proyecto “UCS en la Comunidad” fue desarrollado por la Universidad de Caxias do Sul, con el propósito de involucrar a equipos de diversos cursos de salud y vida, trabajando con estudiantes y maestros para proporcionar orientación, asistencia y servicios a las diversas comunidades del municipio, buscando relacionar los aspectos sociales, educativos y vocacionales.

2.5.4.2 EXPERIENCIAS NACIONALES DE RSU

En este apartado se recogerán las experiencias nacionales de RSU a partir de la publicación de Red AGE (2019):

2.5.4.2.1 LIMA

UNIVERSIDAD NACIONAL MAYOR DE SAN MARCOS (UNMSM)

El modelo define a la “responsabilidad social universitaria como un enfoque de gestión ética y eficaz, que responde a las expectativas (necesidades) de los grupos de interés internos y externos (...) funciones de formación académica, investigación y extensión y proyección social”(Resolución Rectoral N° 01190-R-16; 2016, p.4), además, incluye una política general de relación con la sociedad, que se subdivide en 3 políticas: responsabilidad social universitaria; protección del ambiente y participación en los debates nacionales.

La RSU, en los últimos años, ha desarrollado diversas actividades relacionadas al medio ambiente, salud y voluntariado, como por ejemplo la directiva que regula el uso de plásticos de un solo uso; la ayuda a los damnificados por huaicos; el taller sobre diagnóstico ambiental universitario; programas y proyectos ambientales en el campus; campaña de donación de sangre; ¡Muévete por tu salud! en diferentes unidades; arothon y taller de alimentación saludable, entre otros.

Cabe resaltar, que la universidad cuenta con una Red de voluntarios sanmarquinos, compuesta por alumnos y exalumnos de esta casa de estudios, quienes lideran acciones de RSU. El voluntariado tiene los siguientes ejes: cultura de reciclaje; segregación de residuos sólidos, y cuidado del agua.

La DGRS cumple compromisos con diferentes instituciones del país, por ejemplo, el Convenio Marco de Cooperación Institucional con la Municipalidad de Canta y la Red Científica y Tecnológica. Este convenio plantea líneas de intervención

en investigación, fortalecimiento de capacidades, transferencia e innovación tecnológica (Resolución Rectoral N° 05726-R-18).

UNIVERSIDAD NACIONAL DE INGENIERIA (UNI)

El Centro de Extensión y Proyección Social (CEPS-UNI) tiene como labor la Responsabilidad Social Universitaria (RSU), con el fin de lograr “un nuevo modelo de Universidad, inteligente, ecoeficiente y socialmente responsable, a fin de generar las mejores condiciones para elevar la calidad de la formación y fortalecer las capacidades de investigación, con el objetivo de contribuir al desarrollo humano sostenible” (CEPS-UNI, 2018, parr. 1).

CEPS-UNI tiene un plan de RSU aprobado por Consejo Universitario en agosto de 2017. Dentro de sus programas se encuentra el de Voluntariado que tiene como objetivo aportar a la formación integral de los estudiantes y promover la atención de poblaciones vulnerables., La participación de los estudiantes está orientada a alcanzar el bienestar común. El voluntariado está conformado por brigadas permanentes que atienden: gestión de riesgos y desastres, gestión sostenible del campus; también cuentan con brigadas temporales dirigidas a la auditoría energética, y a la caracterización de residuos. Algunas de las actividades que vienen desarrollando son: campaña siembra de árboles; entrega de ayuda a los afectados por heladas; campaña de prevención de desastres, promoción del ahorro del agua, ¡Voluntarios UNI en acción!, recuperación de viviendas, entre otras.

Otra actividad, es ECO UNI o gestión ecoeficiente del campus. Esto significa, promover el uso ecoeficiente de los recursos como la eficiencia energética, el ahorro del agua y papel, y todo lo relacionado al reciclaje de residuos sólidos. La implementación ha pasado por las siguientes etapas: actividades de sensibilización, actividades de diagnóstico, medidas de ecoeficiencia y documentos de gestión. Para lograrlo, la

universidad es parte del Eco IP 2018, donde se ha comprometido ser una institución con el modelo ecoeficiente propuesto por la Dirección General de Calidad Ambiental del Ministerio del Ambiente.

A su entender, la UNI considera como parte de sus actividades de RSU la inducción y prácticas a los estudiantes a través de visitas técnicas, prácticas de campo y prácticas pre profesionales, y a partir de estas, inducciones a la RSU.

Finalmente, como parte de la responsabilidad social consideran la modernización académica y el fortalecimiento de capacidades investigación; además, el seguimiento al graduado, que significa evaluar el desempeño de las carreras profesionales y la inserción laboral de los egresados.

PONTIFICIA UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL PERÚ (PUCP)

La Dirección Académica de Responsabilidad Social (DARS) “es la instancia de la Pontificia Universidad Católica del Perú encargada de desarrollar, acompañar, promover y difundir iniciativas de Responsabilidad Social Universitaria (RSU)” (PUCP, 2019) y tiene como objetivo principal identificar y crear las condiciones para apoyar a los distintos miembros de la comunidad educativa en la integración de “formación, investigación y acción en el diseño y ejecución de iniciativas y proyectos socialmente pertinentes”. La DARS desarrolla sus acciones en tres áreas: a. Formación e Investigación Académica, b. Desarrollo Social y Diversidad, y c. Ciudadanía y Ambiente.

- a) El Área de Formación e Investigación Académica busca contribuir con el desarrollo de conocimientos, actitudes y prácticas socialmente responsables en estudiantes y docentes de la universidad. Para ello realiza actividades con estudiantes como por ejemplo el Concurso de Iniciativas de Responsabilidad Social para Estudiantes y el Trabajo con centros federados y grupos

estudiantiles. Con los docentes, organiza el Fondo concursables para docentes. Así mismo vincula las Unidades Académicas con la Dirección General de Investigación, con los cursos que se desarrollan en las distintas Unidades Académicas, y organiza el Programa de Voluntariado PUCP.

- b) El Área de Desarrollo Social tiene como propósito vincular la comunidad universitaria con comunidades e instituciones a través de iniciativas de colaboración que vinculen los procesos de formación e investigación académica con las demandas de distintas poblaciones del país a través de la ejecución de proyectos de incidencia y desarrollo. Un ejemplo es el Convenio Sacsamarca, plataforma de aprendizaje en servicio que, desde el año 2013 y hasta el 2020, aglutina diversos proyectos y actividades de colaboración económica y social en favor del distrito de Sacsamarca (Ayacucho). Las acciones están organizadas de acuerdo a las siguientes líneas de intervención: a. Fortalecimiento comunitario: con los proyectos “Como Jugando” y “Arte y Creación Artística”; b. Identidad Cultural: con “Nuestras voces, nuestra historia”, Documentales de fiestas y conmemoraciones rituales y Perfil de restauración del Templo de la Virgen de Asunción; c. Gestión del entorno: con los proyectos Mapas cartográficos y el Estudio sobre la organización social del manejo de recursos y territorio; d. Investigaciones y estudios: con la Tesis de la maestría en Psicología Comunitaria: “Procesos migratorios en adolescentes de cuarto y quinto de secundaria de Sacsamarca, Ayacucho” y el Estudio químico de exploración sobre la calidad de tres fuentes de agua. Otro ejemplo de intervención de la DARS en favor de la comunidad es el Convenio Reconstruyéndonos, el mismo que, entre sus múltiples proyectos, viene desarrollando desde el año 2008 la actividad denominada “Reconstruyéndonos: colaborando para nuevos futuros”,

en el centro poblado La Garita perteneciente al distrito El Carmen, Chincha, provincia del departamento de Ica, al sur del país. Este proyecto posibilita la participación de estudiantes y docentes de distintas especialidades de la universidad en favor de la atención a niños y jóvenes de la comunidad. Durante el año 2018 un grupo de estudiantes de la Facultad de Educación tuvo la responsabilidad de conducir los talleres con niños y niñas y estudiantes de las Facultades de Sociología, Psicología, Artes Escénicas, Comunicación y Administración de empresas se encargaron del desarrollo de los talleres con jóvenes. La experiencia permitió que los estudiantes de la Universidad pudieran integrar su formación académica, la investigación y su compromiso social. Varios fueron los resultados de su participación, entre ellos están el diseño, la puesta en marcha y la evaluación de la actividad que realizaron, su encuentro con una realidad distinta a la cotidiana, la convivencia entre estudiantes de distintas carreras profesionales, el intercambio de experiencias, el diálogo interdisciplinar, la evaluación reflexiva de la propia actuación y la retroalimentación para acciones futuras.

c) Diversidad, Ciudadanía y Ambiente

El trabajo de RSU al interior de la universidad es muy activo. Con el objetivo de institucionalizar el enfoque aplicado, se apuesta por el cuidado individual y colectivo del campus, a través de cinco ejes de trabajo: género, interculturalidad, discapacidad, cuidado ambiental para la sostenibilidad, gobernanza y participación ciudadana. Dos ejemplos de proyectos son Campus diverso y Campus sostenible.

UNIVERSIDAD DEL PACIFICO (UP)

La Universidad del Pacífico entiende por RSU “la capacidad de respuesta de la universidad a través del ejercicio de sus funciones centrales de docencia, investigación, extensión y gestión interna, para atender las necesidades de transformación de la sociedad hacia un desarrollo más humano y sostenible” (Universidad del Pacífico, s/f, parr. 1).

La unidad encargada del RSU es el Centro de Liderazgo, Ética y Responsabilidad Social (CLERS). Esta se organiza en cuatro aspectos: gestión interna; formación, investigación y proyectos.

A nivel de la gestión interna, desde una mirada de gestión social y ambiental, busca desarrollar proyectos que fortalezcan la gestión y cultura universitaria con prácticas éticas, gestión ambiental, salud y bienestar. Cuenta con 4 actividades:

- Akapacha fest: es un festival ecológico, donde informa a la comunidad universitaria sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y provoca el auto cuestionamiento del consumo responsable. Hasta el momento ha desarrollado 3 festivales en los dos últimos años.
- Voluntariado institucional: tiene como fin fortalecer el compromiso social y ciudadano, promoviendo la intervención en poblaciones vulnerables.
- Eco experiencia: promueve un estilo de vida sostenible, por lo cual desarrolla jornadas eco- lógicas. Busca en los participantes promover la motivación y el liderazgo en el cuidado del ambiente, acogiendo como lema “todos en la comunidad educamos”. El 2018, desarrolló un eco experiencias.
- Concurso de reciclaje: promueve e incentiva la reducción del consumo de papel a través de concursos de recolección de papel.

En relación a Formación, intervienen en el ámbito académico, incorporando la responsabilidad social en el currículo, generando espacios de reflexión docente y desarrollando oportunidades vivenciales a los estudiantes sobre la realidad social y servicio profesional. Para lograr esto, ha realizado las siguientes capacitaciones: Taller Internacional de Economía Circular: una nueva visión para hacer negocios; Curso de Sistema de Gestión de RSU, y Taller de RSU para Universidades Públicas.

Sobre el tercer aspecto, Investigación, promueve líneas de investigación relacionadas a la responsabilidad social. Algunas de sus actividades son: Taller de Investigación sobre Etiquetado de Alimentos procesados, y el Estado del Arte de la RSU en América latina, 2018.

Finalmente, sobre el aspecto de Proyectos, como una manera de impulsar la RSU, ha desarrollado el proyecto URSULA. Esta iniciativa promueve espacios para reflexionar sobre el aprendizaje mutuo y mejora del desempeño ético y social de las universidades de Latinoamérica. En el año 2017 lograron adherir 86 instituciones educativas y 195 personas vinculadas a la RSU.

2.5.4.2.2 CUZCO

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN ANTONIO ABAD DEL CUSCO (UNSAAC)

La UNSAAC cuenta con una Dirección del Consejo de Proyección Social que promueve actividades científicas, tecnológicas, culturales y artísticas, hacia la comunidad.

El primer objetivo de esta unidad es integrar a la universidad con su contexto, además de recoger las necesidades y aspiraciones de los pobladores, para lo cual debe establecer programas mancomunados de proyección social, que equivale a desarrollar proyectos multisectoriales que logren dar solución a los problemas de la comunidad brindando conocimiento científico y tecnológico a los sectores populares. Esta unidad

cuenta con 4 centros: promoción laboral, promoción campesina, promoción comunal y promoción universitaria. Cabe resaltar que promueve los elencos artísticos culturales de la universidad (TEUQ, Tuna, Danzas, entre otros).

La universidad tiene, además, una Dirección de Bienestar y Responsabilidad Social. Esta dirección como parte de su trabajo en RSU ha logrado la conformación del “Voluntariado Medioambiental, que está integrado por estudiantes de distintas escuelas universitarias” (Medrano, 2017, parr.4). Actualmente este voluntariado viene trabajando con el Departamento de Medio Ambiente de la Municipalidad de Wanchaq. Las actividades desarrolladas son: reciclación UNSAAC 2018, feria de Sensibilización Ambiental Inter Escuelas Profesionales, la campaña de forestación con plantas nativas en distritos del Cusco y la realización del Congreso Nacional de Voluntarios.

Otra actividad realizada es la Campaña de solidaridad (2018) con el fin de recolectar ayuda humanitaria (ropa y alimentos) para poblaciones que sufren heladas o bajas temperaturas.

2.5.4.2.3 PIURA

UNIVERSIDAD DE PIURA (UDEP)

La Universidad de Piura desarrolla proyección social a partir de sus diferentes facultades, por lo cual, las actividades que realizan no son similares y más bien responden a los temas que cada facultad promueve.

A continuación, mostramos algunos ejemplos:

- Facultad de Comunicación: desarrolló el Ciclo de cine para niños, donde ejecutó el proyecto “Aprendiendo a través del cine”, el cual fue dirigido para niños y adolescentes del Bajo Piura, donde se trataban temas de liderazgo y familia. Este proyecto finalizó el año 2013.

- Facultad de Derecho: fundó en 1994 el Consultorio Jurídico Gratuito, para apoyar a personas con escasos recursos económicos. Este consultorio está ubicado en un asentamiento humano.
- Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales: desarrolla capacitaciones gratuitas a microempresarios y jóvenes emprendedores en temas de negocios, cultura financiera, entre otros. Esta actividad está a cargo del Centro de Asesoría Empresarial CAE.
- Facultad de Humanidades: brinda charlas a estudiantes sobre patrimonio histórico, por ejemplo, Piura la Vieja.
- Facultad de Medicina Humana: desarrolla un programa piloto de investigación y atención médico social en el Medio Piura desde 1994 en convenio con una asociación española.
- La Facultad de Educación a diferencia de las otras facultades antes mencionadas, comparte información de Beca Vocación Maestro.

Finalmente, no se ha logrado identificar alguna instancia específica que se encargue de la RSU en la universidad.

UNIVERSIDAD PRIVADA ANTENOR ORREGO (UPAO)

La Oficina de Responsabilidad Social Universitaria cuenta con dos programas denominados Empoderamiento ciudadano y Entornos saludables y sostenibles, los que se encuentran diversificados en 18 proyectos de intervención como parte de los planes semestrales de las escuelas profesionales de la universidad. Estos proyectos tienen como propósitos lograr impacto social, impacto formativo e impacto cognitivo en los estudiantes en la medida que buscan que estos se sensibilicen con la problemática encontrada en las zonas de intervención, que desarrollen capacidades de aprendizaje

como resultado de su participación en los proyectos y que elaboren proyectos de investigación que apliquen en las zonas de atención.

2.5.4.3 EXPERIENCIAS LOCALES DE RSU

En este apartado se recogerán las experiencias locales de RSU a partir de la publicación de Red AGE (2019):

2.5.4.3.1 AREQUIPA

UNIVERSIDAD NACIONAL DE SAN AGUSTÍN (UNSA)

La RSU es el vínculo de la universidad con la comunidad, a fin de colaborar en su mejora. Como parte de la RSU, la proyección social incorpora lo académico a lo social y para ello se debe empezar por la propia universidad; por ese motivo en la universidad se desarrollan cinco líneas de acción, una de las cuales procura el bienestar de los estudiantes y el uso responsable de los recursos del campus. La conservación de áreas verdes desde el mismo campus, la presentación de propuestas en el uso de tecnologías limpias en procesos productivos complejos, el mejoramiento de la calidad de atención y funcionamiento de los centros de preparado y venta de alimentos, son algunos ejemplos del trabajo que realizan.

La investigación es otro recurso para realizar RSU. La modernización de 14 laboratorios y centros de investigación, el re potenciamiento del Centro de Análisis Químicos en Medicina, el plan de arborización de las riberas del río Tambo con olivo, los trabajos para el tratamiento postcosecha de algunos cultivos, el análisis de suelos y el planeamiento de cultivos que se harán con organizaciones de productores agrarios son algunos de los variados proyectos que tiene en proyección o está ejecutando la universidad. Asimismo, se ha creado la Oficina de Promoción y Desarrollo Regional con el objeto de generar proyectos de intervenciones sostenibles como una colaboración a la lucha contra la pobreza o el problema de agua.

Otra acción realizada por la Universidad San Agustín de Arequipa es el denominado Desarrollo de habilidades blandas en escolares de instituciones educativas nacionales. Esta actividad busca disminuir la distancia entre la educación escolar y la educación superior a través de la promoción del desarrollo de competencias en estudiantes de educación secundaria. El programa se inició en marzo de 2018 en un colegio nacional y permitió la capacitación de los docentes de la institución. Esta primera versión culminó exitosamente en noviembre del mismo año. Se proyecta replicar la experiencia a las distintas instituciones educativas estatales de la periferia de la ciudad de Arequipa, de tal manera que los escolares desarrollen habilidades blandas y se identifiquen jóvenes talentos con miras a convertirse en alumnos de la UNSA.

UNIVERSIDAD CATOLICA DE SANTA MARÍA (UCSM)

La universidad Católica de Santa María reconoce la RSU como la manera de vincular la universidad con la comunidad a fin de atender las necesidades de esta última. Dos formas de realizar esta vinculación son a través de la investigación, así como mediante la prestación de servicios. Para concretar la investigación, la universidad cuenta con un Centro de Producción de Bienes y Servicios (CEPROBIS), proporcionando grandes aportes en agricultura, ganadería y en atención a la salud humana.

Como ejemplo de su intervención en la comunidad, la universidad en convenio con la Municipalidad Distrital de Sachaca, Arequipa, realizó una campaña integral de salud en favor de 1400 pacientes del distrito con el objeto de brindar servicios de salud en favor de la mejora de la calidad de vida de los vecinos del distrito, y a la vez, de cumplir con los objetivos de RSU que posee la universidad y desarrollar una cultura de servicio y solidaridad entre los voluntarios de la campaña. Proporcionaron atención médica gratuita organizada por la Oficina de Responsabilidad Social Universitaria de la

universidad, en la que participaron profesionales de ciencias de la salud, derecho, veterinaria y contabilidad. El público objetivo estuvo conformado por niños, adultos y adultos mayores. La atención estuvo dirigida a las áreas de traumatología, cardiología, geriatría, odontología, obstetricia, psicología, reumatología, enfermería, medicina general y guía nutricional. Asimismo, los pacientes tuvieron a disposición una farmacia que proporcionó medicina en forma gratuita y oficinas de asesoría legal y contable. Complementaron el servicio, charlas sobre alimentación y enfermedades carenciales. El convenio entre la Universidad y la Municipalidad está previendo las acciones futuras que permitan asegurar la sostenibilidad de los proyectos de salud en la zona.

2.5.5 MODELOS DE RSU

2.5.5.1 MODELO DE LA ASOCIACIÓN DE UNIVERSIDADES JESUÍTICAS DE LATINOAMÉRICA (AUSJAL)

Lo recopilado en este apartado es a partir de documento de AUSJAL (2014):

La Responsabilidad Social Universitaria, en el marco de las Universidades de AUSJAL, se ha de entender como la habilidad y efectividad de la universidad para responder a las necesidades de transformación de la sociedad donde está inmersa, mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Estas funciones deben estar animadas por la búsqueda de la promoción de la justicia, la solidaridad y la equidad social, mediante la construcción de respuestas exitosas para atender los retos que implica promover el desarrollo humano sustentable.

Por ello, la Responsabilidad Social Universitaria debe ser un eje transversal del quehacer de las universidades de AUSJAL. Las autoridades universitarias deben así garantizar la coherencia entre la gestión universitaria y la formulación e implementación de las acciones de Responsabilidad Social en las funciones sustantivas señaladas, a fin de que éstas sean efectivas.

Así, a nivel metodológico y práctico, el explicitar áreas de impactos internos y externos ayuda a operacionalizar la definición de la responsabilidad social en nuestras universidades, el ordenamiento de las políticas y la definición de indicadores pertinentes.

Para las universidades de la Red AUSJAL, la responsabilidad social no puede ser concebida en forma reduccionista como una simple herramienta gerencial que le permita a la universidad medir los impactos del quehacer universitario hacia el interior de la institución y en sus entornos social, humano y ambiental. La Responsabilidad Social Universitaria se relaciona directamente con la esencia de la propuesta educativa de inspiración cristiana e ignaciana que caracteriza a nuestras universidades, la cual apunta a la formación de los estudiantes para el compromiso y la solidaridad, y al aporte a la sociedad de conocimientos y acciones que contribuyan a gestar una sociedad más justa, que promueva los derechos y respete la dignidad de todos.

Sin embargo, para que la responsabilidad social en las universidades jesuitas cumpla con su misión -el servicio de la fe y la promoción de la justicia- la gestión de la misma debe ser eficaz, eficiente y de calidad. Para ello, las universidades jesuitas deben estar a la vanguardia en el uso de las mejores técnicas y métodos de gestión, desarrollando mecanismos de autoevaluación (indicadores y sistemas de información) metodológicamente sólidos que le permitan evaluar logros y deficiencias de su gestión en materia de responsabilidad social y, a partir de esta información generada, implementar mejoras.

DEFINICIÓN Y DESARROLLO DEL SISTEMA AUTOEVALUACIÓN Y GESTIÓN DE RSU- AUSJAL

¿CÓMO SE ESTRUCTURA?

Se estructura a través de un sistema de información de acuerdo a las definiciones y valores propuestos por la Red de RSU en relación a las cinco dimensiones o áreas de impacto definidas:

- Impacto educativo.
- Impacto cognoscitivo y epistemológico.
- Impacto social.
- Impacto organizacional.
- Impacto ambiental.

A partir de estas dimensiones, el sistema de información está compuesto por dos tipos de instrumentos: un sistema de indicadores institucionales y encuestas de percepción de los diferentes públicos afectados por la gestión universitaria. A saber:

- Indicadores de información institucional: son aquellos indicadores de carácter cerrado (porcentajes, datos numéricos directos y existencia de procedimientos) que cada universidad deberá relevar, sistematizar y comunicar a fin de garantizarla generación de datos descriptivos de la situación de las diferentes dimensiones de RSU en nuestras universidades, y la elaboración de un diagnóstico descriptivo de estos elementos a nivel de la Red de RSU.
- Encuestas de percepción: para observar el proceso que atraviesa cada institución y la apreciación que algunos indicadores o áreas de impacto pueden adquirir para los miembros de la comunidad universitaria. Dichas encuestas están diseñadas a partir de diferentes cuestionarios para ser aplicados a varios actores y niveles organizacionales (estudiantes, docentes/ académicos, egresados,

directores de proyectos de investigación, responsables de proyectos de extensión o proyección social, personal administrativo, empleadores y actores sociales), de manera de garantizarla comparabilidad de resultados y apreciaciones. Su aplicación debe implementarse a través de muestras estadísticamente representativas de las poblaciones señaladas para procurar su validez.

Las encuestas de percepción y los instrumentos de relevamiento son enviados a los informantes por medio de un correo electrónico que contiene el enlace a la encuesta o instrumento respectivamente. Este correo contiene una breve explicación acerca de la autoevaluación y solicita al informante que acceda al enlace. La información obtenida de cada informante se va almacenando temporalmente en un servidor en la web.

Una vez obtenidos los informes de ambos instrumentos (Indicadores de información institucional y Encuesta de percepción), se procederá a la presentación y análisis de los mismos en las instancias de participación formal institucionalmente reconocidas (tales como Consejos consultivos, Centros de estudiantes, reuniones de sindicatos, etc.) o grupos de evaluación con carácter participativo y conformados de manera plural para tal fin, de manera que se conformen comunidades de intereses donde todas las partes interesadas puedan estar representadas en coherencia con los valores enunciados más arriba.

La tarea esencial de estos espacios de discusión será pensar y proponer acciones de progreso en el corto, mediano y largo plazo, las cuales formarán parte de la estrategia de mejora continua que se desea impulsar y del Plan de fortalecimiento institucional de la RSU de cada universidad. Luego, dicho Plan será presentado a las autoridades para su aprobación y puesta en marcha.

Junto a estos instrumentos, el sistema presenta un apartado de Evidencias, donde se solicita a las universidades los registros de documentos de procedimientos,

resoluciones, notas, declaraciones, referencias web, etc. que avalen las respuestas dadas en cada indicador.

¿CUÁL ES SU ALCANCE?

Su alcance es el ámbito universitario porque atraviesa todas las funciones de la institución: docencia, investigación, extensión y gestión interna. Para garantizarla efectividad del sistema de autoevaluación y gestión de RSU, el mismo está diseñado para abarcar los períodos institucionales que se crean convenientes, aunque se sugiere que para un mayor control de los procesos la aplicación sea bianual para el sistema de indicadores institucionales. Para la encuesta de percepción este período puede ser más espaciado considerando la lentitud con que suelen darse los procesos de cambios institucionales.

¿QUÉ MIDE?

El Sistema de autoevaluación intenta determinar el grado de integración y desarrollo de la RSU en las acciones que llevan a cabo las universidades de AUSJAL.

¿CÓMO SE PRESENTARÁ EL RESULTADO DE SU APLICACIÓN?

El resultado de la aplicación del sistema de autoevaluación se presentará a través de un informe final escrito y producido por cada universidad - Informe de autoevaluación y gestión de la Responsabilidad Social Universitaria que recoja el relevamiento, sistematización y comunicación de los indicadores institucionales y encuesta de percepción, las evidencias, la descripción del proceso desarrollado, las estrategias puestas en juego por cada institución, y las propuestas de mejora preliminares en torno al proceso de fortalecimiento institucional que se desea impulsar.

Adicionalmente, la sistematización de esta autoevaluación -a través de un sistema con una base de datos virtual compartida-, podrá proveer a los diferentes

homólogos de reportes individuales y globales sobre la situación de la RSU en las universidades.

¿PARA QUÉ SIRVE?

El Sistema de autoevaluación y gestión de la RSU- AUSJAL sirve para:

- Fomentar el compromiso de toda la institución en la gestión y aplicación del enfoque de RSU, logrando una consideración equilibrada de los principales integrantes e interesados de la universidad.
- Visualizar los aspectos relevantes del estado de situación y los cambios que se registran en el tiempo respecto a la institucionalización del enfoque.
- Facilitar el seguimiento y autodiagnóstico de manera sistemática y periódica de la gestión de la RSU.
- Facilitar el análisis comparativo de los procesos, a nivel intra institucional (de una unidad académica o área con otras de la misma universidad o entre la misma universidad en diferentes períodos) e inter-institucional (de una universidad con otras).
- Disponer de insumos objetivos que faciliten la toma de decisiones.
- Mejorar la gestión institucional de nuestras universidades, haciéndolas coherentes con la misión e identidad ignaciana que las caracteriza.

2.5.5.2 MODELO PROYECTO UNIVERSIDAD CONSTRUYE PAÍS

Lo recopilado en este apartado en relación a los objetivos y resultados del proyecto construye país es a partir del documento de Jiménez (2006):

OBJETIVOS

El proyecto Universidad Construye País surgió en el año 2001 con el propósito de expandir el concepto y la práctica de la responsabilidad social en las universidades

chilenas, de cara a las necesidades del proyecto de país que queremos. Los objetivos específicos del proyecto son:

- Caracterizar un proyecto de país, que incorpore valores de responsabilidad social en los ámbitos, económico, social, cultural, ambiental y político.
- Vincular, regional y nacionalmente a las universidades, en torno al tema de la responsabilidad social.
- Difundir el concepto y la práctica de la responsabilidad social, en los ámbitos nacional e internacional, a través de actividades presenciales y de un medio virtual informativo e interactivo en torno al tema.
- Instalar institucionalmente el tema de la responsabilidad social universitaria en universidades chilenas.

RESULTADOS

Entre los resultados obtenidos destacan:

- Establecimiento de una red de universidades y el compromiso de trece rectores de expandir la RSU en sus universidades.
- Formación de equipos de académicos y estudiantes en cada universidad, liderados por un académico designado por la rectoría, que llega a ser una comunidad de líderes de diversas universidades que trabajan juntos, apoyándose, compartiendo y enriqueciéndose mutuamente con sus perspectivas, experiencias, materiales y recursos para profundizar la RSU.
- Elección de dos rectores y una decana con programas explícitos sobre la RSU en las universidades del proyecto.
- Institucionalización del encargo de la responsabilidad social en la estructura de varias universidades del proyecto y la creación de una instancia especial en otra: el Programa de Responsabilidad Social de la Universidad de Concepción.

- Proyecto MECESUP que, con recursos aportados por el Estado, desarrolla un proyecto enfocado a incorporar la RSU en el currículo de seis universidades.
- Proyecto Chile Regional 2020, que impulsan cinco organizaciones e instituciones para elaborar una visión y estrategia de desarrollo armónico a largo plazo, construida desde y para las regiones y extensible a todo el país.
- Marco de referencia conceptual sobre la RSU elaborado de manera ampliamente participativa y consensuada, e instrumento que permite observar el estado de la práctica de la RSU en las universidades. Este marco e instrumento es una base para unificar conceptos entre las universidades y realizar diagnósticos y planes de trabajo a partir de un instrumento fiable.
- Publicación de tres libros que profundizan en aspectos de la realidad nacional y de la realidad universitaria, desde el punto de vista de la responsabilidad social, trabajada con el aporte de expertos (tres seminarios nacionales).
- Visualización, reflexión y aprendizajes sobre experiencias de responsabilidad social realizadas por estudiantes universitarios mediante un encuentro de representantes de universidades del país en Santiago y en eventos realizados en las propias universidades.
- Amplia difusión de la RSU a través de la página web del proyecto y de sistemas de información y comunicación electrónica entre los miembros de la iniciativa (www.construyepais.cl).

Los resultados mencionados han contribuido a establecer un conjunto de bases y plataformas que sólo requieren ser utilizadas, potenciadas y canalizadas para seguir con un proceso de cambio cultural en las universidades y el sistema de educación superior en su conjunto.

2.5.5.3 MODELO URSULA (UNION DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA LATINOAMERICANA)

Lo recopilado en este apartado es a partir del documento de URSULA (2019) que da a conocer las bases del modelo de URSULA en relación a los cinco pasos estratégicos para el cambio organizacional responsable: Método HACER.

1. HONRAR NUESTRA PALABRA

Es el paso permanente de la coherencia institucional. Decir lo que hacemos, hacer lo que decimos. Las declaraciones misionales de las IES (Misión, Visión, Valores, Declaraciones rectorales, etc.) son siempre muy bien intencionadas en términos éticos, solidarios y sostenibles. Quizás haya que articularlas explícitamente con los ODS. Pero “Honrar nuestra palabra” significa alinear todos los procesos con dichas declaraciones, especialmente el proyecto educativo institucional, pero también la política de investigación, las estrategias de extensión y los procesos de gestión, incluyendo la cultura laboral. También, dichos textos misionales deben ser conocidos y practicados por toda la comunidad institucional, alineando los incentivos al personal con las metas declaradas.

2. AUTODIAGNOSTICAR NUESTRA ORGANIZACIÓN

Es el paso de la escucha, investigación y revelación de los impactos positivos y negativos de la IES, que permitirá lograr la coherencia institucional gracias al esfuerzo colectivo de evidenciar las incongruencias e identificar las oportunidades de cambio. En este autodiagnóstico, se debe tener muy en cuenta las percepciones de los actores internos, también para conseguir su motivación y empoderamiento, por lo que se trata de un autodiagnóstico, y no un diagnóstico realizado por un especialista tercero. Cada reclamo, insatisfacción, crítica de los miembros de la comunidad debe transformarse en compromiso de ellos mismos y la institución para cambiar (3er paso). El

autodiagnóstico debe también tomar muy en cuenta las demandas de los actores territoriales con los cuales la IES se relaciona, puesto que la RSU implica contextualidad y protagonismo. El resultado del autodiagnóstico es también el inventario de las buenas prácticas y de los líderes naturales que tienen las iniciativas socialmente responsables, punto clave para escalar los logros (4to paso).

3. CAMBIAR NUESTROS PROCESOS

Es el paso permanente de la reunión de los miembros de la comunidad institucional para trabajar juntos a tumbar las paredes de las áreas “ensiladas” que nos impiden transformar y mejorar nuestros procesos, con el propósito de lograr la coherencia deseada entre lo que quisiéramos ser y hacer y lo que en realidad somos y logramos hacer (1er paso). Sobre la base del autodiagnóstico (2do paso) los cambios precisan de metas desafiantes que puedan entusiasmar a los participantes, empoderar a los líderes naturales, tanto desde la jerarquía funcional como desde los estudiantes. Capacitación permanente y gestión de las informaciones de vanguardia concerniente a los ODS y la gestión socialmente responsable, son dos dimensiones claves para el cambio y la innovación institucional, por lo que la función de investigación, al igual que para el paso 2, será muy importante para imprimirle ritmo a esta mejora continua. No se debe reducir este 3er paso a la implementación de algunos proyectos pilotos bien intencionados: son nuestros procesos que deben de cambiar, porque debemos pasar de los buenos proyectos a la buena institución.

4. ESCALAR NUESTROS LOGROS

Los proyectos y procesos exitosos necesitan ser resaltados, ampliados y escalados. Muy ligado al primer paso de la coherencia institucional, este paso debe permanentemente contrastar nuestros logros con las metas e indicadores generales de los ODS, a fin de no satisfacerse cómodamente con éxitos pequeños (participar en el

“día del medioambiente” no mejora el medioambiente). Por lo que debemos multiplicar los alcances de cada proyecto innovador tanto adentro como afuera de la IES, ampliar las alianzas externas, sumarnos a movimientos internacionales novedosos y maximizar las sinergias y los retornos provechosos de cada iniciativa hacia todos los procesos administrativos y académicos. Un proyecto exitoso, por más pequeño que sea en el inicio, puede ser una palanca de cambio importante si sabemos cómo escalarlo. La gestión por impactos no logrará satisfacerse con poco, y los ODS presentan un horizonte siempre desafiante. El límite es un mundo justo y sostenible, no el alcance de los resultados de desempeño anual. Hay que pasar de la buena gestión al buen territorio.

5. RETROALIMENTAR NUESTRO DESEMPEÑO

Más allá de los reportes anuales institucionales, la retroalimentación es un paso permanente que permite monitorear los avances, ubicar a los actores acerca de las desviaciones, frenos y aceleradores del cambio, recordar el sentido de nuestro actuar colectivo. Muy ligado con todos los demás pasos, este proceso de retroalimentación debe imprimir una cultura del inventario, memorización, sistematización, publicación y difusión de todas las buenas prácticas y proyectos innovadores de la IES. Lograr agrupar y visualizar los avances e impactos es un reto permanente para una institución universitaria que de por sí funciona en modo muy horizontal y disperso, entonces tiene tendencia a olvidar o menospreciar lo que ha hecho, para empezar de nuevo años después como si fuera el “año cero”. Imposible en estas condiciones de amnesia institucional lograr el 4to paso del escalar, sin el cuidadoso estudio del autodiagnóstico (2do paso) y la memorización de la retroalimentación (5to paso). También, retroalimentar es dar la posibilidad a los actores externos de conocer lo que hacemos, criticarnos e interpelarnos (responsabilizarnos), lo que incentiva la capacidad interna de corregir los errores en forma participativa.

2.5.6 MANUAL DE PRIMEROS PASOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

El manual es el esfuerzo más reciente en esta política de fomentar el diálogo y la responsabilidad social universitaria. Ofrece un conjunto de instrumentos para acompañar a las universidades y otras entidades de educación superior en el diagnóstico de la efectividad de su relación con la sociedad. Además, incluye instrumentos para identificar áreas de intervención y medidas para mejorar sus actividades diarias de gestión, docencia, investigación y extensión. Con este objetivo se reunió a un equipo de expertos con conocimiento exhaustivo del ámbito universitario latinoamericano y del diseño y uso de las más novedosas herramientas e indicadores sobre la responsabilidad social organizacional. Lidera este equipo el profesor François Vallaey, filósofo francés afincado en el Perú, experto en la teorización de la RSU y consultor de la Iniciativa en RSU desde 2003. Lo integran también Cristina de la Cruz y Pedro Sasía, representantes del equipo de trabajo de Ética aplicada a las organizaciones de la Universidad de Deusto (España). Ambos cuentan con una sólida trayectoria en el diseño de indicadores de progreso de la responsabilidad social organizacional (Vallaey et al., 2009).

2.5.6.1 LOS ALCANCES Y LA ORGANIZACIÓN DEL MANUAL

La responsabilidad social no admite parcialidad ni segmentaciones: no se pueden desarrollar actuaciones responsables en un ámbito y dejar otros ocultos a la mirada ética. Por lo tanto, no se trata sólo de crear una nueva oficina de RSU o de mejorar el área de extensión y la proyección social solidaria de la universidad sin tocar a los demás procesos de la institución. La responsabilidad social debe lograr colorear y capilarizar a toda la universidad. Uno de sus valores más importantes es precisamente la coherencia institucional, que significa a la vez coincidencia entre la acción y el discurso

institucional y consistencia entre todas las áreas de la universidad (que no haya contradicción entre lo que hace un área y lo que hace otra).

Por lo tanto, el proceso de responsabilidad social alcanza los cuatro ámbitos de la universidad:

- a) **Ámbito organizacional:** En tanto institución que opera en torno a un proyecto universitario, con una estructura que lo desarrolla y unas políticas concretas que lo promueven. Una institución, además, que consume, contrata, genera residuos, etcétera.
- b) **Ámbito educativo:** En tanto institución que se encarga de la formación de sus estudiantes, con una vocación profesionalizante y cívica.
- c) **Ámbito del conocimiento:** En tanto institución que investiga, que produce saber y lo transmite.
- d) **Ámbito social:** En tanto institución que forma parte de la sociedad e interactúa con otros agentes, colectivos y comunidades, tanto a nivel local como global.

A partir de estos cuatro ámbitos de actuación, este manual propone una metodología basada en un proceso de mejora continua. No es en sí misma una metodología de excelencia en la gestión, sino que aporta un nuevo campo de evaluación, actuación y aprendizaje para la universidad (Vallaey et al., 2009).

2.5.6.2 LOS CUATRO PASOS HACIA LA RESPONSABILIDAD SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD

La parte práctica del manual propone un proceso de responsabilidad social universitaria basado en cuatro pasos:

1. **Primer paso:** El compromiso se refiere a la articulación de la RSU con el proyecto institucional, la misión y los valores de la universidad. Exige un claro compromiso de la alta dirección y la implicación de toda la comunidad

universitaria (docentes, estudiantes, administrativos, autoridades), así como la creación de un equipo rector a cargo del tema.

2. Segundo paso: El autodiagnóstico presenta las herramientas cuantitativas y cualitativas para el diagnóstico de los cuatro ámbitos clave de las universidades (ámbito de la gestión de la organización, ámbito de la formación educativa, ámbito del conocimiento y la investigación, y ámbito de la participación social).
3. Tercer paso: El cumplimiento tiene como objetivo contrastar los resultados del diagnóstico con la misión de la universidad, planificar las áreas de mejora y ejecutar los proyectos de responsabilidad social, siempre con la más amplia participación de los miembros de la comunidad universitaria y los actores externos pertinentes.
4. Cuarto paso: La rendición de cuentas ofrece algunas ideas para evaluar y comunicar de forma transparente los resultados de los proyectos de mejora institucional, afinar las estrategias y reiniciar el ciclo concentrándose en los aspectos que hayan presentado anteriormente las mayores dificultades (Vallaey et al., 2009).

2.6 ¿POR QUÉ EL MANUAL DE PRIMEROS PASOS DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA?

En esta sección se dan a conocer los fundamentos que sirven de base para la elección de la presente investigación por el modelo presentado en el Manual de primeros pasos de Vallaey et al. (2009) por los siguientes tres motivos:

En primer lugar, en el año 2009 fue publicado el Manual de primeros pasos en Responsabilidad Social Universitaria (Vallaey, De la Cruz, & Sasía, 2009), la primera

herramienta libremente disponible de gestión de la RSU para América Latina. Esta proponía un itinerario para su implementación, así como herramientas de autoevaluación con encuestas para todos los grupos de interés internos de la Universidad. Este Manual fue descargado de Internet miles de veces, citado en cientos de artículos académicos y sirvió de marco para un sin número de tesis e investigaciones; no sólo en América Latina, sino en muchas otras partes del mundo (fue traducido por una investigadora iraní, por ejemplo) (Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana, 2019).

En segundo lugar, ofrece un conjunto de instrumentos para acompañar a las universidades y otras entidades de educación superior en el diagnóstico de la efectividad de su relación con la sociedad. Además, incluye instrumentos para identificar áreas de intervención y medidas para mejorar sus actividades diarias de gestión, docencia, investigación y extensión (Vallaeyts et al., 2009).

En tercer y último lugar, tomando en cuenta y a manera de salvedad, debemos precisar que el mencionado manual de primeros pasos no es una metodología que se aplica sólo a un determinado tipo de universidad: si bien es cierto que los contextos institucionales difieren y pueden aportar matices en el desarrollo de la metodología – debido al carácter público o privado, laico o confesional de cada institución– la responsabilidad social es aplicable y exigible a cualquier tipo de universidad. Frente al reto de la responsabilidad social, ninguna institución universitaria está a priori en mejor posición que otra ni es fundamentalmente diferente de las demás (Vallaeyts, De la Cruz, & Sasia, 2009).

CAPITULO 3. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

La metodología llevada a cabo para realizar el diagnóstico participativo es la propia de un diseño mixto de triangulación concurrente ya que según Hernández, Fernández, & Baptista (2010) este modelo es probablemente el más popular y se utiliza cuando el investigador pretende confirmar o corroborar resultados y efectuar validación cruzada entre datos cuantitativos y cualitativos, así como aprovechar las ventajas de cada método y minimizar sus debilidades. Puede ocurrir que no se presente la confirmación o corroboración. De manera simultánea (concurrente) se recolectan y analizan datos cuantitativos y cualitativos sobre el problema de investigación aproximadamente en el mismo tiempo. Durante la interpretación y la discusión se terminan de explicar las dos clases de resultados, y generalmente se efectúan comparaciones de las bases de datos. Éstas se comentan de la manera como según Creswell (2009) citado por según Hernández, Fernández, & Baptista (2010) denomina “lado a lado”, es decir, se incluyen los resultados estadísticos de cada variable y/o hipótesis cuantitativa, seguidos por categorías y segmentos (citas) cualitativos, así como teoría fundamentada que confirme o no los descubrimientos cuantitativos. En consecuencia según Hernández, Fernández, & Baptista (2010) una ventaja es que puede otorgar validez cruzada o de criterio y pruebas a estos últimos, además de que normalmente requiere menor tiempo de implementación. Su mayor reto reside en que a veces puede ser complejo comparar resultados de dos análisis que utilizan datos cuyas formas son diferentes. Por otro lado, en casos de discrepancias entre datos cuantitativos y cualitativos debe evaluarse cuidadosamente por qué se han dado y en ocasiones es necesario recabar datos adicionales tanto cuantitativos como cualitativos.

3.2 RECOLECCIÓN DE DATOS

3.2.1 RECOLECCION DE DATOS CUANTITATIVOS

3.2.1.1 POBLACIÓN

La recolección de datos cuantitativos está compuesta por 2 poblaciones: (1) estudiantes Universidad La Salle semestre 2019-II y (2) docentes universitarios sin rol investigador de Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.

- (1) La población de estudio de estudiantes de Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II está compuesta por las tres facultades que tiene dicho centro de estudios y son: Administración y Negocios internacionales, Derecho e Ingeniería de Software que en total suman una población estudiantil de 1042 estudiantes universitarios.
- (2) La población de estudio de docentes universitarios sin rol investigador de Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II está compuesta por los docentes universitarios de los cuatro departamentos académicos que posee dicho centro de estudios y son: Departamento de Matemáticas e Ingenierías, Departamento de Humanidades, Departamento de Ciencias Administrativas y Departamento de Ciencias Jurídicas que en total suman una población docente de 91 profesores universitarios.

3.2.1.2 MUESTRA

En el apartado 3.2.1.1 se expuso que se considerarían 2 poblaciones: (1) estudiantes de Universidad La Salle semestre 2019-II y (2) docentes universitarios sin rol investigador de Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II. Para las cuales vienen dadas un tipo de muestra respectivamente:

- (1) Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se trataría según Hernández et al.(2010) simplemente casos disponibles a los

cuales tenemos acceso. Este apartado se consideró dividir por grupos de interés, herramientas de recolección de datos y participantes respectivamente.

Para la selección de la muestra se utilizó la siguiente formula:

$n = ?$

$p = 0,5$

$q = 0,5$

$N = 1042$

Nivel de confianza = 95% $\rightarrow 1,96$

$e = 3,75\%$

$$n = \left[\frac{1042 \times ((1,96^2)) \times 0,5 \times 0,5}{((0,0375)^2) \times (1042 - 1) + ((1,96^2)) \times 0,5 \times 0,5} \right]$$

$$n = 412,79$$

$$n = 413$$

(2) Se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se

trataría según Hernández et al.(2010) simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso. Este apartado se consideró dividir por grupos de interés, herramientas de recolección de datos y participantes respectivamente.

Para la selección de la muestra se utilizó la siguiente formula:

$n = ?$

$p = 0,5$

$q = 0,5$

$N = 91$

Nivel de confianza = 95% $\rightarrow 1,96$

$e = 7,5\%$

$$n = \left[\frac{91 \times ((1,96^2)) \times 0,5 \times 0,5}{((0,075)^2) \times (91 - 1) + ((1,96^2)) \times 0,5 \times 0,5} \right]$$

$$n = 60$$

3.2.1.3 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el procesamiento de datos de las muestras descritas en el apartado 3.2.1.2:

(1) estudiantes Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II y (2) docentes

universitarios sin rol investigador de Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II se utilizó el paquete estadístico SPSS 22.

3.2.2 RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

Para el enfoque cualitativo, al igual que para el cuantitativo, la recolección de datos resulta fundamental, solamente que su propósito no es medir variables para llevar a cabo inferencias y análisis estadístico. Lo que se busca en un estudio cualitativo es obtener datos (que se convertirán en información) de personas, seres vivos, comunidades, contextos o situaciones en profundidad; en las propias “formas de expresión” de cada uno de ellos. Al tratarse de seres humanos los datos que interesan son conceptos, percepciones, imágenes mentales, creencias, emociones, interacciones, pensamientos, experiencias, procesos y vivencias manifestadas en el lenguaje de los participantes, ya sea de manera individual, grupal o colectiva. Se recolectan con la finalidad de analizarlos y comprenderlos, y así responder a las preguntas de investigación y generar conocimiento (Hernández et al., 2010).

3.2.2.1 POBLACIÓN

La recolección de los datos cualitativos está compuesta de la siguiente manera: (1) actores internos y (2) actores externos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II. Por lo tanto, las poblaciones relativa a los actores internos son: 1042 estudiantes, y 91 docentes sin rol investigador, y 5 autoridades académicas. Respecto de los actores externos, en el momento del recojo de información, el número de empleadores era indeterminado, según información proporcionada por la oficina de inserción laboral; según proyección social, se tenían identificadas 4 poblaciones vulnerables; y el número de egresados ascendía a 224”.

3.2.2.2 MUESTRA

Para definir la muestra se empleó un muestreo no probabilístico por conveniencia ya que se trataría según Hernández et al.(2010) simplemente casos disponibles a los cuales tenemos acceso. Este apartado se consideró dividir por grupos de interés, herramientas de recolección de datos y participantes respectivamente.

3.2.2.2.1 GRUPOS DE INTERES INTERNOS

A) ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS Y DOCENTES SIN ROL
INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA -PERU)

GRUPOS FOCALES

PARTICIPANTES

La participación en los grupos focales se configuro por facultades (administración y negocios internacionales, ingeniería de software y derecho) y se efectuaron a dos grupos de interés internos, como lo son docentes universitarios sin rol investigador y estudiantes universitarios pertenecientes a la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II. En referencia al primer grupo de interés (docentes universitarios sin función investigadora) se contó con la participación de: tres docentes por la facultad Administración y Negocios internacionales, cinco docentes por la facultad de Derecho y tres docentes por la facultad de Ingeniería de Software. Por otro lado, el segundo grupo de interés (estudiantes universitarios) tuvo la participación de: cinco estudiantes de la facultad de Administración y Negocios internacionales (tres estudiantes de II semestre, un estudiante de IX semestre y un estudiante de X semestre), cinco estudiantes de la facultad de Ingeniería de Software (dos estudiantes de III semestre, dos estudiantes de V semestre y un estudiante de VI semestre) y dos estudiantes de la facultad de Derecho (un estudiante de VIII semestre y un estudiante de XI semestre).

B) AUTORIDADES ACÁDEMICAS DE LA UNIVERSIDAD LA
SALLE(AREQUIPA-PERU)

ENTREVISTAS

PARTICIPANTES

La participación en las entrevistas se configuró teniendo como grupo de interés interno a las autoridades académicas de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II y se concretó con la participación de: un decano por cada facultad (administración y negocios internacionales, ingeniería de software y derecho) y el rector de la mencionada casa de estudios.

3.2.2.2.2 GRUPOS DE INTERES EXTERNOS

Para la recolección de datos cualitativos de los grupos de interés externos se empleó la herramienta de entrevistas.

A) EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ)
EMPLEADORES-COMUNIDADES VULNERABLES

ENTREVISTAS

PARTICIPANTES

La participación en las entrevistas se configuró identificando a grupos de interés externos vinculados a la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) teniendo como participantes a: veintinueve egresados repartidos en las tres facultades (administración y negocios internacionales, derecho e ingeniería de software) con año de egreso desde 2016-II hasta 2019-II de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú), dos empleadores y dos comunidades vulnerables cercanas.

3.2.2.3 PROCESAMIENTO DE DATOS

Para el procesamiento de los datos cualitativos de la presente investigación se tiene que aclarar que, según Hernández et al. (2010) más que seguir una serie de reglas

y procedimientos concretos sobre cómo analizar los datos, el investigador construye su propio análisis. Por lo tanto, según Coleman y Unrau (2005) citado por Hernández et al. (2010) la interacción entre la recolección y el análisis nos permite mayor flexibilidad en la interpretación de los datos y adaptabilidad cuando elaboramos las conclusiones.

Por consiguiente, según Hernández et al. (2010) debe insistirse que, el análisis de los datos no es predeterminado, sino que es “prefigurado, coreografiado o esbozado”. Es decir, según Dey (1993) citado por Hernández et al. (2010) se comienza a efectuar bajo un plan general, pero su desarrollo va sufriendo modificaciones de acuerdo con los resultados.

En consecuencia se tomará para el procesamiento de los datos cualitativos de la presente investigación el esquema general (Figura 1) propuesto por Hernández et al. (2010):

Figura 1. *Proceso de análisis fundamentado en los datos cualitativos*



Fuente: (Hernández et al., 2010)

3.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS

Las técnicas e instrumentos a aplicar son los que presenta el ‘Manual de primeros pasos de Responsabilidad Social Universitaria’ (Vallaes et al., 2009) las cuales van dirigidas al diagnóstico participativo sobre el eje de formación profesional y ciudadana conforme a los objetivos de la presente investigación y son de la siguiente manera: herramientas de análisis para actores internos, herramienta de resultado de desempeño y herramientas de análisis para actores externos. Cabe recalcar que, las presentes técnicas e instrumentos ofrecidas por el ‘Manual de primeros pasos de

Responsabilidad Social Universitaria' (Vallaey's et al., 2009) en su página número 39 establece tanto actores internos y externos a estudiar según los ejes que conforman la responsabilidad social Universitaria (campus responsable, formación profesional y ciudadana, gestión social del conocimiento y participación social). Como se ha explicado en detalle en los apartados 2.5.3 GESTIÓN Y VÍAS DE ACCIONES DE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA y 2.5.6.1 LOS ALCANCES Y LA ORGANIZACIÓN DEL MANUAL, el Manual de Primeros Pasos de Responsabilidad Social Universitaria (Vallaey's et al., 2009) incluye cuatro ejes. La opinión de los docentes investigadores debe ser recogida en el eje de Gestión Social del Conocimiento. Ya que el presente trabajo se enfoca en el eje de Formación Profesional y Ciudadana, sólo se recoge la opinión de los docentes no investigadores. En consecuencia, las presentes técnicas e instrumentos serán aplicadas de la siguiente manera:

3.3.1 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA ACTORES INTERNOS

Se trata de recoger las percepciones que los actores universitarios (estudiantes, docentes sin rol investigador y autoridades académicas) tienen acerca del desempeño de la universidad en el eje de formación profesional y ciudadana de Responsabilidad Social Universitaria. Estas herramientas son de tres tipos: (A) grupos focales, (B) encuestas y (C) entrevistas.

A. Grupos focales

Entendemos el grupo focal como una discusión abierta entre un grupo de personas especialmente seleccionadas, con la ayuda de unas preguntas guía. La discusión, dirigida y grabada por un moderador, se centra en un tema específico sobre el autodiagnóstico RSU. El moderador tiene la habilidad de permitir la libre expresión entre los participantes e introducir preguntas que profundicen las opiniones vertidas y generen nuevas preguntas o nuevos aspectos de la temática. Los grupos focales que

presentamos son ante todo un espacio-tiempo para reflexionar y discutir juntos sobre temas de responsabilidad social en la universidad. Pueden permitirnos percibir zonas de resistencias institucionales como también ser fuente de ideas creativas y soluciones innovadoras para los problemas de la vida cotidiana en la universidad.

B. Encuestas

Concebidas como encuestas de percepción, con afirmaciones positivas y un formato de respuesta tipo Likert con seis opciones definidas del siguiente modo:

- 1: totalmente en desacuerdo
- 2: en desacuerdo
- 3: parcialmente en desacuerdo
- 4: parcialmente de acuerdo
- 5: de acuerdo
- 6: totalmente de acuerdo

C. Entrevistas

Para las autoridades de la universidad, se procederá a realizar entrevistas personales tomando como guía para las preguntas los diversos temas ligados al eje de formación profesional y ciudadana de responsabilidad social universitaria.

En consecuencia, la distribución de las herramientas de análisis para actores internos estaría dada de la siguiente manera:

Tabla 2. *Herramientas de análisis para actores internos*

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	PERCEPCIONES DE LOS ACTORES INTERNOS	HERRAMIENTAS DE ANALISIS
	ESTUDIANTES	ENCUESTA GRUPOS FOCALES

FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA	DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR	ENCUESTA GRUPOS FOCALES
	AUTORIDADES ACÁDEMICAS	ENTREVISTA

Fuente: Adaptación de Vallaey et al., 2009, p.39.

3.3.2 HERRAMIENTA DE RESULTADO DE DESEMPEÑO

Se presentan indicadores de desempeño del eje de responsabilidad social universitaria llamado formación profesional y ciudadana con lo cual se trata de medir el desempeño de la universidad en ese ámbito, para obtener datos concretos y cuantificables que le permitan conocer a la universidad su situación sobre este.

Esta herramienta se estructura de la siguiente manera:

Tabla 3. *Herramienta de diagnóstico resultado de desempeño*

Temas	Indicador	Dato/resultado
Inclusión de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo	1. Cantidad de cursos de carrera que abordan temas de los Objetivos del Milenio, el Pacto Global, la Carta de la Tierra o el Decenio de las Naciones Unidas para la Educación para el Desarrollo Sustentable.	
	2. Cantidad de cursos obligatorios que abordan temas de responsabilidad social.	
	3. Cantidad de cursos cuya metodología didáctica promueve la adquisición de competencias ciudadanas.	
	4. Cantidad de docentes capacitados por año en el dictado de temas de educación ciudadana, responsabilidad social y ética.	
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario	5. Existencia de una política de promoción del voluntariado estudiantil, docente y del personal administrativo.	
	6. Cantidad de proyectos de voluntariado emprendidos por año.	
Aprendizaje basado en proyectos sociales	7. Existencia de una política de promoción para modelos de enseñanza vinculados con proyectos sociales.	
	8. Cantidad de cursos dictados según esta estrategia de enseñanza-aprendizaje en cada facultad.	
	9. Cantidad de proyectos sociales con fines académicos emprendidos en cada facultad.	
	10. Cantidad de docentes capacitados en esa estrategia de enseñanza-aprendizaje.	
	11. Cantidad de docentes que practican esa estrategia de enseñanza-aprendizaje.	
	12. Porcentaje de estudiantes que han tomado un curso con estas características.	
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares	13. Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (número de convenios de cooperación y proyectos emprendidos).	
	14. Revisión periódica de las mallas curriculares con actores externos (lista de actores externos invitados a participar y número de reuniones de trabajo por año).	

Fuente: (Vallaeyes et al., 2009)

3.3.3 HERRAMIENTAS DE ANÁLISIS PARA ACTORES EXTERNOS

Es preciso recoger las percepciones que los actores externos (egresados, empleadores, y comunidades vulnerables) tienen acerca del desempeño de la

universidad en el eje de formación profesional y ciudadana de Responsabilidad Social Universitaria. Esta herramienta es de un tipo: (A) entrevistas.

A. ENTREVISTAS

Para los actores externos de la universidad, se procederá a realizar entrevistas personales para hacer una recopilación de cuáles son sus demandas y expectativas respecto a los diversos temas ligados al eje de formación profesional y ciudadana de responsabilidad social universitaria. Por consiguiente, la identificación de actores externos de la Universidad y su posterior aplicación de la entrevista se daría de la siguiente manera:

Tabla 4. *Herramientas de análisis para actores externos*

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	PERCEPCIONES DE LOS ACTORES EXTERNOS	HERRAMIENTAS DE ANALISIS
FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA	EGRESADOS	ENTREVISTA
	EMPLEADORES	
	COMMUNIDADES VULNERABLES	

Fuente: Adaptación de Vallaey et al., 2009, p.39.

3.4 TRIANGULACION DE DATOS

Para la presente investigación de tipo mixta se utilizó la triangulación de datos ya que según Hernández et al. (2010) esta se refiere a contrastar datos cuantitativos y cualitativos para corroborar/confirmar o no los resultados y descubrimientos en aras de una mayor validez interna y externa del estudio.

Por lo tanto, para llevar a cabo este proceso, en un primer momento los datos cuantitativos y cualitativos convergerán en el esquema específico de organización de datos (Tabla 5) adaptado a partir del esquema general de organización de datos (Tabla

4) propuesto por ‘Manual de primeros pasos de Responsabilidad Social Universitaria’(Vallaey et al., 2009). En un segundo momento, el bagaje de contenido recopilado en el esquema específico de organización de datos (Tabla 5) se contrastará con la herramienta de diagnóstico resultado de desempeño (Tabla 2) para generar las áreas de mejora esperadas por los grupos de interés internos y externos (Tabla 6). Para la generación de las áreas de mejora se tiene que considerar el punto de intersección de la responsabilidad social universitaria (figura 2) propuesta por Vallaey et al. (2009).

Tabla 5. *Esquema general de organización de datos*

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA				

Fuente:(Vallaey et al., 2009)

Tabla 6. *Esquema específico de organización de datos*

EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA					
GRUPOS DE INTERES	COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
INTERNOS	Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y				

	cívica, gestión de la RS, etcétera).				
	Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.				
	Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.				
	Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.				
GRUPOS DE INTERES	COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
EXTERNOS	Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).				
	Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.				
	Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.				
	Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.				

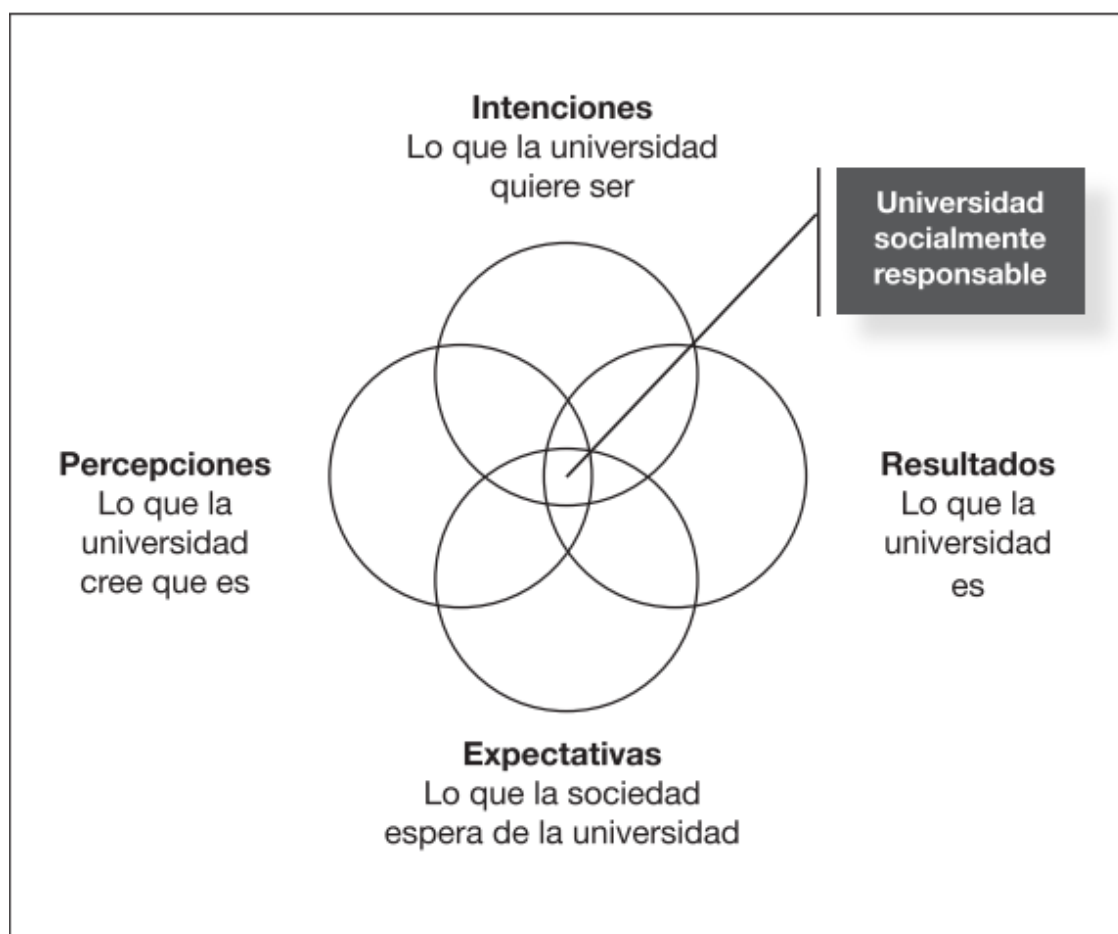
Fuente: Adaptación de Vallaes et al., 2009, p.69.

Tabla 7. Áreas de mejora esperadas por los grupos de interés internos y externos

EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA	
COMPONENTES	ÁREAS DE MEJORA ESPERADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	

Fuente: Adaptación de Vallaeys et al., 2009, p.72

Figura 2. Punto de intersección de la responsabilidad social universitaria



Fuente: Vallaeys et al., 2009, p.31.

3.5 WEBINAR

Para el desarrollo del tercer objetivo (comunicar de forma transparente los resultados a la comunidad estudiantil) mencionado en el apartado 1.2.2 se procederá a realizar un webinar.

Webinar, es una conferencia, taller, curso o seminario en formato vídeo que se imparte a través de Internet. Lo que caracteriza al webinar y le aporta un valor es la interacción que se produce entre el speaker y los usuarios asistentes al mismo(40deFiebre, s.f.)

PASOS PARA DESARROLLAR EL WEBINAR:

1. PEDIR AUTORIZACION A LAS AUTORIDADES PERTINENTES

Se procederá a enviar un oficio a la oficina de la rectoría de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) para que se otorgue el visto bueno para la realización del webinar.

2. CONCRETAR ESPACIO DE COORDINACION

Al momento recibir la respuesta por parte de la rectoría de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú). Se procederá a coordinar con la dirección de proyección social y difusión cultural para que sea el canal de comunicación con la comunidad estudiantil y para definir la fecha en la que se desarrollará el webinar. Dentro de este mismo punto se tomará en cuenta lo siguiente:

- ¿A QUIENES ESTA DIRIGIDO?

Está dirigido a toda la comunidad estudiantil de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú).

- FECHA PROYECTADA

19 de noviembre de 2020.

- ¿QUÉ ESTRATEGIA SE VA A USAR PARA CONVOCAR A LA COMUNIDAD ESTUDIANTIL?

La estrategia para realizar la convocatoria será a través de la oficina de proyección social mediante un correo institucional a todos los estudiantes de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) y realizar una publicación en la página de Facebook comunicando la próxima realización del webinar. Adicionalmente se pueden ofrecer créditos extracurriculares a los estudiantes para incentivar su participación.

3.6 PROCEDIMIENTOS

El diagnóstico participativo se ha desarrollado en tres fases: en primer lugar, se realizó el estudio cuantitativo; en segundo lugar, se acometió el estudio cualitativo y, por último, la triangulación de los datos cuantitativos y cualitativos. El estudio cuantitativo se basó en la administración de un cuestionario diferenciado, para estudiantes (Tabla 7) y docentes (Tabla 8) universitarios sobre el eje de formación profesional y ciudadana extraído del ‘Manual de primeros pasos de Responsabilidad Social Universitaria’(Vallaes et al., 2009). Este cuestionario está compuesto por 10 ítems con formato de respuesta tipo Likert con seis alternativas. El cuestionario se administró a estudiantes de distintos semestres de las tres facultades (Administración y Negocios internacionales, Derecho e Ingeniería de Software) de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) y a docentes universitarios sin rol investigador repartidos en los cuatro departamentos académicos (Departamento de Matemáticas e Ingenierías, Departamento de Humanidades, Departamento de Ciencias Administrativas y Departamento de Ciencias Jurídicas) que posee la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) , esto durante los meses noviembre y diciembre del semestre 2019-II. En la segunda fase se llevaron a cabo estudios cualitativos donde se aplicaron dos tipos de herramientas de diagnóstico,

las cuales son: grupos focales y entrevistas. En primer lugar, los grupos focales se realizaron a dos tipos de grupos de interés internos (docentes universitarios sin rol de investigador y estudiantes universitarios) donde se efectuó tres grupos focales de estudiantes por facultad (Administración y Negocios internacionales, Derecho e Ingeniería de Software) de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) en diciembre del semestre 2019-II. Por otro lado, se ejecutó grupos focales con docentes sin rol investigador de las tres facultades, Administración y Negocios internacionales, Derecho e Ingeniería de Software de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) en diciembre del semestre 2019-II. Para ambos casos se aplicó la batería de 5 preguntas que propone Vallaey et al. (2009) para guiar el grupo focal y generar el debate entre las personas participantes (Tabla 9) . En segundo lugar, las entrevistas se aplicaron a un grupo de interés interno como lo son, las autoridades académicas de la Universidad la Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II y a tres grupos de interés externo: Egresados de la Universidad la Salle (Arequipa-Perú), empleadores y comunidades vulnerables cercanas, para lo cual se elaboraron preguntas para guiar las entrevistas (Tabla 10). El objetivo de las herramientas cualitativas fue ampliar la información volcada en las encuestas para mejorar el diagnóstico participativo. En consecuencia, el potencial de los grupos de discusión como instrumento de investigación radica en que, durante su conducción, los/as participantes comparten y comparan y, en última instancia, reelaboran sus puntos de vista con los del resto de los/as integrantes del grupo. Esta actividad permite generar un rango amplio de ideas, opiniones y experiencias en torno al objeto investigado que serían difícilmente identificables con otras técnicas de investigación (Martínez et al., 2017). Por último, la tercera fase se ha centrado en la triangulación de la información obtenida (Tabla 5) y su contraste con la herramienta de resultados de desempeño (Tabla 2) propuesta por Vallaey et al. (2009) donde se

presentan indicadores sobre el eje de formación profesional y ciudadana, la cual trata de medir el desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) en esos ámbitos y obtener a través de las autoridades académicas pertinentes datos concretos y cuantificables que permitan conocer la situación actual de dicha casa de estudios. Esto anteriormente mencionado generará finalmente la información suficiente para proponer áreas de mejora esperadas por los grupos de interés internos y externos (Tabla 6). Además de ello, y a modo de salvedad los resultados obtenidos reflejan la pertinencia del marco teórico que sustenta la presente investigación.

Tabla 8. *Herramienta de diagnóstico encuestas estudiantes*

Formación profesional y ciudadana Encuesta para estudiantes	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente en acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. La universidad me brinda una formación ética y ciudadana que me ayuda a ser una persona socialmente responsable.	1	2	3	4	5	6
2. Mi formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada.	1	2	3	4	5	6
3. La universidad me motiva para ponerme en el lugar de otros y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en mi contexto social.	1	2	3	4	5	6
4. Mi formación me permite ser un ciudadano activo en defensa del medio ambiente e informado acerca de los riesgos y alternativas ecológicas al desarrollo actual.	1	2	3	4	5	6
5. Los diversos cursos que llevo en mi formación están actualizados y responden a necesidades sociales de mi entorno.	1	2	3	4	5	6
6. Dentro de mi formación he tenido la oportunidad de relacionarme cara a cara con la pobreza.	1	2	3	4	5	6
7. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.	1	2	3	4	5	6

8. Mis profesores vinculan sus enseñanzas con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	1	2	3	4	5	6
9. Dentro de mi formación tengo la posibilidad de conocer a especialistas en temas de desarrollo social y ambiental.	1	2	3	4	5	6
10. Dentro de mis cursos he tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales.	1	2	3	4	5	6

Fuente: (Vallaes et al., 2009).

Tabla 9. *Herramienta de diagnóstico encuestas docentes*

Formación profesional y ciudadana Encuesta para docentes	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Parcialmente en acuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1. La universidad brinda a los estudiantes una formación ética y ciudadana que los ayuda a ser personas socialmente responsables.	1	2	3	4	5	6
2. He tenido reuniones con colegas para examinar los aspectos de responsabilidad social ligados a la carrera que enseño.	1	2	3	4	5	6
3. Percibo que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual.	1	2	3	4	5	6
4. Los diversos cursos que dicto están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno.	1	2	3	4	5	6
5. En los cursos a mi cargo los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social.	1	2	3	4	5	6
6. Vínculo a menudo los contenidos temáticos enseñados con los problemas sociales y ambientales de la actualidad.	1	2	3	4	5	6
7. He tenido la oportunidad de vincular cursos a mi cargo con proyectos sociales fuera de la universidad.	1	2	3	4	5	6
8. He participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos.	1	2	3	4	5	6

9. En mi especialidad hemos tenido reuniones con actores sociales externos para discutir la pertinencia social del currículo.	1	2	3	4	5	6
10. Hemos tenido reuniones con egresados de la especialidad para discutir la adecuación del currículo a las demandas sociales actuales.	1	2	3	4	5	6

Fuente: (Vallaeyes et al., 2009).

Tabla 10. *Herramienta de diagnóstico grupo focal*

EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA			
	GRUPO DE INTERES INTERNOS	ITEM	PREGUNTAS
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES	ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS	Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	P1. ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema? P2. ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué? P3. ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué? P4. ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear? P5. ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?
		Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	
	DOCENTES UNIVERSITARIOS	Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	
		Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	

Fuente: Adaptación de Vallaeyes et al., 2009, p.36.

Tabla 11. *Herramienta de diagnóstico entrevistas grupos de interés (interno y externo)*

EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
HERRAMIENTA METODOLOGICA	GRUPO DE INTERES INTERNO	PREGUNTAS
ENTREVISTAS	AUTORIDADES ACADEMICAS	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Existen vínculos de su facultad con actores externo y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza? b) ¿Tiene conocimiento de algún convenio de colaboración formativa que esté vinculado directamente con su facultad? ¿De qué manera cree usted que influye en los estudiantes? c) ¿Existen políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados? Mencione algunas que sean de su conocimiento. d) ¿Existe alguna política de incentivos por parte de la Universidad hacia esos modelos educativos vinculados a proyectos sociales? ¿De ser el caso podría mencionar alguno? e) ¿Qué entiende usted por criterios de Responsabilidad Social Universitaria dentro de la malla curricular? f) Entonces, ¿usted cree que también existe la revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad Social Universitaria? g) ¿Estas mallas curriculares son articuladas con los actores sociales externos? h) ¿Me podría mencionar algunos de los stakeholders con el que se hayan reunido o consolidado alguna reunión para ver este tema de la malla curricular?
	GRUPOS DE INTERES EXTERNO	PREGUNTAS
	EGRESADOS	<ul style="list-style-type: none"> a) ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle? b) ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer

		<p>investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?</p> <p>c) ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?</p> <p>d) ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?</p> <p>e) ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?</p>
	<p>EMPLEADORES</p>	<p>a) ¿Qué opinión tiene acerca de la Universidad La Salle-Arequipa?</p> <p>b) ¿Qué opinión tiene sobre los estudiantes que egresan de la Universidad La Salle-Arequipa?</p> <p>c) De acuerdo al desempeño laboral del egresado de la Universidad La Salle en su centro laboral ¿Usted cree que la formación académica que le fue brindada en la Universidad La Salle-Arequipa es adecuada para que puedan desempeñar funciones y tareas que le encomienden de manera competente?</p> <p>d) ¿Qué sugerencias le podría plantear a la Universidad La Salle-Arequipa en materia de formación académica y habilidades para que sus egresados puedan desempeñarse de la mejor manera en su centro laboral y de forma general en el tejido empresarial?</p>
	<p>COMUNIDADES VULNERABLES ALEDAÑAS</p>	<p>a) ¿Cómo considera las relaciones que mantiene su centro con la Universidad La Salle?</p> <p>b) ¿Considera a la Universidad La Salle una organización aliada en sus actividades? ¿Por qué?</p> <p>c) ¿Responde la Universidad La Salle a sus expectativas cuando desarrollan algún trabajo conjunto?</p> <p>d) ¿Qué opinión tiene sobre los estudiantes de la Universidad La Salle que en algún momento han llegado a apoyar en su centro?</p>

		<p>e) ¿Los estudiantes de la Universidad La Salle llegaron a proponer o consolidar proyectos que tengan como fin la mejora de su centro?</p> <p>f) ¿Qué sugerencias quisiera formularle a la Universidad La Salle para mejorar su relación y la calidad de sus actividades?</p>
--	--	---

Fuente: Adaptación de Vallaeys et al., 2009, p.39.

CAPITULO 4. RESULTADOS

En este apartado se muestran los resultados de la presente investigación de tipo mixta (cuantitativos-cualitativos) obtenidos conforme a los instrumentos (apartado 3.3) que se valoró utilizar permitiendo obtener un diagnóstico participativo desde el eje de formación profesional y ciudadana de responsabilidad social universitaria en la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019. Por lo tanto, este segmento se dividirá en tres partes: en un primer momento los resultados obtenidos a partir del método cuantitativo, luego los resultados obtenidos por el método cualitativo y, por último, la presentación de la herramienta de resultados de desempeño (apartado 3.3.2). Estos tres segmentos anteriormente expuestos convergerán en un solo apartado donde se presentará la triangulación de los resultados obtenidos.

4.1 RESULTADOS DE RECOLECCION DE DATOS CUANTITATIVO

Para la organización y presentación de los resultados de los datos cuantitativos se reunió la información de dos actores internos: (1) estudiantes y (2) docentes. De la siguiente manera:

1. ESTUDIANTES

Tabla 12. Organización de los datos cuantitativos para estudiantes

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIO	CATEGORÍAS (componentes)	ITEMS
FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA	1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.)	ITEM 1,2,3 y 4.
	2. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	ITEM 5 y 6.
	3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	ITEM 7.
	4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	ITEM 8,9 y 10.

Fuente: Adaptación de Vallaeys et al., 2009, p.33.

2. DOCENTES UNIVERSITARIOS SIN ROL INVESTIGADOR

Tabla 13. Organización de los datos cuantitativos para docentes sin rol investigador

EJE DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIO	CATEGORÍAS (componentes)	ITEMS
FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA	1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.)	ITEM 1,2 y 3.
	2. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	ITEM 4,5,6 y 8.

	3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	ITEM 7.
	4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	ITEM 9 y 10.

Fuente: Adaptación de Vallaeys et al., 2009, p.33.

4.1.1 RESULTADOS DE ENCUESTAS DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD

LA SALLE(AREQUIPA-PERU) SEMESTRE 2019-II

1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo

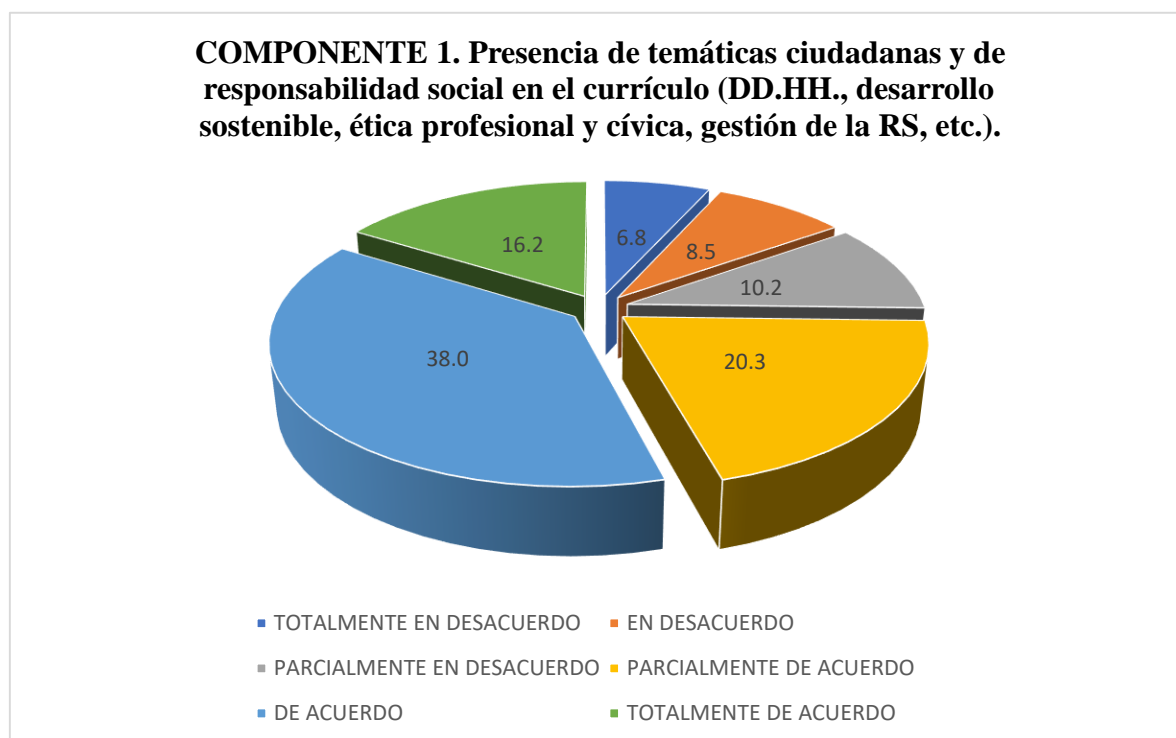
(DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.).

Tabla 14. *Tabla de frecuencia de primer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 1 (Item 1,2,3,y 4)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	28	6.8	6.8	6.8
	EN DESACUERDO	35	8.5	8.5	15.3
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	42	10.2	10.2	25.4
	PARCIALMENTE DE ACUERDO	84	20.3	20.3	45.8
	DE ACUERDO	157	38.0	38.0	83.8
	TOTALMENTE DE ACUERDO	67	16.2	16.2	100.0
	Total	413	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 1. Resultado componente de primer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II



Fuente: Elaboración Propia.

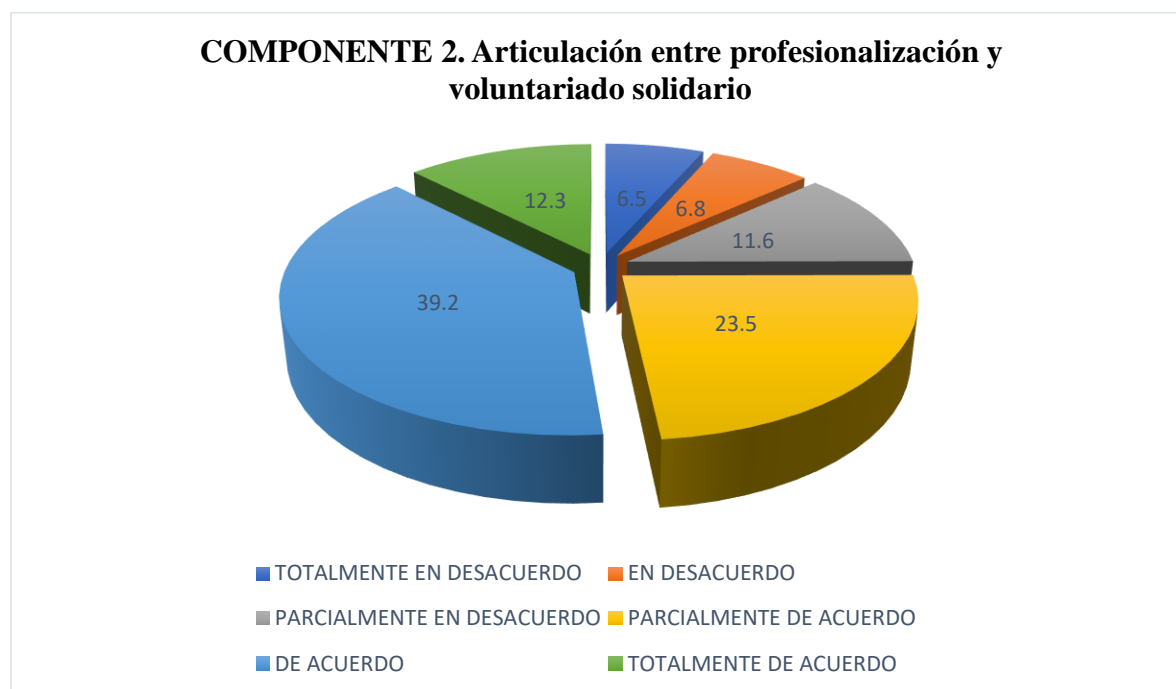
En el gráfico 1 se muestra que, el primer componente analizado es “la presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.)” donde un 74.5 % (n= 308) de la población estudiantil está de acuerdo en que la universidad le brinda una formación ética y ciudadana que le ayuda a ser una persona socialmente responsable. Su formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada donde la universidad le motiva para ponerse en el lugar de otros/as y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en su contexto social. Por el contrario, un 25.5 % (n = 105) de la población estudiantil considera que la formación recibida de la Universidad carece de las características anteriormente mencionadas.

2. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

Tabla 15. *Tabla de frecuencia de segundo componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 2 (ITEM 5 Y 6)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	27	6.5	6.5	6.5
	EN DESACUERDO	28	6.8	6.8	13.3
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	48	11.6	11.6	24.9
	PARCIALMENTE DE ACUERDO	97	23.5	23.5	48.4
	DE ACUERDO	162	39.2	39.2	87.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	51	12.3	12.3	100.0
	Total	413	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 2. *Resultado segundo componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 2 se analiza el segundo componente que se refiere a la “articulación entre profesionalización y voluntariado solidario” cabe destacar que un 75% (n=310) de la población estudiantil mantiene que los diversos cursos que lleva en su formación están actualizados y responden a necesidades sociales de su entorno lo cual ha generado que hayan tenido la oportunidad de relacionarse cara a cara con la pobreza. En su contraparte, el 25% (n=103) de la población estudiantil manifiesta que, dentro de su formación, los cursos que viene desarrollando carecen de actualización y no responden a las necesidades sociales del entorno. Además de ello, no han tenido la oportunidad de relacionarse cara a cara con la pobreza.

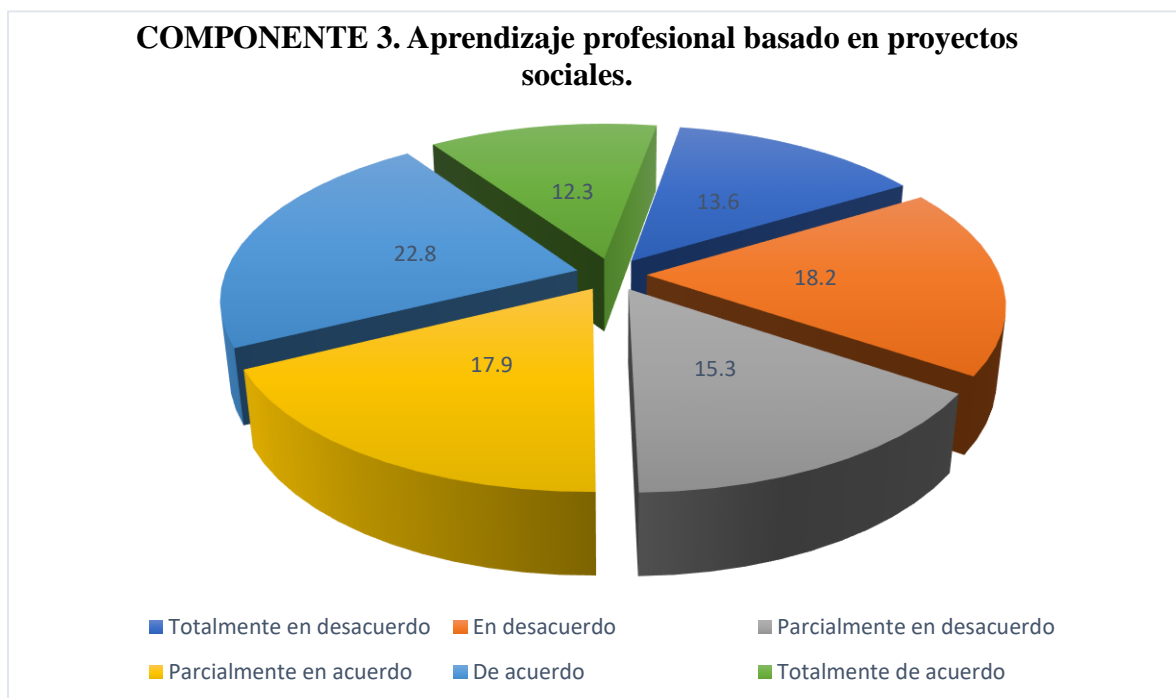
3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

Tabla 16. *Tabla de frecuencia de tercer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 3 (Item 7)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	56	13.6	13.6	13.6
	EN DESACUERDO	75	18.2	18.2	31.7
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	63	15.3	15.3	47.0
	PARCIALMENTE EN ACUERDO	74	17.9	17.9	64.9
	DE ACUERDO	94	22.8	22.8	87.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	51	12.3	12.3	100.0
	TOTAL	413	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 3. Resultado de tercer componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II



Fuente: Elaboración Propia.

En el grafico 3 se analiza el tercer componente que se refiere al “aprendizaje profesional basado en proyectos sociales” donde se muestra que, un 59% (n=219) de la población estudiantil avala que dentro de sus cursos han tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad. En su contraparte, un 41% (n=194) de la población estudiantil opina lo contrario.

4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.

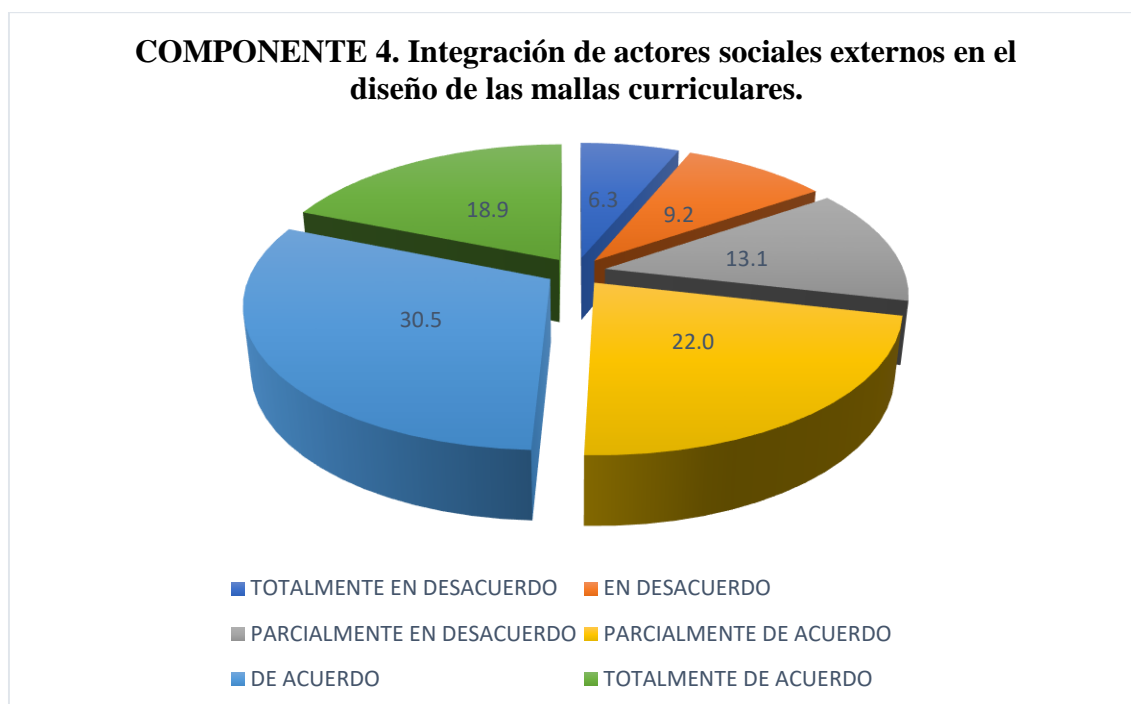
Tabla 17. Tabla de frecuencia de cuarto componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 4 (Item 8, 9 y 10)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	26	6.3	6.3	6.3
	EN DESACUERDO	38	9.2	9.2	15.5
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	54	13.1	13.1	28.6

PARCIALMENTE DE ACUERDO	91	22.0	22.0	50.6
DE ACUERDO	126	30.5	30.5	81.1
TOTALMENTE DE ACUERDO	78	18.9	18.9	100.0
Total	413	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 4. Resultado de cuarto componente de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 4 se analiza el cuarto componente que se refiere a la “integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares” donde se muestra que, un 71.4% (n= 295) de la comunidad estudiantil considera que la plana docente es especializada en temas sociales y ambientales que a su vez vincula sus enseñanzas con las problemáticas actuales concernientes a los temas anteriormente mencionados. Lo cual a través del modo de proceder educativo desde los cursos impartidos por la plana docente llegó a generar la oportunidad a la comunidad estudiantil a desarrollar investigación aplicada a la solución de problemas sociales y ambientales. En su contraparte, un 28.6% (n=118) manifiesta lo contrario.

4.1.2 RESULTADOS DE ENCUESTAS DE DOCENTES UNIVERSITARIOS SIN
 ROL INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA- PERU)
 SEMESTRE 2019-II

1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo

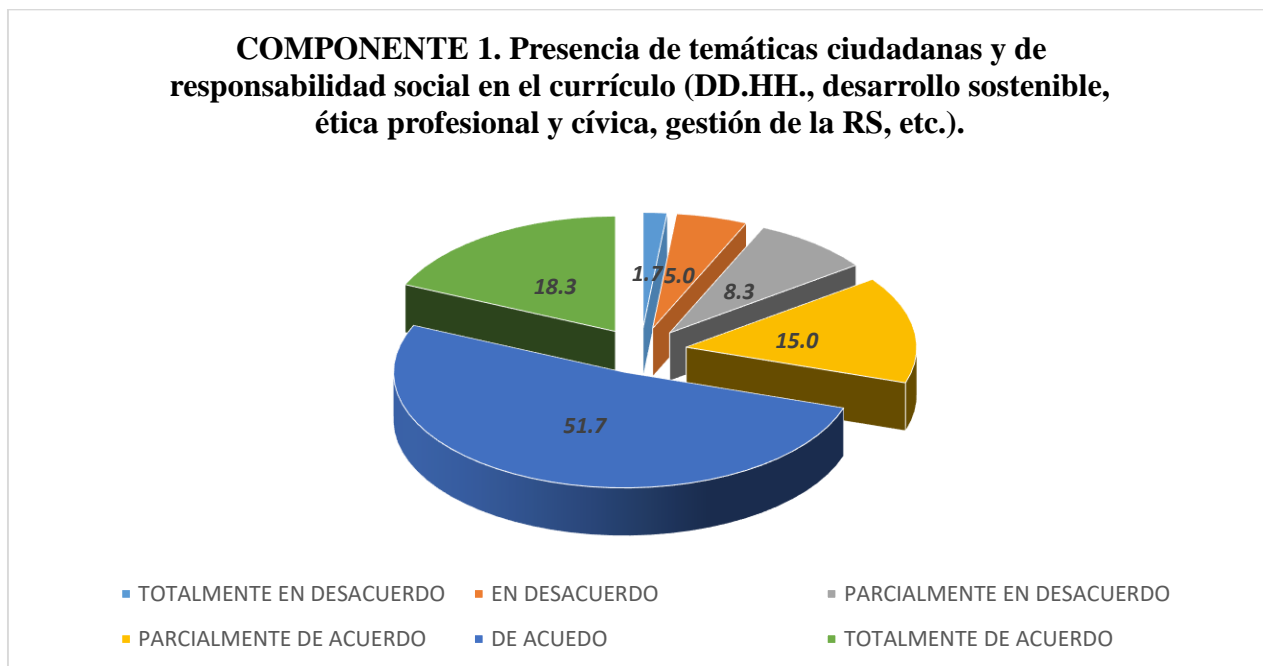
(DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.).

Tabla 18. *Tabla de frecuencia de primer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 1 (Ítem 1, 2 y 3)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	1.7	1.7	1.7
	EN DESACUERDO	3	5.0	5.0	6.7
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	5	8.3	8.3	15.0
	PARCIALMENTE DE ACUERDO	9	15.0	15.0	30.0
	DE ACUERDO	31	51.7	51.7	81.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	11	18.3	18.3	100.0
	TOTAL	60	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 5. Resultado primer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 5 se muestra que, el primer componente analizado es “la presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.)” donde un 85 % (n= 51) de la población docente está de acuerdo en que la universidad brinda formación ética y ciudadana que le ayuda a sus estudiantes ser personas socialmente responsables. Donde la misma considera que se ha mantenido reuniones entre colegas para examinar los aspectos de responsabilidad social ligados a la carrera aseverando que los cursos que actualmente dictan están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno. Por lo tanto, perciben que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual. Por el contrario, un 15 % (n = 9) de la población docente considera la formación en la Universidad carece de las características anteriormente mencionadas.

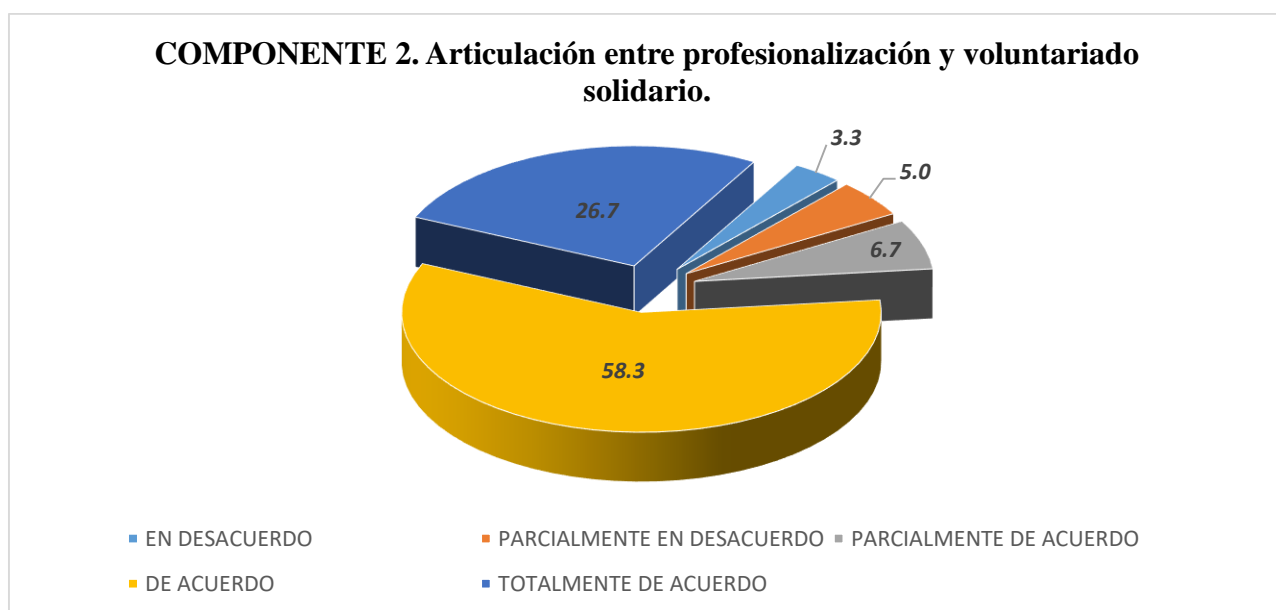
2. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

Tabla 19. *Tabla de frecuencia de segundo componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 2 (ITEM 4, 5, 6 y 8)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	EN DESACUERDO	2	3.3	3.3	3.3
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	3	5.0	5.0	8.3
	PARCIALMENTE DE ACUERDO	4	6.7	6.7	15.0
	DE ACUERDO	35	58.3	58.3	73.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	16	26.7	26.7	100.0
	TOTAL	60	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 6. *Resultado de segundo componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 6 se muestra que, el segundo componente analizado es la “Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario” donde un 85 % (n= 51) de la población docente está de acuerdo en que los diversos cursos que dictan en la universidad están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno. Además,

los contenidos temáticos tratados en los mismos están vinculados con los problemas sociales y ambientales de la actualidad y donde los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social. Por otro lado, este mismo porcentaje considera que, han participado en actividades de voluntariado solidario con colegas y alumnos. Por el contrario, un 15 % (n = 9) de la población docente considera la formación en la Universidad carece de las características anteriormente mencionadas.

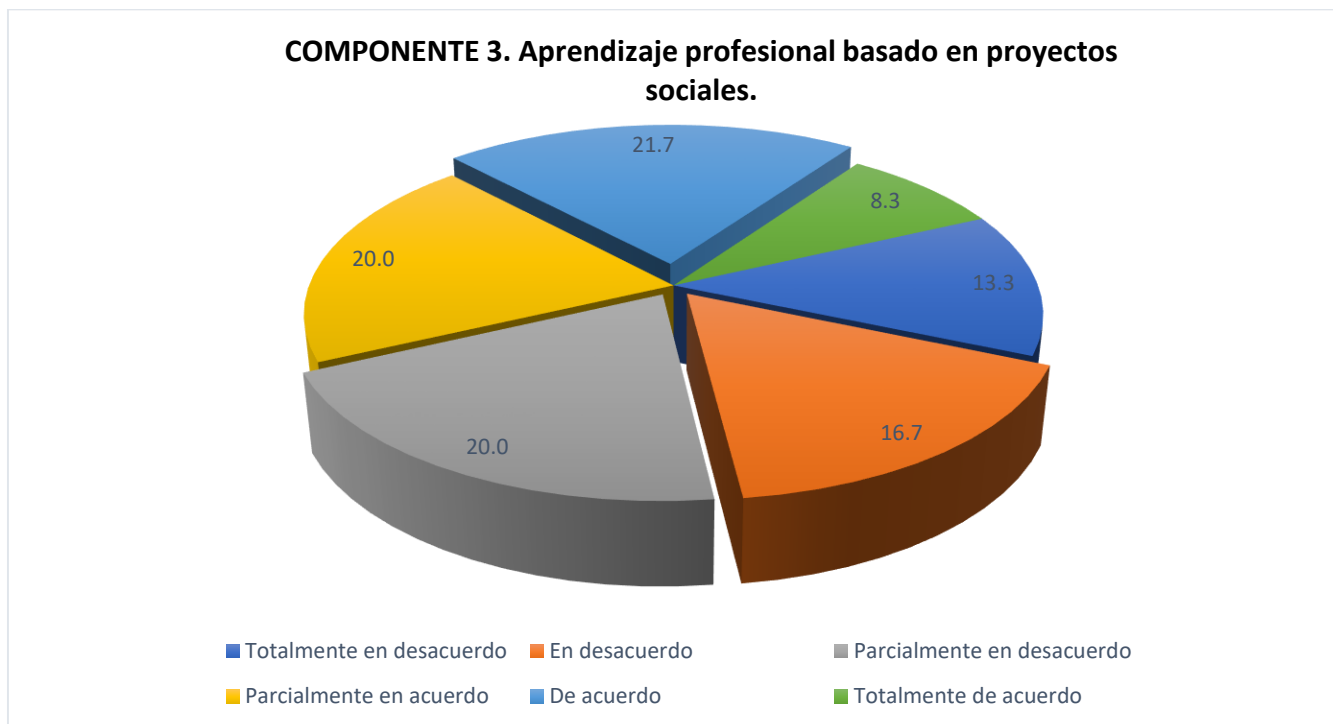
3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

Tabla 20. *Tabla de frecuencia de tercer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 3 (ITEM 7)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	8	13.3	13.3	13.3
	EN DESACUERDO	10	16.7	16.7	30.0
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	12	20.0	20.0	50.0
	PARCIALMENTE EN ACUERDO	12	20.0	20.0	70.0
	DE ACUERDO	13	21.7	21.7	91.7
	TOTALMENTE DE ACUERDO	5	8.3	8.3	100.0
	TOTAL	60	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 7. Resultado de tercer componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II



Fuente: Elaboración Propia.

En el grafico 3 se analiza el tercer componente que se refiere al “aprendizaje profesional basado en proyectos sociales” donde se muestra que, un 50% (n=30) de la población docente avala que han tenido la oportunidad de vincular sus cursos con proyectos sociales fuera de la universidad. En su contraparte, un 50% (n=30) de la población docente manifiesta lo contrario.

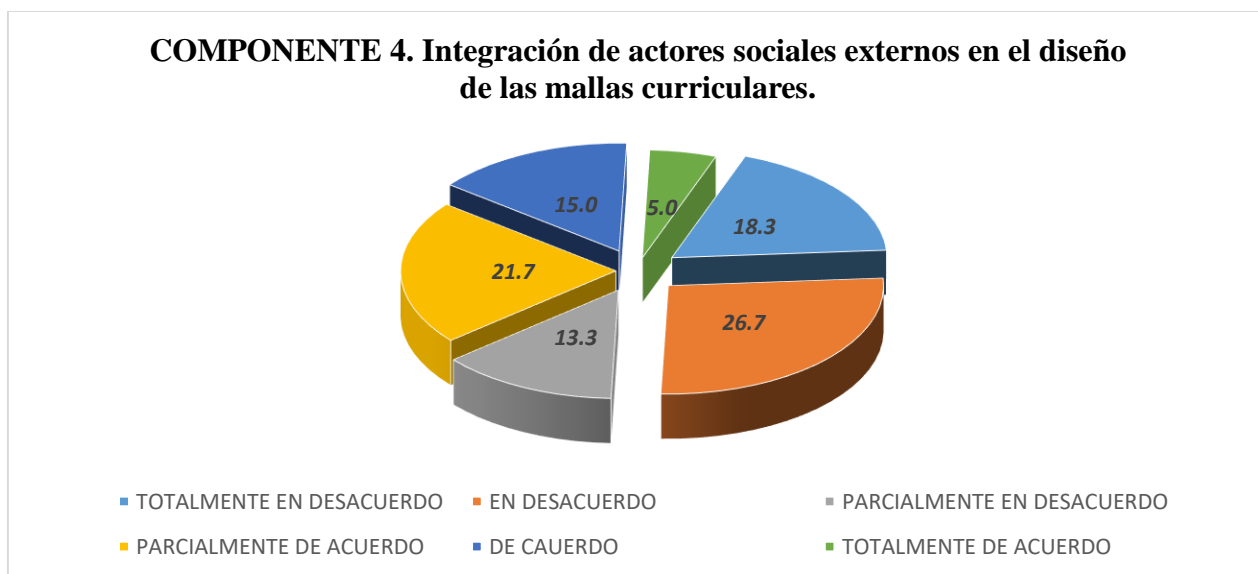
4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.

Tabla 21. *Tabla de frecuencia de cuarto componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

TABLA DE FRECUENCIA DE COMPONENTE 4 (Ítem 9 y 10)					
		FRECUENCIA	PORCENTAJE	PORCENTAJE VÁLIDO	PORCENTAJE ACUMULADO
VÁLIDO	TOTALMENTE EN DESACUERDO	11	18.3	18.3	18.3
	EN DESACUERDO	16	26.7	26.7	45.0
	PARCIALMENTE EN DESACUERDO	8	13.3	13.3	58.3
	PARCIALMENTE DE ACUERDO	13	21.7	21.7	80.0
	DE CAUERDO	9	15.0	15.0	95.0
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	5.0	5.0	100.0
	TOTAL	60	100.0	100.0	

Fuente: Elaboración Propia.

Grafico 8. *Resultado cuarto componente de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) semestre 2019-II*



Fuente: Elaboración Propia.

En el gráfico 8 se analiza el cuarto componente que se refiere a la “integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares” donde se muestra que, un 41.7% (n= 25) de la población docente considera que en sus especialidades han tenido reuniones con actores sociales externos para discutir la pertinencia social del currículo y con egresados de la especialidad para discutir la adecuación del currículo a las demandas sociales actuales. En su contraparte, un 58.3 % (n=35) manifiesta lo contrario.

4.2 RESULTADOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUALITATIVOS

En este apartado se exponen de manera secuencial la herramienta de análisis usada, luego el grupo de interés al cual fue empleado y por último el resultado de la misma.

4.2.1 RESULTADOS DE ANALISIS DE GRUPOS FOCALES

La herramienta de análisis de grupos focales se aplicó a los siguientes grupos de interés internos.

4.2.1.1 GRUPOS DE INTERES INTERNOS

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de la aplicación de la herramienta de análisis de grupos focales de: estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II:

4.2.1.1.1 RESULTADOS DE GRUPOS FOCALES DE ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) SEMESTRE 2019-II

Tabla 22. *Resultados de grupos focales de estudiantes de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES		
GRUPO DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS		
COMPONENTES	RESULTADOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS

<p>Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que la Universidad no tiene ligado el tema de la responsabilidad social en el currículo académico y que, la propia identidad de la Universidad carece de ello.</p> <p>Los estudiantes dan indicios de saber acerca de la Responsabilidad Social, más no se evidencia algún dato referencial al desempeño de la Universidad.</p> <p>Los estudiantes evidencian la falta de iniciativas de la Universidad y su desvinculación de otros departamentos u organizaciones en acciones realizadas de Responsabilidad social.</p> <p>Los estudiantes evidencian la Desvinculación de lo académico con la problemática de la sociedad, a nivel docente y Universidad.</p>	<p>Creación de un área de Responsabilidad Social Universitaria.</p> <p>Los estudiantes proponen un mayor involucramiento y apoyo proactivo por parte de la Universidad hacia proyectos de los estudiantes y temas de voluntariado. Además de ello, los estudiantes denotan el interés por el incentivo de la Universidad hacia proyectos interdisciplinarios y saber cuáles son los objetivos de la Universidad. Los estudiantes proponen la creación de: grupos de estudio, voluntariado solidario.</p>
<p>Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que, la Universidad tiene que prestar mayor atención a la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario, ya que, si no es así, se estaría alejando de la formación de un profesional coherente e íntegro.</p> <p>Los estudiantes evidencian que de manera introductoria se les habla sobre estos dos temas, pero, con el</p>	<p>La Universidad debe de articular la profesionalización y el voluntariado solidario para que sus egresados sean profesionales íntegros.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que, la coherencia entre el discurso y las acciones en referencia a la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario tiene que partir de las autoridades académicas y docentes.</p>

	<p>paso del tiempo queda sin efecto y depende de cada docente llevarlo a cabo.</p>	<p>Los valores, objetivos y el modo de proceder de la Universidad sean interiorizados por cada uno de sus miembros.</p> <p>Prestar mayor atención a la competitividad del estudiante y a su relación con la sociedad.</p> <p>Proponer la transversalidad de los proyectos para que abarque las facultades de la Universidad y se pueda generar una comunidad de aprendizaje.</p>
<p>Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.</p>	<p>Los estudiantes evidencian que en algunos cursos existen dinámicas de proyección social, pero es mínimo.</p> <p>Los estudiantes perciben que hasta el momento la Universidad no ha hecho algo referido a este tema, pero perciben que es por el hecho de ser una Universidad Joven.</p> <p>Los estudiantes evidencian la falta de articulación entre lo académico (desarrollo profesional) y la puesta en marcha de proyectos sociales con fines educativos.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que, se debe de implementar el aprendizaje basado en proyectos sociales, el cual tiene que estar articulado a los docentes de cada curso y sea sostenible en el tiempo.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que, se tiene concretar reuniones con docentes y autoridades académicas para la gestión, implementación y difusión de espacios concernientes al tema de aprendizaje basado en proyectos sociales.</p>

<p>Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que no perciben desempeño de la Universidad respecto a la Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.</p> <p>Los estudiantes evidencian que los cursos que vienen desarrollándose durante su estancia en la Universidad carecen de actualización frente a la problemática actual.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que, la Universidad no presta la atención debida al modo de enseñanza y a las herramientas que utilizan los docentes para desempeñar su labor. Los estudiantes manifiestan que se ven desfavorecidos por los cursos de la nueva malla curricular, ya que son cursos más especializados y no pueden tener acceso a ellos porque pertenecen a una malla curricular antigua.</p>	<p>Articulación eficaz con los actores sociales externos para el diseño de las mallas curriculares y el involucramiento en conjunto con los docentes para generar propuestas de mallas curriculares que se adapte a lo que requiere actualmente la masa empresarial y la sociedad.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que, tiene que haber canales para una comunicación eficaz entre las autoridades académicas, docentes y estudiantes para poder gestionar adecuadamente la entrega de sugerencias en referencia a temas académicos.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que el grupo de encargados de diseñar las mallas curriculares sean muestren mayor apertura por otros docentes y actores sociales externos.</p>

Fuente: Elaboración propia.

**4.2.1.1.2 RESULTADOS DE GRUPOS FOCALES DE DOCENTES SIN ROL
INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU)
SEMESTRE 2019-II**

Tabla 23. *Resultados de grupos focales de docentes sin rol investigador de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES		
GRUPO DE INTERES INTERNOS: DOCENTES UNIVERSITARIOS SIN ROL INVESTIGADOR		
COMPONENTES	RESULTADOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	<p>Los docentes manifiestan que el desempeño de la Universidad respecto a la presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo es bajo y no es un tema meramente institucional.</p> <p>Los docentes manifiestan que, existen algunas iniciativas de proyectos, pero estas no son ni difundidas ni apoyadas por parte de la Universidad.</p>	<p>Articulación entre las 3 facultades para realizar proyectos en conjunto.</p> <p>Mayor difusión por parte de la Universidad de algunas iniciativas propuestas por docentes y un mayor involucramiento en temas de responsabilidad social tanto.</p> <p>Implementar y fomentar programas de responsabilidad social en los docentes y alumnos.</p> <p>Implementar cursos de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social manera transversal en las facultades.</p> <p>Formular e implementar proyectos que sean sostenibles en el tiempo para brindar una ayuda en concreta a nuestra Universidad.</p> <p>Vincular el currículo con las necesidades de la sociedad y/o propiamente a las de la región.</p> <p>Observar si la eliminación de ciertos cursos de la malla curricular desfavorece al alumnado y a las necesidades de la sociedad.</p> <p>Solemos entender el tema de la Responsabilidad Social con la vinculación de la Universidad con el entorno, interesante recalcar que nuestro primer entorno son nuestros estudiantes entonces como nos responsabilizamos de las deficiencias que ellos tienen para poder ingresar debidamente al mundo laboral.</p> <p>Aclarar el término de la responsabilidad social universitaria para no confundirlo con proyección social.</p>

Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	Los docentes manifiestan que, no se evidencia que la Universidad articule la profesionalización y el voluntariado solidario.	Gestionar un plan para la formulación de proyectos a nivel estudiantil y docente. Formar equipos de trabajo para atender, desarrollar e implementar la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	Los docentes manifiestan que, no se evidencia la implementación por parte de la Universidad del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla curricular y plan de formación.	Realizar un Grupos focales por carreras para poder Implementar y enfocar de manera transversal en cada una de las facultades el aprendizaje basado en proyectos sociales. Inclusión del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla curricular y en el plan curricular de cada curso que dicten los docentes. Implementar canales de comunicación para dar a conocer la relevancia del Aprendizaje basado en proyectos sociales y sus actividades fuera del ámbito tradicional. Capacitación en lo relacionado a aprendizaje basado en proyectos sociales y en un plano posterior, el involucramiento para desarrollar proyectos.
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	Los docentes manifiestan que, no se evidencia la integración de actores sociales en el diseño de las mallas curriculares. Los docentes manifiestan que desconocen la manera en la que diseñan las mallas curriculares.	Implementar canales de comunicación para difundir lo que se viene trabajando en relación a la integración de actores sociales en el diseño de las mallas curriculares. Las mallas curriculares tienen que ser elaboradas con actores sociales externos, y se debe permitir la participación de los demás docentes. Mejorar canales de comunicación y hacer que toda la comunidad de la Universidad pueda participar de ello. Continuar con el proceso de acreditación ya que implica una mejora continua. Buscar las personas idóneas o instituciones idóneas para que puedan participar en la confección de las mallas y buscar los estudios correspondientes de lo que exige la sociedad arequipeña, la sociedad de la macrorregión sur, la sociedad peruana y lo que exige el mundo de un profesional de administración y negocios internacionales.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2 RESULTADOS DE ANALISIS ENTREVISTA

La herramienta de análisis de entrevistas se aplicó tanto a grupos de interés interno y externo.

4.2.2.1 GRUPOS DE INTERES INTERNO

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de la aplicación de la herramienta de análisis de entrevista dirigida a las autoridades académicas de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II:

4.2.2.1.1 RESULTADOS DE ENTREVISTA A AUTORIDADES ACADEMICAS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) SEMESTRE 2019-II

Tabla 24. *Resultados de entrevista a autoridades académicas de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II*

EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA		
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTA		
GRUPO DE INTERES INTERNOS: AUTORIDADES		
COMPONENTES	PUNTOS A PRECISAR	RESULTADOS
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (convenios de colaboración formativa, proyectos universidad- empresa, etcétera).	Las autoridades académicas de La Universidad La Salle manifiestan que la mencionada casa de estudios se encuentra en vías de mejorar la pertinencia social de su enseñanza a través de los vínculos y redes que poseen cada una de sus facultades con la finalidad de lograr el acercamiento a diversas instituciones en la búsqueda de convenios, becas y prácticas que pueda favorecer a un mejor desarrollo académico en su alumnado.
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	Política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etcétera).	Las autoridades académicas de La Universidad La Salle manifiestan que, se tiene una política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos vulnerables a través de una beca de apoyo económico que tiene como fin reducir el costo de la pensión universitaria para que sea asequible. Además, también participa del programa nacional beca 18 la cual busca insertar a jóvenes de escasos recursos para que puedan gozar de educación universitaria.

Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	Existencia de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales.	Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que, actualmente no maneja una política de incentivos para los modelos educativos vinculados a proyectos sociales, pero, en miras del proceso de acreditación de las facultades se viene trabajando en los temas pertinentes como responsabilidad social. Por otro lado, la universidad a través de su oficina de proyección social contribuye en proyectos sociales a través de su convenio con el INABIF (chicos vulnerables que han cometido un acto delictivo) y con algunas instituciones de las zonas urbanas-marginales de Arequipa.
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	Revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad social.	Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que, a partir de la disposición de la ley universitaria considera una obligación la revisión periódica de su malla curricular con criterios de responsabilidad social. Pero, actualmente las mallas curriculares no son articuladas con actores sociales externos y lo efectúan de manera interna con la participación de las distintas autoridades académicas pertinentes, donde se analiza la realidad a nivel de región y latinoamericana.

Fuente: Elaboración propia.

4.2.2.2 GRUPOS DE INTERES EXTERNOS

A continuación, se presentarán los resultados obtenidos de la aplicación de la herramienta de análisis de entrevista dirigida a los grupos de interés externos identificados de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) 2019:

4.2.2.2.1 RESULTADOS HERRAMIENTA DE ANALISIS ENTREVISTAS A GRUPOS DE INTERES EXTERNOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019

Tabla 25. Resultados herramienta de análisis entrevistas a grupos de interés externos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019

EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTA				
GRUPO DE INTERES EXTERNOS	COMPONENTES	PUNTOS A PRECISAR	RESULTADO	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
EGRESADOS	Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	Buena reputación de la universidad.	La Universidad La Salle es percibida por los egresados de las 3 facultades como un centro formativo nuevo, perteneciente a los hermanos de las escuelas cristianas de La Salle en fase de experimentación para poder hallar su esencia organizacional y educativa. Entre tanto, brinda un adecuado servicio por su enseñanza de calidad a través de su personal docente e infraestructura adecuada. Por otro lado, uno de los principales peligros que generaría un declive de su buena reputación está	La formación se oriente más a desarrollar proyectos de investigación interdisciplinarios relacionados a nuestro entorno actual con el apoyo de la mentorías de docentes especializados. Efectuar una evaluación a su alumnado para ver el grado de aprendizaje que se está obteniendo. Generar pasantías con empresas para poner en práctica lo aprendido. Implementar cursos especializados en la malla curricular para mejorar la enseñanza brindada por la Universidad.

			<p>basada en el enfoque ejecutado sobre las decisiones administrativas y académicas tanto a nivel educativo como organizacional.</p>	<p>Creación e incentivo del área de investigación tanto para estudiantes de pregrado como egresados de cada facultad. Búsqueda y contratación de docentes que tengan vocación de servicio y conocimientos especializados que requieren los cursos que se dictan en la malla curricular. La creación de proyectos o instituciones que incluyan a sus estudiantes para el desarrollo académico de los mismos y el mejoramiento de la percepción que tiene la sociedad respecto a nuestra casa de estudios. La innovación y exigencia sea una constante en el plano formativo mediante nuevas herramientas que contribuyan a una mejor educación. La correcta evaluación de los docentes, puesto que una encuesta no es suficiente para evaluar la capacidad de profesionales que enseñan en cada salón.</p>
	<p>Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.</p>	<p>Reconocimiento social de la calidad de la formación recibida.</p>	<p>La Universidad La Salle en cuanto al reconocimiento social por la calidad de formación brindada es percibida por los egresados de sus 3 facultades como una organización educativa que posee docentes con experiencia laboral y especializados en sus materias. Además de contar con cursos básicos dentro de su malla curricular que desarrollan la capacidad de análisis, comprensión y reflexión de las necesidades de la sociedad. Adicionalmente, se desarrollan trabajos universitarios sobre escenarios hipotéticos y/o reales lo cual sirve como herramienta formativa que</p>	

			<p>contribuye a un mayor conocimiento sobre el ámbito social del estudiante desde su facultad. Pero, esto se ve menoscabado por la falta de articulación formativa hacia la generación de proyectos de investigación que tengan como resultado final la aplicación de los mismos en pro de la resolución de diversos problemas en la sociedad. Además de ello y para finalizar, la pertinencia social de la calidad de la formación se ve afectada por la demanda de conocimientos especializados por las organizaciones donde el estudiante se encuentra inmerso.</p>	<p>La universidad debe enfocarse en encontrar profesores que tenga un punto de vista más amplio sobre la realidad internacional que rodean a nuestra sociedad. Que propongan un enfoque educativo que permita al estudiante desarrollarse como estudiante, profesional y persona. Priorizar y continuar en el contrato de docentes de calidad, especializados en los temas que imparten; que se evite una “mala imparcialidad” contratando o no a docentes por decisión de las y los estudiantes, ya que se genera el riesgo de perder a una buena o buen profesional académico. Relación clases tradicionales con virtuales mediante su adecuado soporte, sería de mucha ayuda clases grabadas. La creación de programas y proyectos que permitan la</p>
--	--	--	--	---

				<p>proactividad y desarrollo de habilidades blandas entre estudiantes.</p> <p>Aplicar temas de motivación en el camino de la vida académica dentro de la Universidad para que los alumnos vean su vocación profesional vinculado a la contribución con la sociedad.</p> <p>Mayores relaciones internacionales para que los estudiantes puedan realizar pasantías académicas en más países.</p> <p>Implementación de un área de Responsabilidad social Universitaria que pueda velar por los distintos procesos educativos y organizacionales que contribuyan a una enseñanza pertinente.</p>
COMUNIDADES VULNERABLES	Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	Calidad humana de los profesionales	La Universidad La Salle es percibida como una organización aliada que se identifica con nuestras instituciones a través de su	Como sugerencia hacia la Universidad La Salle se requiere que los proyectos sean sostenibles y de un mayor alcance en la población beneficiaria para
		Sensibilidad y solidaridad social		
		Vocación de servicio.		

			<p>participación con espacios académicos apoyando las diversas acciones y actividades propuestas. Por consiguiente, colma determinadas necesidades de nuestras instituciones mediante iniciativas académicas con la cuota de ética y compromiso con la población beneficiaria. Además, cuenta con la supervisión de sus docentes en las prácticas y propuestas realizadas por la universidad. Por otro lado, respecto a sus estudiantes percibimos que son personas con iniciativa, responsabilidad, y compromiso.</p>	<p>lo cual se necesitaría más espacios de coordinación conjunta y una mayor participación de la comunidad universitaria.</p>
EMPLEADORES	Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	Calidad de la formación recibida	<p>La Universidad La Salle es percibida por los empleadores con un centro educativo que brinda una formación académica básica apta que permite a sus egresados poder desempeñarse</p>	<p>Generar convenio de prácticas con organizaciones para que el estudiante pueda desarrollar sus capacidades y conocimientos. Implementar prácticas reales de operaciones y mucha casuística dentro de su</p>

			de una manera adecuada en sus puestos de trabajo.	formación académica. Lo recomendable es contratar docentes que laboren en la especialidad de su curso.
--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración propia.

4.3 RESULTADOS DE DESEMPEÑO DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE

(AREQUIPA-PERÚ) 2019

Tabla 26. *Resultados de herramienta de resultado de desempeño de Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019*

COMPONENTES	INDICADOR	DATO/RESULTADO
Inclusión de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo	1. Cantidad de cursos de carrera que abordan temas de los Objetivos del Milenio, el Pacto Global, la Carta de la Tierra o el Decenio de las Naciones Unidas para la Educación para el Desarrollo Sustentable.	Dos: Doctrina Social de la Iglesia y Responsabilidad Social.
	2. Cantidad de cursos obligatorios que abordan temas de responsabilidad social.	Uno formal: Responsabilidad Social, pero el tema está presente en parte de otros.
	3. Cantidad de cursos cuya metodología didáctica promueve la adquisición de competencias ciudadanas.	No es posible precisar un número, porque habría que conversarlo con todos los docentes, pero está presente. (0)
	4. Cantidad de docentes capacitados por año en el dictado de temas de educación ciudadana, responsabilidad social y ética.	Uno: la directora del Instituto de Derechos Humanos, que participa en foros internacionales
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario	5. Existencia de una política de promoción del voluntariado estudiantil, docente y del personal administrativo.	OFICINA BIENESTAR UNIVERSITARIO Al respecto, la Universidad La Salle no cuenta con una política concreta dedicada al diseño, programación, ejecución, monitoreo de experiencias articuladas

		<p>entre profesionalización y voluntariado solidario. Sin embargo, desde el Proyecto de Pastoral Universitaria, que se promueve desde la Oficina de Bienestar Universitario, anima la participación de los jóvenes estudiantes en acciones de voluntariado solidario como: Campañas, jornadas y actividades variadas en pro de la comunidad, sectores necesitados.</p> <p>DIRECCION DE PROYECCIÓN SOCIAL</p> <p>*Lineamientos de política de promoción del voluntariado que se encuentran en el POA de la Dirección de Proyección Social y Difusión Cultural.</p> <p>*Política de socialización del conocimiento tomando como capital humano al personal docente, administrativo y estudiantes de la ULS, así como profesionales externos a la ULS.</p> <p>*Cada acción planificada tiene objetivos propios, alineados a la misión y visión del área y esta a su vez alineada a la visión y misión de la ULS.</p> <p>*Observación: Esto no significa que la DPSDC es la única que realiza esta clase de acciones, dado que otras áreas y docentes en sus cursos</p>
--	--	--

		<p>también realizan acciones similares. *Cada año la DPSDC identifica, diagnostica y lleva a cabo este tipo de acciones en diferentes instituciones. (No hay política de promoción del voluntariado estudiantil, docente y personal administrativo).</p>
	<p>6. Cantidad de proyectos de voluntariado emprendidos por año.</p>	<p>OFICINA BIENESTAR UNIVERSITARIO Como se mencionó en el anterior punto podemos describir las siguientes iniciativas únicamente de voluntariado solidario emprendidas: *Campaña Navideña NANIPO, (Navidad para el niño pobre) que beneficia a un promedio de 200 personas, entre niños y ancianos, madres. *Preparación de “pop corn”, chocolate y afines, para acopiar fondos. *Jornadas de trabajo de campo en apoyo de comunidades apartadas con el fin de compartir, aprender y ayudar. *Recojo de donativos de ropa y alimentos no perecibles en apoyo de familias vulnerables.</p> <p>En algunas de dichas actividades se invita a los integrantes del estamento docente y administrativo, que</p>

		<p>también colaboran con nuestro voluntariado solidario.</p> <p>DIRECCION DE PROYECCIÓN SOCIAL</p> <p>*Se realizaron 8 proyectos planificados en el POA y 2 actividades extras al POA a solicitud de instituciones.</p> <p>*En todos se trabajó con voluntarios entre personal docente, administrativo y estudiantes de la ULS, así como profesionales externos a la ULS.</p> <p>*La vinculación del capital humano con los proyectos realizados fue de manera voluntaria, la DPSDC realiza una convocatoria a o a las personas según la naturaleza del proyecto, alcance, perfil profesional, tipo de apoyo, etc.</p> <p>(No hay proyectos de voluntariado que articulen profesionalización con voluntariado solidario, existe voluntariado solidario y asistencialismo académico).</p>
	<p>7. Existencia de una política de promoción para modelos de enseñanza vinculados con proyectos sociales.</p>	<p>Se hace, pero no existe una política, como tal. (0)</p>
	<p>8. Cantidad de cursos dictados según esta estrategia de enseñanza-aprendizaje en cada facultad.</p>	<p>Si no hay política, no hay estrategia. (0)</p>

Aprendizaje basado en proyectos sociales	9. Cantidad de proyectos sociales con fines académicos emprendidos en cada facultad.	Como una actividad de cada facultad, no existen, pero muchas asignaturas lo realizan. (0)
	10. Cantidad de docentes capacitados en esa estrategia de enseñanza-aprendizaje.	Hay muchos docentes que vienen de otras universidades y que cuentan con capacitación al respecto. La Dirección Académica ha programado esta capacitación para todos los docentes, pero como suele suceder, no todos asisten a todas. (0)
	11. Cantidad de docentes que practican esa estrategia de enseñanza-aprendizaje.	Esperamos que todos. (0)
	12. Porcentaje de estudiantes que han tomado un curso con estas características.	Los alumnos de primeros semestres, en los cursos de Metodología del Estudio y de otros cursos generales de formación básica. (0)
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares	13. Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (número de convenios de cooperación y proyectos emprendidos).	Muchos convenios; en el caso de la Facultad de Administración y Negocios Internacionales, con la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, Tisur (Puerto de Matarani), Terminal Portuario de Arica (TPA). En el caso de Derecho, con el Poder Judicial y Colegio de Abogados. En el caso de Software con empresas desarrolladoras de software y fondos concursables como

		Concytec e Innova,peru. (Hay vínculos con actores sociales externos pero no mejora la pertinencia social de la enseñanza).
	14. Revisión periódica de las mallas curriculares con actores externos (lista de actores externos invitados a participar y número de reuniones de trabajo por año).	La ley Universitaria establece que la revisión de las mallas curriculares de debe hacer periódicamente; en nuestro caso, la primera malla fue del 2012, la segunda fue del 2016 al 2020 y se ha acordado una nueva malla para el 2021-1, que debe hacerse por competencias; el proceso incluye definir el Perfil de Salida, que debe ser validado con los stakeholders; esto está en proceso, pero aún no se ha hecho. (No hay mejora de la pertinencia social de la enseñanza a pesar de tener vínculos).

Fuente: *Universidad La Salle 2019.*

4.4 RESULTADOS OBTENIDOS CUALITATIVOS-CUANTITATIVOS DE ACTORES INTERNOS Y EXTERNOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019

Tabla 27. Tabla FODA de resultados cualitativos de actores internos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	Las autoridades académicas de La Universidad La Salle manifiestan que la mencionada casa de estudios se encuentra en vías de mejorar la pertinencia social de su enseñanza a través de los vínculos y redes que poseen cada una de sus facultades con la finalidad de lograr el acercamiento a diversas instituciones en la búsqueda de convenios, becas y prácticas que pueda favorecer a un mejor desarrollo académico en su alumnado.		Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, el mencionado centro de estudios no tiene ligado el tema de la responsabilidad social en el currículo académico ya que su desempeño respecto a este tema es bajo y no es meramente un tema institucional por lo tanto su propia identidad carece de ello. En consecuencia, se puede evidenciar la desvinculación de lo académico con la problemática de la sociedad. Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, hay iniciativas particulares de proyectos, pero estas no son difundidas ni	Creación de un área de Responsabilidad Social Universitaria. Mayor difusión por parte de la Universidad de algunas iniciativas propuestas por docentes y un mayor involucramiento en temas de responsabilidad social. Implementar y fomentar programas de responsabilidad social en los docentes y alumnos. Implementar cursos de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social manera transversal en las facultades. Formular e implementar proyectos que sean sostenibles en el tiempo para brindar una ayuda en concreta a

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
			<p>apoyadas por la Universidad. Por lo tanto, la Universidad carece de iniciativas a nivel institucional y se evidencia su desvinculación con otros departamentos u organizaciones en acciones realizadas de responsabilidad social.</p>	<p>nuestra Universidad. Vincular el currículo con las necesidades de la sociedad y/o propiamente a las de la región. Observar si la eliminación de ciertos cursos de la malla curricular desfavorece al alumnado y a las necesidades de la sociedad. Solemos entender el tema de la Responsabilidad Social con la vinculación de la Universidad con el entorno, interesante recalcar que nuestro primer entorno son nuestros estudiantes entonces como nos responsabilizamos de las deficiencias que ellos tienen para poder ingresar debidamente al mundo laboral. Aclarar el término de la</p>

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
				responsabilidad social universitaria para no confundirlo con proyección social.
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	Las autoridades académicas de La Universidad La Salle manifiestan que, se tiene una política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos vulnerables a través de una beca de apoyo económico que tiene como fin reducir el costo de la pensión universitaria para que sea asequible. Además, también participa del programa nacional beca 18 la cual busca insertar a jóvenes de escasos recursos para que puedan gozar de educación universitaria.		Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, dicho centro de estudios no tiene articulado los temas de profesionalización y voluntariado solidario, y no es un hito meramente institucional. Por consiguiente, la Universidad debería prestar mayor atención a estos dos temas ya que, si no es así, se estaría alejando de la formación de un profesional coherente e íntegro.	Los valores, objetivos y el modo de proceder de la Universidad sean interiorizados por cada uno de sus miembros. Prestar mayor atención a la competitividad del estudiante y a su relación con la sociedad. Proponer la transversalidad de los proyectos para que abarque las facultades de la Universidad y se pueda generar una comunidad de aprendizaje. Gestionar un plan para la formulación de proyectos a nivel estudiantil y docente. Formar equipos de trabajo para atender, desarrollar e implementar la

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
				articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.			Los docentes y alumnos de la Universidad La Salle concuerdan en que, no se evidencia la implementación por parte de la Universidad del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla curricular y plan de formación. Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que, actualmente no maneja una política de incentivos para los modelos educativos vinculados a proyectos sociales, pero, en miras del proceso de acreditación de las facultades se viene trabajando en los temas pertinentes como responsabilidad	Los estudiantes manifiestan que, se tiene concretar reuniones con docentes y autoridades académicas para la gestión, implementación y difusión de espacios concernientes al tema de aprendizaje basado en proyectos sociales. Realizar un Grupos focales por carreras para poder Implementar y enfocar de manera transversal en cada una de las facultades el aprendizaje basado en proyectos sociales. Inclusión del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
			social. Por otro lado, la universidad a través de su oficina de proyección social contribuye en proyectos sociales a través de su convenio con el INABIF (chicos vulnerables que han cometido un acto delictivo) y con algunas instituciones de las zonas urbanas-marginales de Arequipa.	curricular y en el plan curricular de cada curso que dicten los docentes. Implementar canales de comunicación para dar a conocer la relevancia del Aprendizaje basado en proyectos sociales y sus actividades fuera del ámbito tradicional. Capacitación en lo relacionado a aprendizaje basado en proyectos sociales y en un plano posterior, el involucramiento para desarrollar proyectos.
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.			Los docentes y alumnos de la Universidad La Salle concuerdan en que, no se percibe el desempeño de la Universidad respecto a la integración de actores sociales externos en el diseño de las	Articulación eficaz con los actores sociales externos para el diseño de las mallas curriculares y el involucramiento en conjunto con los docentes para generar propuestas de malla curricular

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
			<p>mallas curriculares. Por consiguiente, los cursos carecen de actualización frente a la problemática de la sociedad.</p> <p>Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que, a partir de la disposición de la ley universitaria considera una obligación la revisión periódica de su malla curricular con criterios de responsabilidad social. Pero, actualmente las mallas curriculares no son articuladas con actores sociales externos y lo efectúan de manera interna con la participación de las distintas autoridades académicas pertinentes, donde se analiza la realidad a nivel de</p>	<p>que se adapte a lo que requiere actualmente la masa empresarial y la sociedad.</p> <p>Los estudiantes manifiestan que, tiene que haber canales para una comunicación eficaz entre las autoridades académicas, docentes y estudiantes para poder gestionar adecuadamente la entrega de sugerencias en referencia a temas académicos.</p> <p>Implementar canales de comunicación para difundir lo que se viene trabajando en relación a la integración de actores sociales en el diseño de las mallas curriculares.</p> <p>Mejorar canales de comunicación y hacer que toda la comunidad de la Universidad pueda participar de ello.</p>

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: GRUPOS FOCALES- ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR - AUTORIDADES ACADEMICAS				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
			región y latinoamericana.	Continuar con el proceso de acreditación ya que implica una mejora continua. Buscar las personas idóneas o instituciones idóneas para que puedan participar en la confección de las mallas y buscar los estudios correspondientes de lo que exige la sociedad arequipeña, la sociedad de la macrorregión sur, la sociedad peruana y lo que exige el mundo de un profesional de administración y negocios internacionales.

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 28. *Tabla FODA de resultados cualitativos de actores externos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019*

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).		<p>La Universidad La Salle es percibida por los egresados de las 3 facultades como un centro formativo nuevo, perteneciente a los hermanos de las escuelas cristianas de La Salle en fase de experimentación para poder hallar su esencia organizacional y educativa. Entre tanto, brinda un adecuado servicio por su enseñanza de calidad a través de su personal docente e infraestructura adecuada.</p> <p>Por otro lado, uno de los principales peligros que generaría un declive de su buena reputación está basada en el enfoque ejecutado sobre las decisiones</p>		<p>La formación se oriente más a desarrollar proyectos de investigación interdisciplinarios relacionados a nuestro entorno actual con el apoyo de la mentorías de docentes especializados.</p> <p>Efectuar una evaluación a su alumnado para ver el grado de aprendizaje que se está obteniendo.</p> <p>Generar pasantías con empresas para poner en práctica lo aprendido.</p> <p>Implementar cursos especializados en la malla curricular para mejorar la enseñanza brindada por la Universidad.</p> <p>Creación e incentivo del área de investigación tanto para estudiantes de pregrado como</p>

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
		administrativas y académicas tanto a nivel educativo como organizacional		egresados de cada facultad. Búsqueda y contratación de docentes que tengan vocación de servicio y conocimientos especializado que requieren los cursos que se dictan en la malla curricular. La creación de proyectos o instituciones que incluyan a sus estudiantes para el desarrollo académico de los mismos y el mejoramiento de la percepción que tiene la sociedad respecto a nuestra casa de estudios. La innovación y exigencia sea una constante en el plano formativo mediante nuevas herramientas que contribuyan a una mejor educación. La correcta evaluación de los docentes, puesto que una encuesta no es suficiente para evaluar la

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
				<p>capacidad de profesionales que enseñan en cada salón.</p> <p>La universidad debe enfocarse en encontrar profesores que tenga un punto de vista más amplio sobre la realidad internacional que rodean a nuestra sociedad.</p> <p>Que propongan un enfoque educativo que permita al estudiante desarrollarse como estudiante, profesional y persona.</p> <p>Priorizar y continuar en el contrato de docentes de calidad, especializados en los temas que imparten; que se evite una “mala imparcialidad” contratando o no a docentes por decisión de las y los estudiantes, ya que se genera el riesgo de perder a una buena o buen</p>

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
				<p>profesional académico.</p> <p>Relación clases tradicionales con virtuales mediante su adecuado soporte, sería de mucha ayuda clases grabadas.</p> <p>La creación de programas y proyectos que permitan la proactividad y desarrollo de habilidades blandas entre estudiantes.</p> <p>Aplicar temas de motivación en el camino de la vida académica dentro de la Universidad para que los alumnos vean su vocación profesional vinculado a la contribución con la sociedad.</p> <p>Mayores relaciones internacionales para que los estudiantes puedan realizar pasantías académicas en más países.</p>

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
				Implementación de un área de Responsabilidad social Universitaria que pueda velar por los distintos procesos educativos y organizacionales que contribuyan a una enseñanza pertinente.
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.			La Universidad La Salle en cuanto al reconocimiento social por la calidad de formación brindada es percibida por los egresados de sus 3 facultades como una organización educativa que posee docentes con experiencia laboral y especializados en sus materias. Además de contar con cursos básicos dentro de su malla curricular que desarrollan la capacidad de análisis,	

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
			<p>comprensión y reflexión de las necesidades de la sociedad. Adicionalmente, se desarrollan trabajos universitarios sobre escenarios hipotéticos y/o reales lo cual sirve como herramienta formativa que contribuye a un mayor conocimiento sobre el ámbito social del estudiante desde su facultad. Pero, esto se ve menoscabado por la falta de articulación formativa hacia la generación de proyectos de investigación que tengan como resultado final la aplicación de los mismos en pro de la resolución de diversos problemas en la sociedad. Además de ello y para finalizar, la pertinencia</p>	

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
			social de la calidad de la formación se ve afectada por la demanda de conocimientos especializados por las organizaciones donde el estudiante se encuentra inmerso.	
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	La Universidad La Salle es percibida como una organización aliada que se identifica con nuestras instituciones a través de su participación con espacios académicos apoyando las diversas acciones y actividades propuestas. Por consiguiente, colma determinadas necesidades de nuestras instituciones mediante iniciativas académicas con la cuota de ética y compromiso			Como sugerencia hacia la Universidad La Salle se requiere que los proyectos sean sostenibles y de un mayor alcance en la población beneficiaria para lo cual se necesitaría más espacios de coordinación conjunta y una mayor participación de la comunidad universitaria.

RESULTADOS CUALITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENTREVISTAS				
GRUPOS DE INTERES EXTERNOS: EGRESADOS - COMUNIDADES VULNERABLES - EMPLEADORES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
	<p>con la población beneficiaria. Además, cuenta con la supervisión de sus docentes en las prácticas y propuestas realizadas por la universidad. Por otro lado, respecto a sus estudiantes percibimos que son personas con iniciativa, responsabilidad, y compromiso.</p>			
<p>Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.</p>			<p>La Universidad La Salle es percibida por los empleadores con un centro educativo que brinda una formación académica básica apta que permite a sus egresados poder desempeñarse de una manera adecuada en sus puestos de trabajo.</p>	<p>Generar convenio de prácticas con organizaciones para que el estudiante pueda desarrollar sus capacidades y conocimientos. Implementar prácticas reales de operaciones y mucha casuística dentro de su formación académica. Lo recomendable es contratar docentes que laboren en la especialidad de su curso.</p>

Fuente: Elaboración Propia.

Tabla 29. *Tabla FODA de resultados cuantitativos de actores internos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) semestre 2019-II.*

RESULTADOS CUANTITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENCUESTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).	Un 85 % (n= 51) de la población docente está de acuerdo en que la Universidad brinda formación ética y ciudadana que le ayuda a sus estudiantes ser personas socialmente responsables. Donde la misma considera que se ha mantenido reuniones entre colegas para examinar los aspectos de responsabilidad social ligados a la carrera aseverando que los cursos que actualmente dictan están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno. Por lo tanto, perciben que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos			

RESULTADOS CUANTITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENCUESTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
	<p>ecológicos del mundo actual. Un 74.5 % (n= 308) de la población estudiantil está de acuerdo en que la universidad le brinda una formación ética y ciudadana que le ayuda a ser una persona socialmente responsable. Su formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada donde la universidad le motiva para ponerse en el lugar de otros/as y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en su contexto social.</p>			
Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	Un 85 % (n= 51) de la población docente está de acuerdo en que los diversos			

RESULTADOS CUANTITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENCUESTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
	<p> cursos que dictan en la Universidad están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno. Además, los contenidos temáticos tratados en los mismos están vinculados con los problemas sociales y ambientales de la actualidad y donde los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social. Un 75% (n=310) de la población estudiantil mantiene que los diversos cursos que lleva en su formación están actualizados y responden a necesidades sociales de su entorno lo cual ha generado que hayan tenido la oportunidad de relacionarse cara </p>			

RESULTADOS CUANTITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENCUESTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
	a cara con la pobreza.			
Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	<p>Un 50% (n=30) de la población docente avala que han tenido la oportunidad de vincular sus cursos con proyectos sociales fuera de la Universidad. En su contraparte, un 50% (n=30) de la población docente manifiesta lo contrario.</p> <p>Un 59% (n=219) de la población estudiantil avala que dentro de sus cursos han tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.</p>			

RESULTADOS CUANTITATIVOS				
EJE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
HERRAMIENTA METODOLOGICA: ENCUESTAS				
GRUPOS DE INTERES INTERNOS: ESTUDIANTES - DOCENTES				
COMPONENTES	FORTALEZAS	DEBILIDADES	PUNTOS CRITICOS	DEMANDAS Y SUGERENCIAS
Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	Un 71.4% (n= 295) de la comunidad estudiantil considera que la plana docente es especializada en temas sociales y ambientales que a su vez vincula sus enseñanzas con las problemáticas actuales concernientes a los temas anteriormente mencionados. Lo cual a través del modo de proceder educativo desde los cursos impartidos por la plana docente llegó a generar la oportunidad a la comunidad estudiantil a desarrollar investigación aplicada a la solución de problemas sociales y ambientales.		Un 58.3% (n= 35) de la población docente considera que en sus especialidades no han tenido reuniones ni con actores sociales externos para discutir la pertinencia social del currículo y ni con egresados de la especialidad para discutir la adecuación del currículo a las demandas sociales actuales.	

Fuente: Elaboración Propia.

4.5 TRIANGULACIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS

Tabla 30. *Tabla de triangulación de los resultados obtenidos*

COMPONENTES	RESULTADOS CUALITATIVOS	RESULTADOS CUANTITATIVOS	RESULTADOS DE DESEMPEÑO
<p>1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).</p>	<p>Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que la mencionada casa de estudios se encuentra en vías de mejorar la pertinencia social de su enseñanza a través de los vínculos y redes que poseen cada una de sus facultades con la finalidad de lograr el acercamiento a diversas instituciones en la búsqueda de convenios, becas y prácticas que pueda favorecer a un mejor desarrollo académico en su alumnado.</p> <p>Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, el mencionado centro de estudios no tiene ligado el tema de la responsabilidad social en el currículo académico ya que su desempeño respecto a este tema es bajo y no es meramente un</p>	<p>Un 85 % (n= 51) de la población docente está de acuerdo en que la Universidad brinda formación ética y ciudadana que le ayuda a sus estudiantes ser personas socialmente responsables. Donde la misma considera que se ha mantenido reuniones entre colegas para examinar los aspectos de responsabilidad social ligados a la carrera aseverando que los cursos que actualmente dictan están actualizados y responden a necesidades sociales del entorno. Por lo tanto, perciben que los estudiantes están bien informados acerca de las injusticias sociales y los riesgos ecológicos del mundo actual.</p> <p>Un 74.5 % (n= 308) de la población estudiantil está de acuerdo en que la universidad le brinda una formación ética y ciudadana que le ayuda a ser una persona socialmente</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dos: Doctrina Social de la Iglesia y Responsabilidad Social. • Uno formal: Responsabilidad Social, pero el tema está presente en parte de otros. • No es posible precisar un número, porque habría que conversarlo con todos los docentes, pero está presente. (0) • Uno: la directora del Instituto de Derechos Humanos, que participa en foros internacionales

	<p>tema institucional. Por lo tanto, su propia identidad carece de ello. En consecuencia, se puede evidenciar la desvinculación de lo académico con la problemática de la sociedad.</p> <p>Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, hay iniciativas particulares de proyectos, pero estas no son difundidas ni apoyadas por la Universidad. Por lo tanto, la Universidad carece de iniciativas a nivel institucional y se evidencia su desvinculación con otros departamentos u organizaciones en acciones realizadas de responsabilidad social.</p>	<p>responsable. Su formación es realmente integral, humana y profesional, y no sólo especializada donde la universidad le motiva para ponerse en el lugar de otros/as y reaccionar contra las injusticias sociales y económicas presentes en su contexto social.</p>	
<p>2. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.</p>	<p>Las autoridades académicas de La Universidad La Salle manifiestan que, se tiene una política de inclusión de estudiantes</p>	<p>Un 85 % (n= 51) de la población docente está de acuerdo en que los diversos cursos que dictan en la Universidad están actualizados y responden a</p>	<p>OFICINA BIENESTAR UNIVERSITARIO Al respecto, la Universidad La Salle no cuenta con una política concreta dedicada al diseño, programación, ejecución, monitoreo de experiencias articuladas entre</p>

	<p>pertenecientes a grupos vulnerables a través de una beca de apoyo económico que tiene como fin reducir el costo de la pensión universitaria para que sea asequible. Además, también participa del programa nacional beca 18 la cual busca insertar a jóvenes de escasos recursos para que puedan gozar de educación universitaria.</p> <p>Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, dicho centro de estudios no tiene articulado los temas de profesionalización y voluntariado solidario, y no es un hito meramente institucional. Por consiguiente, la Universidad debería prestar mayor atención a estos dos temas ya que, si no es así, se estaría alejando de la formación de un profesional coherente e íntegro.</p>	<p>necesidades sociales del entorno. Además, los contenidos temáticos tratados en los mismos están vinculados con los problemas sociales y ambientales de la actualidad y donde los estudiantes tienen que hacer actividades que impactan positivamente en el entorno social.</p> <p>Un 75% (n=310) de la población estudiantil mantiene que los diversos cursos que lleva en su formación están actualizados y responden a necesidades sociales de su entorno lo cual ha generado que hayan tenido la oportunidad de relacionarse cara a cara con la pobreza.</p>	<p>profesionalización y voluntariado solidario. Sin embargo, desde el Proyecto de Pastoral Universitaria, que se promueve desde la Oficina de Bienestar Universitario, anima la participación de los jóvenes estudiantes en acciones de voluntariado solidario como: Campañas, jornadas y actividades variadas en pro de la comunidad, sectores necesitados.</p> <p>DIRECCION DE PROYECCIÓN SOCIAL *Lineamientos de política de promoción del voluntariado que se encuentran en el POA de la Dirección de Proyección Social y Difusión Cultural. *Política de socialización del conocimiento tomando como capital humano al personal docente, administrativo y estudiantes de la ULS, así como profesionales externos a la ULS. *Cada acción planificada tiene objetivos propios, alineados a la misión y visión del área y esta a su vez alineada a la visión y misión de la ULS. *Observación: Esto no significa que la DPSDC es la única que realiza esta clase de acciones, dado que otras áreas y docentes en sus cursos también realizan acciones similares. *Cada año la DPSDC identifica, diagnostica y lleva a cabo este tipo de acciones en diferentes instituciones. (No hay política de promoción del voluntariado estudiantil, docente y personal administrativo). OFICINA BIENESTAR UNIVERSITARIO</p>
--	--	--	---

		<p>Como se mencionó en el anterior punto podemos describir las siguientes iniciativas únicamente de voluntariado solidario emprendidas:</p> <ul style="list-style-type: none"> *Campaña Navideña NANIPO, (Navidad para el niño pobre) que beneficia a un promedio de 200 personas, entre niños y ancianos, madres. *Preparación de “pop corn”, chocolate y afines, para acopiar fondos. *Jornadas de trabajo de campo en apoyo de comunidades apartadas con el fin de compartir, aprender y ayudar. *Recojo de donativos de ropa y alimentos no perecibles en apoyo de familias vulnerables. <p>En algunas de dichas actividades se invita a los integrantes del estamento docente y administrativo, que también colaboran con nuestro voluntariado solidario.</p> <p>DIRECCION DE PROYECCION SOCIAL</p> <ul style="list-style-type: none"> *Se realizaron 8 proyectos planificados en el POA y 2 actividades extras al POA a solicitud de instituciones. *En todos se trabajó con voluntarios entre personal docente, administrativo y estudiantes de la ULS, así como profesionales externos a la ULS. *La vinculación del capital humano con los proyectos realizados fue de manera voluntaria, la DPSDC realiza una convocatoria a o a las personas según la naturaleza del proyecto, alcance, perfil
--	--	---

			profesional, tipo de apoyo, etc. (No hay proyectos de voluntariado que articulen profesionalización con voluntariado solidario, existe voluntariado solidario y asistencialismo académico).
3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	<p>Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que, actualmente no maneja una política de incentivos para los modelos educativos vinculados a proyectos sociales, pero, en miras del proceso de acreditación de las facultades se viene trabajando en los temas pertinentes como responsabilidad social. Por otro lado, la universidad a través de su oficina de proyección social contribuye en proyectos sociales a través de su convenio con el INABIF (chicos vulnerables que han cometido un acto delictivo) y con algunas instituciones de las zonas urbanas-marginales de Arequipa.</p> <p>Los docentes y alumnos de la</p>	<p>Un 50% (n=30) de la población docente avala que han tenido la oportunidad de vincular sus cursos con proyectos sociales fuera de la Universidad. En su contraparte, un 50% (n=30) de la población docente manifiesta lo contrario.</p> <p>Un 59% (n=219) de la población estudiantil avala que dentro de sus cursos han tenido la oportunidad de participar en proyectos sociales fuera de la universidad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se hace, pero no existe una política, como tal. (0) • Si no hay política, no hay estrategia. (0) • Como una actividad de cada facultad, no existen, pero muchas asignaturas lo realizan. (0) • Hay muchos docentes que vienen de otras universidades y que cuentan con capacitación al respecto. (0) • La Dirección Académica ha programado esta capacitación para todos los docentes, pero como suele suceder, no todos asisten a todas. (0) • Esperamos que todos. (0) • Los alumnos de primeros semestres, en los cursos de Metodología del Estudio y de otros cursos generales de formación básica. (0)

	<p>Universidad La Salle concuerdan en que, no se evidencia la implementación por parte de la Universidad del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla curricular y plan de formación.</p>		
<p>4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.</p>	<p>Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que, a partir de la disposición de la ley universitaria considera una obligación la revisión periódica de su malla curricular con criterios de responsabilidad social. Pero, actualmente las mallas curriculares no son articuladas con actores sociales externos y lo efectúan de manera interna con la participación de las distintas autoridades académicas pertinentes, donde se analiza la realidad a nivel de región y latinoamericana.</p> <p>Los docentes y alumnos de la Universidad La Salle concuerdan</p>	<p>Un 71.4% (n= 295) de la comunidad estudiantil considera que la plana docente es especializada en temas sociales y ambientales que a su vez vincula sus enseñanzas con las problemáticas actuales concernientes a los temas anteriormente mencionados. Lo cual a través del modo de proceder educativo desde los cursos impartidos por la plana docente llegó a generar la oportunidad a la comunidad estudiantil a desarrollar investigación aplicada a la solución de problemas sociales y ambientales.</p> <p>Un 58.3% (n= 35) de la población docente considera que en sus especialidades no han tenido reuniones</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Muchos convenios; en el caso de la Facultad de Administración y Negocios Internacionales, con la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, Tisur (Puerto de Matarani), Terminal Portuario de Arica (TPA). En el caso de Derecho, con el Poder Judicial y Colegio de Abogados. En el caso de Software con empresas desarrolladoras de software y fondos concursables como Concytec e Innova, Perú. (No hay mejora de la pertinencia social de la enseñanza a pesar de tener vínculos). • La ley Universitaria establece que la revisión de las mallas curriculares de debe hacer periódicamente; en nuestro caso, la primera malla fue del 2012, la segunda fue del 2016 al 2020 y se ha acordado una nueva malla para el 2021-1,

	<p>en que, no se percibe el desempeño de la Universidad respecto a la integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares. Por consiguiente, los cursos carecen de actualización frente a la problemática de la sociedad.</p>	<p>ni con actores sociales externos para discutir la pertinencia social del currículo y ni con egresados de la especialidad para discutir la adecuación del currículo a las demandas sociales actuales.</p>	<p>que debe hacerse por competencias; el proceso incluye definir el Perfil de Salida, que debe ser validado con los stakeholders; esto está en proceso, pero aún no se ha hecho. (0)</p>
--	--	---	---

Fuente: Elaboración Propia.

RESULTADOS DE LA TRIANGULACION

En primer lugar, respecto al primer componente llamado: “Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera). Se puede corroborar que la información resultante del aspecto cualitativo de los actores internos (docentes, estudiantes y autoridades académicas) es coherente y apoya la información vertida en los resultados de desempeño propios de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú). Mientras tanto, la información cuantitativa de los actores internos (docentes y estudiantes) recabada no guarda relación alguna con los resultados de desempeño anteriormente mencionados.

En segundo lugar, respecto al segundo componente llamado: “Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario”. Se puede confirmar que, los resultados recopilados del aspecto cualitativo de los actores internos (docentes, estudiantes y autoridades académicas) corroboran y ratifican la información expuesta en los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú). En su contraparte, la información cuantitativa de los actores internos (docentes y estudiantes) recopilada

dista de los datos manifestados de los resultados de desempeño anteriormente mencionados.

En tercer lugar, respecto al tercer componente llamado: “Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales”. Se puede ratificar que, los datos recopilados del aspecto cualitativo de los actores internos (docentes, estudiantes y autoridades académicas) avalan y comprueban la información declarada en los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú). En tanto, haciendo referencia a la información cuantitativa de los actores internos (docentes y estudiantes) es en los primeros mencionados que, existe una dicotomía ya que los porcentajes que están de acuerdo y desacuerdo son iguales 50% (n=30) - 50 % (n=30). Por lo tanto, el porcentaje que se dirige en la misma línea y que avala lo declarado en los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) es el último expuesto. Por lo contrario, el resultado de la información cuantitativa de estudiantes no logra reafirmar los resultados de desempeño anteriormente mencionados.

En cuarto y último lugar, respecto al cuarto componente llamado: “Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares”. Se observa que, los datos resultantes del aspecto cualitativo de los actores internos (docentes, estudiantes y autoridades académicas) apoyan y comprueban la información manifiesta en los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú). Mientras tanto, en relación a la información cuantitativa de los actores internos (docentes y estudiantes) es en los primeros mencionados 58.3% (n= 35) que, existe una vinculación estrecha con los resultados de desempeño anteriormente mencionados. En su contraparte, los resultados cuantitativos de los estudiantes 71.4% (n= 295) no son congruentes con los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú).

4.6 RESULTADOS OBTENIDOS DEL WEBINAR

En primer lugar, respecto a la participación de la comunidad estudiantil de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) se ha contado con la asistencia de:

- 183 estudiantes (104 de la facultad de Administración y negocios internacionales, 64 de la Facultad de Derecho y 15 de la facultad de Ingeniería de Software).

En segundo lugar, al iniciar el webinar se preguntó a la comunidad estudiantil reunida lo siguiente: ¿Qué es lo primero que se viene a nuestra mente cuando escuchamos responsabilidad social universitaria? Donde se pudo obtener los siguientes resultados de 7 participaciones vía chat:

1. Nuestros derechos y deberes dentro de la universidad.
2. Compromiso.
3. Compromiso con la educación.
4. Participación activa.
5. Cooperación.
6. Compromiso con la sociedad y sus necesidades actuales.
7. Ayuda a estudiantes universitarios para mejorar sus capacidades mediante cambios.

En tercer y último lugar, para finalizar el webinar se propuso a la comunidad estudiantil enunciar sugerencias y opiniones sobre los resultados expuestos. Donde se contó con 5 participaciones vía chat:

1. ¿Cesar, para ti, cuáles son las deficiencias más resaltantes que has encontrado a lo largo de tu investigación? En mi experiencia hay muchos profesores que lamentablemente me han enseñado cursos que no eran muy coherentes con su preparación ¿Hay datos que revelan eso

en tu investigación? Profesores: No acepten cursos para los que no están capacitados. Estudiantes: Exijan profesores coherentes con sus cursos.

2. Según usted ¿especialización y experiencia cual consideraría que tendría más peso en la enseñanza de un curso?
3. Un estudiante puede tener buenas notas, pero cuando se busca un trabajo se requiere una especialización que respalde nuestros conocimientos. Entonces el pre grado se extiende. ¿esto puede ser una oportunidad para el estudiante?
4. Primeramente, me pareció muy interesante esta exposición.
Ciertamente somos antes que estudiantes, ciudadanos. Nuestra participación no será algo a futuro, son acciones que realizamos actualmente.
5. Estoy en primer semestre, y siento que los profesores han impulsado el bichito de la investigación en nosotros.

4.7 RESULTADOS OBTENIDOS PARA PROPUESTAS DE MEJORA ESPERADAS POR LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS VINCULADOS A LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019.

Tabla 31. *Resultados obtenidos para propuestas de mejora esperadas por los grupos de interés internos y externos vinculados a la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019*

EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA				
COMPONENTES	PERCEPCIONES CRITICAS (MALA CALIFICACION)	DEFICIENCIAS (INDICADORES BAJOS)	ALTA EXPECTATIVA DE LOS GRUPOS DE INTERES (DEMANDAS Y SUGERENCIAS)	ALTA EXPECTATIVA A INSTITUCIONAL (VOLUNTAD OFICIAL)

<p>1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.)</p>	<p>Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan que la mencionada casa de estudios se encuentra en vías de mejorar la pertinencia social de su enseñanza a través de los vínculos y redes que poseen cada una de sus facultades con la finalidad de lograr el acercamiento a diversas instituciones en la búsqueda de convenios, becas y prácticas que pueda favorecer a un mejor desarrollo académico en su alumnado.</p> <p>Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, el mencionado centro de estudios no tiene ligado el tema de la</p>	<p>Dos: Doctrina Social de la Iglesia y Responsabilidad Social.</p> <p>Uno formal: Responsabilidad Social, pero el tema está presente en parte de otros. No es posible precisar un número, porque habría que conversarlo con todos los docentes, pero está presente. (0)</p> <p>Uno: la directora del Instituto de Derechos Humanos, que participa en foros internacionales.</p>	<p>Creación de un área de Responsabilidad Social Universitaria. Mayor difusión por parte de la Universidad de algunas iniciativas propuestas por docentes y un mayor involucramiento en temas de responsabilidad social.</p> <p>Implementar y fomentar programas de responsabilidad social en los docentes y alumnos. Implementar cursos de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social manera transversal en las facultades. Formular e implementar proyectos que sean sostenibles en el tiempo para brindar una ayuda en concreto a nuestra Universidad. Vincular el currículo con las necesidades de la sociedad y/o propiamente a las de la región. Observar si la eliminación de ciertos cursos de la malla curricular desfavorece al alumnado y a las necesidades de la sociedad. Solemos entender el tema de la Responsabilidad Social con la vinculación de la Universidad con el entorno, interesante recalcar que nuestro primer entorno son nuestros estudiantes</p>	<p>Misión: Compartimos el legado lasallista formando profesionales con alta exigencia fraterna y afirmando su vocación por la búsqueda del bien, la verdad y una sensibilidad por el cultivo de la armonía con la naturaleza. Visión: La sociedad nos identificará como una Universidad Internacional, un referente académico y encontrará en el lasallismo una fuente de inspiración para promover el desarrollo humano solidario y sostenible.</p> <p>Valores: *Fe *Fraternidad *Servicio (No se evidencian conceptos de responsabilidad social universitaria ligados a los aspectos declarativos de la Universidad La Salle Arequipa-Perú)</p>
---	--	--	--	---

	<p>responsabilidad social en el currículo académico ya que su desempeño respecto a este tema es bajo y no es meramente un tema institucional. Por lo tanto, su propia identidad carece de ello. En consecuencia, se puede evidenciar la desvinculación de lo académico con la problemática de la sociedad.</p> <p>Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, hay iniciativas particulares de proyectos, pero estas no son difundidas ni apoyadas por la Universidad. Por lo tanto, la Universidad carece de iniciativas a nivel institucional y se evidencia su desvinculación</p>		<p>entonces como nos responsabilizamos de las deficiencias que ellos tienen para poder ingresar debidamente al mundo laboral. Aclarar el término de la responsabilidad social universitaria para no confundirlo con proyección social.</p> <p>ACTORES EXTERNOS</p> <p>La Universidad La Salle es percibida por los egresados de las 3 facultades como un centro formativo nuevo, perteneciente a los hermanos de las escuelas cristianas de La Salle en fase de experimentación para poder hallar su esencia organizacional y educativa. Entre tanto, brinda un adecuado servicio por su enseñanza de calidad a través de su personal docente e infraestructura adecuada.</p> <p>Por otro lado, uno de los principales peligros que generaría un declive de su buena reputación está basada en el enfoque ejecutado sobre las decisiones administrativas y académicas tanto a nivel educativo como organizacional.</p> <p>La formación se oriente más a desarrollar proyectos de investigación</p>	
--	--	--	---	--

	<p>n con otros departamentos u organizacione s en acciones realizadas de responsabilidad social.</p>		<p>interdisciplinarios relacionados a nuestro entorno actual con el apoyo de la mentorías de docentes especializados.</p> <p>Efectuar una evaluación a su alumnado para ver el grado de aprendizaje que se está obteniendo.</p> <p>Generar pasantías con empresas para poner en práctica lo aprendido.</p> <p>Implementar cursos especializados en la malla curricular para mejorar la enseñanza brindada por la Universidad.</p> <p>Creación e incentivo del área de investigación tanto para estudiantes de pregrado como egresados de cada facultad.</p> <p>Búsqueda y contratación de docentes que tengan vocación de servicio y conocimientos especializado que requieren los cursos que se dictan en la malla curricular.</p> <p>La creación de proyectos o instituciones que incluyan a sus estudiantes para el desarrollo académico de los mismos y el mejoramiento de la percepción que tiene la sociedad respecto a nuestra casa de estudios.</p> <p>La innovación y exigencia sea una constante en el plano formativo mediante</p>	
--	--	--	---	--

		<p>nuevas herramientas que contribuyan a una mejor educación.</p> <p>La correcta evaluación de los docentes, puesto que una encuesta no es suficiente para evaluar la capacidad de profesionales que enseñan en cada salón.</p> <p>La universidad debe enfocarse en encontrar profesores que tenga un punto de vista más amplio sobre la realidad internacional que rodean a nuestra sociedad.</p> <p>Que propongan un enfoque educativo que permita al estudiante desarrollarse como estudiante, profesional y persona.</p> <p>Priorizar y continuar en el contrato de docentes de calidad, especializados en los temas que imparten; que se evite una “mala imparcialidad” contratando o no a docentes por decisión de las y los estudiantes, ya que se genera el riesgo de perder a una buena o buen profesional académico.</p> <p>Relación clases tradicionales con virtuales mediante su adecuado soporte, sería de mucha ayuda clases grabadas.</p> <p>La creación de programas y proyectos que permitan la proactividad y desarrollo de</p>	
--	--	--	--

			<p>habilidades blandas entre estudiantes.</p> <p>Aplicar temas de motivación en el camino de la vida académica dentro de la Universidad para que los alumnos vean su vocación profesional vinculado a la contribución con la sociedad.</p> <p>Mayores relaciones internacionales para que los estudiantes puedan realizar pasantías académicas en más países.</p> <p>Implementación de un área de Responsabilidad social Universitaria que pueda velar por los distintos procesos educativos y organizacionales que contribuyan a una enseñanza pertinente.</p>	
2.Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	<p>Las autoridades académicas de La Universidad La Salle manifiestan que, se tiene una política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos vulnerables a través de una beca de apoyo económico que tiene como fin reducir el costo de la pensión universitaria</p>	<p>OFICINA BIENESTAR UNIVERSITARIO</p> <p>Al respecto, la Universidad La Salle no cuenta con una política concreta dedicada al diseño, programación, ejecución, monitoreo de experiencias articuladas entre profesionalización y voluntariado solidario. Sin</p>	<p>Los valores, objetivos y el modo de proceder de la Universidad sean interiorizados por cada uno de sus miembros.</p> <p>Prestar mayor atención a la competitividad del estudiante y a su relación con la sociedad.</p> <p>Proponer la transversalidad de los proyectos para que abarque las facultades de la Universidad y se pueda generar una comunidad de aprendizaje.</p> <p>Gestionar un plan para la formulación de proyectos a nivel estudiantil y docente.</p>	

	<p>para que sea asequible. Además, también participa del programa nacional beca 18 la cual busca insertar a jóvenes de escasos recursos para que puedan gozar de educación universitaria.</p> <p>Los docentes y estudiantes de la Universidad La Salle concuerdan en que, dicho centro de estudios no tiene articulado los temas de profesionalización y voluntariado solidario, y no es un hito meramente institucional. Por consiguiente, la Universidad debería prestar mayor atención a estos dos temas ya que, si no es así, se estaría alejando de la formación de un profesional coherente e íntegro.</p>	<p>embargo, desde el Proyecto de Pastoral Universitaria, que se promueve desde la Oficina de Bienestar Universitario, anima la participación de los jóvenes estudiantes en acciones de voluntariado solidario como: Campañas, jornadas y actividades variadas en pro de la comunidad, sectores necesitados.</p> <p>DIRECCION DE PROYECCIÓN SOCIAL *Lineamientos de promoción del voluntariado que se encuentran en el POA de la Dirección de Proyección Social y Difusión Cultural. *Política de socialización del conocimiento tomando</p>	<p>Formar equipos de trabajo para atender, desarrollar e implementar la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.</p> <p>ACTORES EXTERNOS La Universidad La Salle es percibida como una organización aliada que se identifica con nuestras instituciones a través de su participación con espacios académicos apoyando las diversas acciones y actividades propuestas. Por consiguiente, colma determinadas necesidades de nuestras instituciones mediante iniciativas académicas con la cuota de ética y compromiso con la población beneficiaria. Además, cuenta con la supervisión de sus docentes en las prácticas y propuestas realizadas por la universidad. Por otro lado, respecto a sus estudiantes percibimos que son personas con iniciativa, responsabilidad, y compromiso.</p> <p>Como sugerencia hacia la Universidad La Salle se requiere que los proyectos sean sostenibles y de un mayor alcance en la población beneficiaria para lo cual se</p>	
--	--	--	---	--

		<p>como capital humano al personal docente, administrativo y estudiantes de la ULS, así como profesionales externos a la ULS.</p> <p>*Cada acción planificada tiene objetivos propios, alineados a la misión y visión del área y esta a su vez alineada a la visión y misión de la ULS.</p> <p>*Observación : Esto no significa que la DPSDC es la única que realiza esta clase de acciones, dado que otras áreas y docentes en sus cursos también realizan acciones similares.</p> <p>*Cada año la DPSDC identifica, diagnostica y lleva a cabo este tipo de acciones en</p>	<p>necesitaría más espacios de coordinación conjunta y una mayor participación de la comunidad universitaria.</p>	
--	--	---	---	--

		<p>diferentes instituciones. (No hay política de promoción del voluntariado estudiantil, docente y personal administrativo). OFICINA BIENESTAR UNIVERSITARIO Como se mencionó en el anterior punto podemos describir las siguientes iniciativas únicamente de voluntariado solidario emprendidas: *Campana Navideña NANIPO, (Navidad para el niño pobre) que beneficia a un promedio de 200 personas, entre niños y ancianos, madres. *Preparación de “pop corn”, chocolate y afines, para acopiar fondos. *Jornadas de trabajo de</p>		
--	--	---	--	--

		<p>campo en apoyo de comunidades apartadas con el fin de compartir, aprender y ayudar.</p> <p>*Recojo de donativos de ropa y alimentos no perecibles en apoyo de familias vulnerables.</p> <p>En algunas de dichas actividades se invita a los integrantes del estamento docente y administrativo, que también colaboran con nuestro voluntariado solidario.</p> <p>DIRECCION DE PROYECCION SOCIAL</p> <p>*Se realizaron 8 proyectos planificados en el POA y 2 actividades extras al POA a solicitud de instituciones.</p> <p>*En todos se trabajó con voluntarios entre personal docente,</p>		
--	--	---	--	--

		<p>administrativo y estudiantes de la ULS, así como profesionales externos a la ULS.</p> <p>*La vinculación del capital humano con los proyectos realizados fue de manera voluntaria, la DPSDC realiza una convocatoria a o a las personas según la naturaleza del proyecto, alcance, perfil profesional, tipo de apoyo, etc.</p> <p>(No hay proyectos de voluntariado que articulen profesionalización con voluntariado solidario, existe voluntariado solidario y asistencialismo académico).</p>		
3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	Las autoridades académicas de la Universidad La Salle	Se hace, pero no existe una política, como tal. (0)	Los estudiantes manifiestan que, se tiene concretar reuniones con docentes y autoridades	

	<p>manifiestan que, actualmente no maneja una política de incentivos para los modelos educativos vinculados a proyectos sociales, pero, en miras del proceso de acreditación de las facultades se viene trabajando en los temas pertinentes como responsabilidad social. Por otro lado, la universidad a través de su oficina de proyección social contribuye en proyectos sociales a través de su convenio con el INABIF (chicos vulnerables que han cometido un acto delictivo) y con algunas instituciones de las zonas urbanas-marginales de Arequipa.</p> <p>Los docentes y alumnos de la</p>	<p>Si no hay política, no hay estrategia. (0) Como una actividad de cada facultad, no existen, pero muchas asignaturas lo realizan. (0) Hay muchos docentes que vienen de otras universidades y que cuentan con capacitación al respecto. (0) La Dirección Académica ha programado esta capacitación para todos los docentes, pero como suele suceder, no todos asisten a todas. (0) Esperamos que todos. (0) Los alumnos de primeros semestres, en los cursos de Metodología del Estudio y de otros cursos generales de formación básica. (0)</p>	<p>académicas para la gestión, implementación y difusión de espacios concernientes al tema de aprendizaje basado en proyectos sociales. Realizar un Grupos focales por carreras para poder Implementar y enfocar de manera transversal en cada una de las facultades el aprendizaje basado en proyectos sociales. Inclusión del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla curricular y en el plan curricular de cada curso que dicten los docentes. Implementar canales de comunicación para dar a conocer la relevancia del Aprendizaje basado en proyectos sociales y sus actividades fuera del ámbito tradicional. Capacitación en lo relacionado a aprendizaje basado en proyectos sociales y en un plano posterior, el involucramiento para desarrollar proyectos.</p> <p>ACTORES EXTERNOS La Universidad La Salle en cuanto al reconocimiento social por la calidad de formación brindada es percibida por los egresados de sus 3 facultades como una organización educativa que posee docentes con experiencia laboral y especializados en sus</p>	
--	--	---	--	--

	<p>Universidad La Salle concuerdan en que, no se evidencia la implementación por parte de la Universidad del aprendizaje basado en proyectos sociales en la malla curricular y plan de formación.</p>		<p>materias. Además de contar con cursos básicos dentro de su malla curricular que desarrollan la capacidad de análisis, comprensión y reflexión de las necesidades de la sociedad.</p> <p>Adicionalmente, se desarrollan trabajos universitarios sobre escenarios hipotéticos y/o reales lo cual sirve como herramienta formativa que contribuye a un mayor conocimiento sobre el ámbito social del estudiante desde su facultad. Pero, esto se ve menoscabado por la falta de articulación formativa hacia la generación de proyectos de investigación que tengan como resultado final la aplicación de los mismos en pro de la resolución de diversos problemas en la sociedad. Además de ello y para finalizar, la pertinencia social de la calidad de la formación se ve afectada por la demanda de conocimientos especializados por las organizaciones donde el estudiante se encuentra inmerso.</p>	
4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	<p>Las autoridades académicas de la Universidad La Salle manifiestan</p>	<p>Muchos convenios; en el caso de la Facultad de Administración y</p>	<p>Articulación eficaz con los actores sociales externos para el diseño de las mallas curriculares y el involucramiento en</p>	

	<p>que, a partir de la disposición de la ley universitaria considera una obligación la revisión periódica de su malla curricular con criterios de responsabilidad social. Pero, actualmente las mallas curriculares no son articuladas con actores sociales externos y lo efectúan de manera interna con la participación de las distintas autoridades académicas pertinentes, donde se analiza la realidad a nivel de región y latinoamericana.</p> <p>Los docentes y alumnos de la Universidad La Salle concuerdan en que, no se percibe el desempeño de la Universidad respecto a la integración de actores sociales externos en el</p>	<p>Negocios Internacionales, con la Cámara de Comercio e Industria de Arequipa, Tisur (Puerto de Matarani), Terminal Portuario de Arica (TPA). En el caso de Derecho, con el Poder Judicial y Colegio de Abogados. En el caso de Software con empresas desarrolladoras de software y fondos concursables como Concytec e Innova, Perú. (No hay mejora de la pertinencia social de la enseñanza a pesar de tener vínculos).</p> <p>La ley Universitaria establece que la revisión de las mallas curriculares de debe hacer periódicamente; en nuestro caso, la primera malla fue del 2012,</p>	<p>conjunto con los docentes para generar propuestas de malla curricular que se adapte a lo que requiere actualmente la masa empresarial y la sociedad. Tiene que haber canales para una comunicación eficaz entre las autoridades académicas, docentes y estudiantes para poder gestionar adecuadamente la entrega de sugerencias en referencia a temas académicos. Implementar canales de comunicación para difundir lo que se viene trabajando en relación a la integración de actores sociales en el diseño de las mallas curriculares. Mejorar canales de comunicación y hacer que toda la comunidad de la Universidad pueda participar de ello. Continuar con el proceso de acreditación ya que implica una mejora continua. Buscar las personas idóneas o instituciones idóneas para que puedan participar en la confección de las mallas y buscar los estudios correspondientes de lo que exige la sociedad arequipeña, la sociedad de la macrorregión sur, la sociedad peruana y lo que exige el mundo</p>	
--	--	--	---	--

	<p>diseño de las mallas curriculares. Por consiguiente, los cursos carecen de actualización frente a la problemática de la sociedad.</p>	<p>la segunda fue del 2016 al 2020 y se ha acordado una nueva malla para el 2021-1, que debe hacerse por competencias ; el proceso incluye definir el Perfil de Salida, que debe ser validado con los stakeholders; esto está en proceso, pero aún no se ha hecho. (0)</p>	<p>de un profesional de administración y negocios internacionales. ACTORES EXTERNOS La Universidad La Salle es percibida por los empleadores con un centro educativo que brinda una formación académica básica apta que permite a sus egresados poder desempeñarse de una manera adecuada en sus puestos de trabajo.</p> <p>Generar convenio de prácticas con organizaciones para que el estudiante pueda desarrollar sus capacidades y conocimientos. Implementar prácticas reales de operaciones y mucha casuística dentro de su formación académica. Lo recomendable es contratar docentes que laboren en la especialidad de su curso.</p>	
--	--	--	---	--

Fuente: Elaboración Propia.

CAPITULO 5. CONCLUSIONES

Para la redacción del presente capítulo se tomará como referencia lo objetivado en el apartado 1.2.2 y respectivamente en su orden:

En primer lugar y respondiendo al objetivo número uno, las herramientas propuestas por el manual de primeros pasos de Vallaes et al. (2009) se aplicaron tanto a actores internos y externos vinculados a la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)

2019. Obteniendo resultados cuantitativos y cualitativos respectivamente. Por consiguiente, dichas herramientas contribuyeron en gran manera al diagnóstico participativo del eje de formación profesional y ciudadana de responsabilidad social universitaria de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019 en sus cuatro componentes: (1) presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera), (2) articulación entre profesionalización y voluntariado solidario, (3) aprendizaje profesional basado en proyectos sociales y (4) integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares. En consecuencia, se concluye que, en referencia a los resultados cuantitativos, la comunidad estudiantil percibe que la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019 viene desarrollando actividades entorno a los cuatro componentes del eje de formación profesional y ciudadana. Por el lado de la comunidad docente, la percepción en cuanto a desarrollo de actividades vinculada al eje de formación profesional y ciudadana para la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) está parcializada. La percepción de la comunidad docente en sus dos primeros componentes (1y2) es favorable para la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019. Mientras tanto, respecto al tercer componente, la percepción de la comunidad docente está polarizada puesto que el número de docentes que está de acuerdo (n=30) y desacuerdo (n=30) es la misma. Por último, en referencia al cuarto componente la percepción de la comunidad docente es desfavorable a la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019. Por otro lado, en relación a los resultados cualitativos, se consideran dos tipos de actores (internos y externos) a los cuales se les aplico las siguientes herramientas de análisis: (1) grupos focales y (2) entrevistas. Por lo tanto, se concluye que, en relación a la primera herramienta de análisis, tanto la comunidad estudiantil y docente perciben que, la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019, no está desarrollando actividades en torno

a los cuatro componentes del eje de formación profesional y ciudadana. Asimismo, respecto a la segunda herramienta de análisis, esta se aplicó a un actor interno (autoridades académicas) y tres actores externos (egresados, empleadores y comunidades vulnerables). Respecto a las autoridades académicas (actor interno), se concluye que, las percepciones recogidas indican que la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019, no viene realizando actividades vinculadas a los cuatro componentes del eje de formación profesional y ciudadana. Paralelamente, respecto a egresados, empleadores y comunidades vulnerables (actores externos), se concluye que, sus percepciones aunadas sirven para enriquecer la presente investigación al momento de desarrollar las propuestas de mejora mas no para efectuar la triangulación de los datos recopilados.

En segundo lugar, considerando lo vertido en la conclusión número uno y respondiendo al objetivo número dos, luego de recopilar los datos tanto cuantitativos y cualitativos de los diferentes actores internos y externos se procedió a realizar la triangulación de los mismos frente a los resultados de desempeño emitidos por la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019. Cabe recordar que, los resultados recopilados de los actores externos no influyen directamente en la realización del presente objetivo, pero si son considerados al momento de desarrollar las propuestas de mejora. Por lo tanto, se concluye que, los resultados cualitativos recopilados de los actores internos corroboran la información entregada por la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019. Cabe subrayar que, la recolección de datos cuantitativos y cualitativos, realizado en el 2019, indican que hay mucho por hacer en materia de RSU en la Universidad La Salle. Sin embargo, se ha tomado conocimiento de varias acciones que la Universidad La Salle ha emprendido en RSU durante los años 2020 y el presente

2021, pero dichas acciones no han sido recogidas en esta investigación debido a que su implementación ha sido posterior al recojo de datos del presente estudio.

En tercer lugar, respondiendo al objetivo número tres y considerando lo vertido en el apartado 4.6 se concluye lo siguiente: En primera instancia, la retroalimentación obtenida a partir de la pregunta: ¿Qué es lo primero que se viene a nuestra mente cuando escuchamos responsabilidad social universitaria? Es muy baja, contando con 7 participaciones frente al número de asistentes (183) donde se evidencia la poca familiarización con los términos y la indiferencia hacia el tema por parte de los demás participantes. En segunda instancia, al finalizar el webinar se propuso a los 183 participantes enunciar sugerencias y opiniones sobre los resultados expuestos. Donde nuevamente, la participación fue muy baja ya que se contó con 5 participaciones que estaban relacionadas con la investigación, pero sin una vinculación directa hacia la generación de sugerencias. En consecuencia, se evidencia la falta de actitud crítica y conocimientos previos en materia de responsabilidad social universitaria para la generación de opiniones hacia la mejora de los resultados expuestos en el webinar sobre el eje de formación profesional y ciudadana de responsabilidad social universitaria de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019.

En cuarto y último lugar, respondiendo al objetivo número cuatro, se plantearon propuestas de mejora para el ámbito de formación profesional y ciudadana de la responsabilidad social universitaria en la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019. Dichas propuestas responden a las demandas de los distintos actores internos y externos de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019, considerando: percepciones críticas (mala calificación), deficiencias (indicadores bajos), alta expectativa de los grupos de interés (demandas y sugerencias), alta expectativa institucional. Las consideraciones

anteriormente mencionadas vienen desarrolladas en el apartado 4.6 de la presente

investigación. En consecuencia, a través de la siguiente tabla se concluye que:

Tabla 32. *Propuestas de mejora por los grupos de interés internos y externos para el eje de formación profesional y ciudadana de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú)2019*

PROPUESTAS DE MEJORA POR LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS PARA EL EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA	
<p>1. Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etc.)</p>	<p>Comunicar, aclarar y concientizar de manera transversal sobre las implicancias de la responsabilidad social universitaria.</p> <p>Diagnosticar la situación en la que se encuentra el currículo académico y si responde a temáticas ciudadanas y de responsabilidad social. De manera importante tomar medidas necesarias, si la eliminación de ciertos cursos de la malla curricular desfavorece al alumnado y a las necesidades de la sociedad. Cabe recalcar que, si bien es cierto, todos los grupos de interés relacionados a la comunidad universitaria son afectados de manera directa e indirecta, es la comunidad estudiantil a través del proceso formativo propio de la Universidad la que se vería afectada en su competitividad dentro del ámbito laboral.</p> <p>Formular e implementar de manera transversal cursos de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social pertinentes dentro del currículo vinculadas a las necesidades de la sociedad y/o propiamente a las de la región. A su vez, la generación de proyectos interdisciplinarios debe ser acompañados por docentes especializados y sostenibles en el tiempo. Sus posibles repercusiones tienen que aunar esfuerzos para fortalecer la identidad de cada uno de los miembros de la comunidad universitaria. La finalidad de los mismos tiene que contribuir a que los actores involucrados puedan desarrollarse como estudiante, profesional y persona de manera que generen una comunidad de aprendizaje.</p>

PROPUESTAS DE MEJORA POR LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS PARA EL EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA	
	Difusión de los proyectos e iniciativas emprendidas por la comunidad universitaria con miras a generar un mayor involucramiento por los distintos actores relacionados con la Universidad.
2. Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.	Formar equipos interdisciplinarios de trabajo para atender, desarrollar e implementar la articulación entre profesionalización y voluntariado solidario donde se requiere que los proyectos sean sostenibles y de un mayor alcance en la población beneficiaria para lo cual se necesitaría más espacios de coordinación conjunta y una mayor participación de la comunidad universitaria.
3. Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.	<p>Implementar canales de comunicación para dar a conocer la relevancia educativa del aprendizaje basado en proyectos sociales y sus actividades fuera del ámbito tradicional.</p> <p>Concretar reuniones con docentes y autoridades académicas para la gestión, implementación y difusión de espacios concernientes al tema de aprendizaje basado en proyectos sociales.</p> <p>Capacitación en lo relacionado a aprendizaje basado en proyectos sociales y en un plano posterior, el involucramiento para desarrollar proyectos.</p> <p>Inclusión del aprendizaje basado en proyectos sociales en el plan curricular de cada curso que dicten los docentes.</p>
4. Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.	Implementar canales para una comunicación eficaz entre las autoridades académicas, docentes y estudiantes para poder gestionar adecuadamente la entrega de sugerencias en referencia a temas académicos.

PROPUESTAS DE MEJORA POR LOS GRUPOS DE INTERÉS INTERNOS Y EXTERNOS PARA EL EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA	
	<p>Articulación eficaz con los actores sociales externos para el diseño de las mallas curriculares y el involucramiento en conjunto con los docentes para generar propuestas de malla curricular que se adapte a lo que requiere actualmente la masa empresarial y la sociedad.</p> <p>Implementar canales de comunicación para difundir lo que se viene trabajando en relación a la integración de actores sociales en el diseño de las mallas curriculares.</p>

Fuente: Elaboración Propia.

5.1 RECOMENDACIONES

En el presente apartado se propone una serie de recomendaciones sobre cada uno de los puntos tratados en el capítulo 5 (conclusiones), de manera que:

En primer lugar, las herramientas metodológicas son de fácil aplicación, pero al momento de obtener respuestas y recopilar la información vertida en la presente investigación. Supone que, los actores estudiados (internos y externos) vinculados a la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) 2019 manifiesten sus respuestas en el plazo establecido. Por lo tanto, lo más recomendable en estos casos sería una comunicación eficaz y el involucramiento sostenible de los mismos.

En segundo lugar, la triangulación de datos es una herramienta metodológica eficaz para, en este caso, poder corroborar los datos recopilados (cuantitativos-cualitativos) con los resultados de la situación real en la que se encuentra la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) 2019. Lo recomendable para su correcta aplicación es que, al momento de corroborar la información se debe de tomar de manera separada los resultados recopilados cuantitativos y cualitativos de los actores internos frente a los resultados de desempeño de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019. Luego de

este proceso, se verán los resultados que estén más vinculados y que corroboren el accionar de la mencionada casa de estudios en referencia a los cuatro componentes (presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera), articulación entre profesionalización y voluntariado solidario, aprendizaje profesional basado en proyectos sociales e integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares) que conforman el eje de formación profesional y ciudadana.

En tercer lugar, respecto al webinar y la asistencia de 183 participantes de la comunidad estudiantil, si bien es cierto, hubo buena asistencia al evento, pero esto se ve menoscabado con la poca participación a través de opiniones y sugerencias. Por lo tanto, lo recomendable sería aplicar herramientas didácticas para obtener una mayor sensibilización sobre responsabilidad social universitaria de manera que, se puedan generar opiniones vinculadas a los resultados desarrollados.

En cuarto y último lugar, cabe recalcar que, si bien es cierto, las propuestas responden a las demandas de los grupos de interés estudiados, la iniciativa primordial a realizarse sería la creación de una dirección académica de responsabilidad social. La cual a través de su vinculación con el proyecto institucional de la Universidad La Salle(Arequipa-Perú) 2019 en el plazo que lo amerite, estaría viéndose reflejada en la voluntad oficial (misión, visión y valores) de dicha casa de estudios.

BIBLIOGRAFIA

40deFiebre. (n.d.). *¿Qué es un webinar?* Retrieved October 10, 2020, from

<https://www.40defiebre.com/que-es/webinar>

Alferez Villarreal, A. (2014). *Responsabilidad Social Universitaria en la formación*

curricular y la participación social : El caso de la Facultad de Educación de la

Universitat Internacional de Catalunya [Universitat Internacional de Catalunya].

[https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alferez_Villareal.](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alferez_Villareal.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/283417/Tesi_Azul_Alferez_Villareal.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Asociación Española para la Calidad. (2018). *Responsabilidad Social Individual.*

[https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/responsabilidad-social-](https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/responsabilidad-social-individual)

[individual](https://www.aec.es/web/guest/centro-conocimiento/responsabilidad-social-individual)

Baca Neglia, H. Z. (2016). *La responsabilidad social universitaria: propuesta*

conceptual y medición en el ámbito de una universidad privada de Lima, Perú.

<https://idus.us.es/xmlui/handle/11441/38435>

Bank, W. (2006). *¿Qué es RSE? Resources World Bank*, 6.

[https://doi.org/https://siteresources.worldbank.org/CGCSRLP/Resources/Que_es_](https://doi.org/https://siteresources.worldbank.org/CGCSRLP/Resources/Que_es_RSE.pdf)

[RSE.pdf](https://doi.org/https://siteresources.worldbank.org/CGCSRLP/Resources/Que_es_RSE.pdf)

Beltrán-Llervador, J., Íñigo-Bajo, E., & Mata-Segreda, A. (2014). La responsabilidad

social universitaria, el reto de su construcción permanente. *Revista Iberoamericana*

de Educación Superior, 5(14), 3–18. <https://doi.org/10.1016/S2007->

2872(14)70297-5

BID. (n.d.). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Retrieved December 4, 2018, from

<https://www.iadb.org/en>

Business for Social Responsibility. (2018). *BSR*. <https://www.bsr.org/>

Cámara de Comercio de Medellín para Antioquia. (2018). *¿Qué es la Responsabilidad Social Empresarial (RSE)?*

<http://herramientas.camaramedellin.com.co/Inicio/Buenaspracticasesempresariales/BibliotecaGerenciaEstrategica/QueeslaResponsabilidadSocialEmpresarial.aspx>

Celis Suárez, B. (2016). *Responsabilidad Social: Fundamento de la Vida Universitaria*.

<http://www.usat.edu.pe/articulos/responsabilidad-social-fundamento-de-la-vida-universitaria/>

Cohen, D. (2007). Desafíos de la responsabilidad social universitaria. *Razón y Palabra*,

12, 1–5. <https://doi.org/10.1016/j.atmosenv.2017.04.015>

Comisión De las Comunidades Europeas. (2001). *Libro Verde: Fomentar un marco europeo para la responsabilidad social de las empresas*. 1–36.

<https://doi.org/10.1098/rstb.2000.0775>

Corporación RedEAmérica. (2014). *Guía de diagnósticos participativos y desarrollo de base*. www.redeamerica.org

Cortese, A. D. (2003). The Critical Role of Higher Education in Creating a *Planning for Higher Education*, 15–22.

<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.739.3611&rep=rep1&type=pdf>

CRES. (2018). Educación Superior y Sociedad 25 La CRES 2018: una discusión en línea. *Educación Superior y Sociedad*, 25, 1–194. www.revencyt.ula.ve

Dominguez Pachon, M. J. (2009). Responsabilidad Social Universitaria. *IX Jornadas de*

Humanismo y Universidad Sobre “La Responsabilidad Social de Las Universidades,” 37–67.

Duarte, F. (2015). La Responsabilidad Social Universitaria Caso Peruano. *SIRSE*, 1–8.

Educativa, R. de A. a la G. (2019). *La gestión de la Responsabilidad Social en las Universidades Iberoamericanas*. <https://doi.org/10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2003.03.004>

El Foro de la Empresa y la Responsabilidad Social en las Américas. (n.d.). *Foro de la Empresa y la Responsabilidad Social de las Américas Archives / Idealistas Blog*. Retrieved December 4, 2018, from <http://blog.es.idealista.org/tag/foro-de-la-empresa-y-la-responsabilidad-social-de-las-americas/>

Fernández Díaz, J. (2008). Análisis de la Ley de Responsabilidad Medioambiental. *Ingeniería Química*, 458, 160–167. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2594947>

Gil Fernández, F. (2013). *La responsabilidad social universitaria desde la perspectiva ambiental: universidad y desarrollo sustentable*. Universidad Nacional Autónoma de México.

Gilli, J. J. (2006). Responsabilidad Social. *Revista Científica “Visión de Futuro,”* 1–17.

González Valarezo, K., & Túñez López, J. M. (2014). Responsabilidad Social Universitaria. Apuntes para un modelo de RSU. *Revista de Comunicación*, 13, 84–117. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=99048838&lang=es&site=eds-live>

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. del P. (2010). *Metodología de la investigación*. www.FreeLibros.com

Ingarden, R. (2001). *Sobre la Responsabilidad sus fundamentos ónticos*.

<http://nebula.wsimg.com/19079f8c0f548f921572222ff4d1c1c3?AccessKeyId=A13D9D880A2B92FE52B3&disposition=0&alloworigin=1>

- Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social. (n.d.). *Instituto Ethos de Empresas y Responsabilidad Social*. Retrieved December 4, 2018, from <https://www.ethos.org.br/?s=Responsabilidad+social&datas=empty>
- Jiménez, M. (2006). *La experiencia de Universidad Construye País en responsabilidad social universitaria, Chile*. <https://upcommons.upc.edu/handle/2099/7414>
- Larrán jorge, M., & Andrades Peña, F. J. (2015). Análisis de la responsabilidad social universitaria desde diferentes enfoques teóricos. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI, 91–107. <http://www.elsevier.es/en-revista-revista-iberoamericana-educacion-superior-88-resumen-analysis-of-social-responsability-of-90393774>
- Latina, A. de U. C. a la C. de J. en A. (2014). *Políticas y sistema de autoevaluación y gestión de la responsabilidad social universitaria en AUSJAL*. <http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:POLÍTICAS+Y+SISTEMA+de+autoevaluacion+y+gestión+de+la+Responsabilidad+Social+Universitaria+en+AUSJAL#0>
- LATINOAMERICANA, U. D. R. S. U. (2019). *Experiencias exitosas de Responsabilidad Social Universidad en América Latina*. <http://unionursula.org/wp-content/uploads/2020/02/Experiencias-exitosas-de-RSU-en-América-Latina-URSULA-2019.pdf>
- López Salazar, A., & Contreras Soto, R. (2010). El concepto Responsabilidad Social Empresarial desde diversos enfoques. *Concyteg*, 5(58), 420–433.
- Martínez Usarralde, M. J., Lloret Catalá, C., & Mas Gil, S. (2017). Principios para una Universidad Sostenible, Cooperativa y Democrática desde el Diagnóstico

- Participativo de su Alumnado. *Education Policy Analysis Archives*, 25, 1–22.
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=275050047060%0A>
- Medina Peña, R., Franco Gómez, M. del C., Torres Barreiro, L., Velázquez Rodríguez, K., Valencia Vera, M. A., & Valencia Vera, A. L. (2017). La responsabilidad social universitaria en la actual sociedad del conocimiento. Un acercamiento necesario. *Medisur*, 15, 786–791. <http://scielo.sld.cu/pdf/ms/v15n6/ms06615.pdf>
- Meza Espinosa, A. (2007). *La Responsabilidad social empresarial como factor de competitividad*. [Pontificia Universidad Javeriana].
<http://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/economia/tesis27.pdf>
- Momberg, M. R. (2006). *RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE) COMO VENTAJA COMPETITIVA* [UNIVERSIDAD TÉCNICA FEDERICO SANTA MARÍA]. [http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/436/Concepto de responsabilidad social empresarial.htm](http://www.eumed.net/libros-gratis/2008c/436/Concepto_de_responsabilidad_social_empresarial.htm)
- Ojeda Hidalgo, J. F. (2013). Responsabilidad Social, construcción de un concepto desde la percepción del docente universitario. *Revista Científica Teorías, Enfoques y Aplicaciones En Las Ciencias Sociales*, 11–24.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4736248>
- Pérez Rosas, L. (2015). *El diagnóstico participativo en función del emprendimiento social como alternativa a los problemas socioeconomicos rurales*. 1–17.
<http://congreso.investiga.fca.unam.mx/docs/xx/docs/9.02.pdf>
- Prince of Wales Business Leaders Forum. (n.d.). *Qué es la Responsabilidad Social*. Retrieved December 4, 2018, from
http://soda.ustadistancia.edu.co/enlinea/2momento_planeacion/qu_es_la_responsabilidad_social.html#_ftn3
- Proyecto Universidad Construye País. (2004). *Observando la Responsabilidad Social*

Universitaria.

[https://durs.cayetano.edu.pe/images/Biblio/HerramientasRSU/HerramientasGestio
n/observandolarsu.pdf](https://durs.cayetano.edu.pe/images/Biblio/HerramientasRSU/HerramientasGestio
n/observandolarsu.pdf)

RAE. (n.d.). *responsabilidad* | *Definición* | *Diccionario de la lengua española* | RAE - ASALE. Retrieved September 2, 2020, from <https://dle.rae.es/responsabilidad>

SUPERIOR, A. N. D. U. E. I. D. E. (2016). *Prácticas y modelos de Responsabilidad Social Universitaria en México: proceso de transformación en la universidad.* <https://doi.org/10.16309/j.cnki.issn.1007-1776.2003.03.004>

Taquía Gutiérrez, R. (2006). El Nuevo Paradigma Del Interés Social En El Marco De La Responsabilidad Social De La Empresa. *Revista Vox Juris.*, 1–17. <http://web.b.ebscohost.com/ehost/detail/detail?sid=a73e6a94-53d6-4693-b7e7-5636de432da7%40sessionmgr107&vid=0&hid=115&bdata=Jmxhbmc9ZXMMmc2l0ZT1laG9zdC1saXZl#AN=31613447&db=zbh>

The Center for Corporate Citizenship del Boston Collage. (n.d.). *Home.* Retrieved December 4, 2018, from <https://ccc.bc.edu/>

UNESCO. (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo.* http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf

Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana. (2019). *EL MODELO URSULA.*

Vallaes, Francois. (2008). Responsabilidad Social Universitaria: una nueva filosofía de gestión ética e intengentes para las universidades. *Revista Educación Superior y Sociedad*, 13(2), 191–220.

<http://ess.iesalc.unesco.org.ve/ess3/index.php/ess/article/view/47>

Vallaes, François. (2007). Responsabilidad social universitaria Propuesta para un

definición madura y eficiente. *Programa Para La Formación En Humanidades*, 1–11. <https://doi.org/10.4272/978-84-9745-423-0>

Vallaes, François. (2014). La responsabilidad social universitaria: Un nuevo modelo universitario contra la mercantilización. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 5(12), 105–117. [https://doi.org/10.1016/S2007-2872\(14\)71945-6](https://doi.org/10.1016/S2007-2872(14)71945-6)

Vallaes, François. (2016). *Introducción a la Responsabilidad Social Universitaria*.

Vallaes, François. (2016). *¿Por qué la RSU no es Extensión social?* 1–44.

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:NTCnjOhyvQcJ:unionursula.org/wp-content/uploads/2016/11/conferencia-1-ursula-por-que-rsu-no-es-extension.pdf+&cd=1&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Vallaes, François, De la Cruz, C., & M. Sasia, P. (2009). *Responsabilidad social universitaria. Manual de primeros pasos*.

Vélez Romero, X. A., & Cano Lara, E. D. (2016). Los diferentes tipos de responsabilidad social y sus implicaciones éticas. *Revista Científica Dominio de Las Ciencias.*, 2, 117–126.

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:vMOKQYTXU1cJ:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5802930.pdf+&cd=2&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>

Villar, J. (2010). Responsabilidad social universitaria: nuevos paradigmas para una educación liberadora y humanizadora de las personas y las sociedades. *Responsabilidad Social*, 27–37.

<http://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=intitle:Responsabilidad+Social+Universitaria:+nuevos+paradigmas+para+una+educaci+n+liberadora+y+humanizadora+de+las+personas+y+las+sociedades#0%5Cnhttp://scholar.google.com/scholar?hl=en&btnG=Search&q=>

World Business Council for Sustainable Development. (n.d.). *World Business Council for Sustainable Development Sostenible*. Retrieved December 4, 2018, from <https://www.wbcsd.org/>

Zambrano Vargas, S. M., Suárez Pinéda, M., & Serrano Amado, A. M. (2017). La responsabilidad social universitaria, un proposito dentro de un programa de administración de empresas. *Revista Espacios*, 38(30), 1–12.

ANEXOS

ANEXO 1: GRUPOS FOCALES CON ESTUDIANTES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) SEMESTRE 2019-II.

FOCUS GROUP ESTUDIANTES ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

IDENTIFICACIÓN	ESTUDIANTE 1, ESTUDIANTE 2, ESTUDIANTE 3, ESTUDIANTE 4 Y ESTUDIANTE 5.
FACULTAD	Administración y Negocios internacionales.
SEMESTRES	II , IX y X.
FECHA	16/12/2019
DURACION	1 Hora 18 Minutos

Ítem 1: Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo

(DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Bueno podría ser de alguna manera a través del tema de las elecciones universitarias se quiso vivir una temática más de ciudadanía, pero creo que no se le dio la importancia debida, ni yo misma estaba enterada.

E2: Primero que la universidad garantiza el derecho a la educación por su oferta económica frente a los demás. Sin embargo, también si nos individualizamos y contemplamos que la población también hay a la que la Universidad se debe, quizás la administración no hace lo propio para poder garantizar la transparencia en el desarrollo universitario.

E3: Yo creo que la Universidad tiene buenas propuestas sobre Responsabilidad Social, el problema está en nosotros que no somos muy conscientes en todas las actividades que se realizan por ejemplo hubo esta actividad a fin de año que fue para recolectar víveres y no todos estuvieron involucrados, de ser así hubiera habido un gran avance

E4: Yo creo que la Universidad tiene alternativas para poder apoyar, pero nosotros no ponemos de nuestra parte.

E5: Yo creo que por parte de la Responsabilidad Social Universitaria sé que cada universidad debe de tener un área o dirección establecida, sin embargo, la universidad no lo tiene. Se realizan acciones individuales por los grupos de pastoral o que existen dentro de la Universidad que realizan actividades de limpieza del río chili, sociales o alguna campaña de concientización que lo hizo CEPAZ que es un grupo de estudiantes que se ha formado con la finalidad de educar a la ciudadanía y a generar conocimiento. Estos grupos se han generado de manera individual, ósea no están muy ligados a la Universidad, sin embargo, actúan en representación a esta más allá de que la Universidad no posee un área establecida creo que en ese aspecto está muy vago.

Yo pienso que hay iniciativas por parte de pastoral en la cual deberíamos de involucrarnos más desde los primeros semestres hasta los últimos.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: A logros tengo entendido que se refiere a estudiantes, tengo entendido en cuanto presentación de proyectos de incubadora de negocios, por esa parte la Universidad si ejecutaba una inversión y se apoyaba al grupo ganador con ese dinero para que luego puedan ejecutar sus proyectos. En ese sentido la Universidad está fomentando la parte creativa de los estudiantes en cuanto innovación.

E2: Creo que también hay algunos conversatorios que involucran temas de actualidad, ello manejado por gente instruida, los catedráticos de la universidad dan cierta contribución al apoyo a la ciudadanía.

E3: Hay alguna actividad para proteger nuestro medio y fomentar cultura como lo es la campaña de limpieza del río chili.

E4: De acuerdo con mi compañero.

E5: Prefiero no opinar del tema.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Que siendo una Universidad que está ligada a la congregación de hermanos de la Salle, no toma partido por lo que le corresponde más bien es un Universidad muy pluralista que no se enfoca en lo que realmente san Juan Bautista quería, es más estamos viviendo momentos de crisis en cuanto a la identidad de los hermanos De La Salle, muchas veces se pierden y se nota la diferencia en las posiciones que toman en cuanto a los conversatorios no hay una posición clara de la Universidad.

E2: Como punto negativo considero que se han desligado los temas de responsabilidad social del currículo, si bien es cierto llevamos un curso de Responsabilidad Social es un curso muy amplio y que abarca muchos temas el cual no debería desligarse, incluso en la ley universitaria se establece que de por sí las Universidades deben de tener un área que fomente la responsabilidad social en la Universidad, sin embargo, siguen desligados de este tema.

E3: Creo que también es el interés por parte de los alumnos porque un claro ejemplo es que algunos de mis compañeros no asisten a los conversatorios por haber cumplido con el máximo de créditos. Yo fui educada en un colegio parroquial que se distingue por sus valores, pero es triste ver que el alumnado siempre quiere obtener un beneficio a cambio de hacer algo y bueno esta pastoral, pero no veo un real interés de corazón para apoyar porque en algún momento cuando egresen de la Universidad todos sus actos van a repercutir de manera significativa.

E4: También pienso que esto debe de partir de los docentes para generar un cambio y como dice mi compañera por parte de los alumnos no existe la iniciativa para apoyar en diversas actividades y sentirse identificados con la Universidad La Salle, por el mismo desconocimiento de algunos temas se resalta nuestra indiferencia.

E5: Conuerdo con mi compañero.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Primero, tener una estructura que implica la vocación de ser estudiante de la Universidad La Salle, los mismos profesores deberían de tener una cercanía a la vida de enseñanza, pues hay algunos profesores que no tienen idea de lo que es ser católicos. La Universidad La Salle se funda por alguien que es eminentemente católico y que los docentes a través de la educación buscan descubrir su vocación cristiana, pero aquí no, en la universidad un 30 % de los docentes estarán alineados de lo que quiere la universidad y el resto no. Básicamente, tener una posición de llamar a la vocación desde las aulas a través de los profesores porque eso es lo que desea la Universidad La Salle , inculcar la vocación porque después a través de los profesores bien formados y con una idea clara de la vocación e instruir la vocación dentro de los salones, como es que un profesor que no tiene que ver con la iglesia y hasta la repudia en temas específicos va a poder acercar a los alumnos a una labor pastoral. Lo hermoso de la Universidad La Salle son las labores pastorales y la hermandad, entonces si no se coge eso en una línea en los docentes con el ejemplo no se va a poder dar en los alumnos. Para mi es algo triste que algunos docentes en referencia a NANIPO dicen “ya nos vienen a molestar y yo estoy dando mi clase” para ellos no lo ven prioridad porque lo principal es su clase, se denota falta de vocación, espiritualidad.

E2: Cuando yo ingrese el semestre pasado recuerdo que una persona nos dio un panorama de lo que era la Salle y lo que significa estar dentro de esta comunidad, y a mí me gusto porque me sentí en familia ya que nos explicaron sobre la Red de universidades La Sallistas y que al lugar donde llegáramos íbamos a formar parte de una gran comunidad. Esto se dio por única vez y creo que con el pasar del tiempo se nos disipa el mensaje, la Universidad debe de dejar claro a los alumnos a que estamos entrando por que no es una Universidad cualquiera donde simplemente te forman, en estos tiempos no solo se les da importancia a las habilidades técnica sino también a que seas formado como persona.

E3: En base a los docentes, formar a los alumnos desde primer semestre porque muchos vienen con una mentalidad que no se alinea con temas de responsabilidad social, ciudadanía, etc. Incluso me pasó a mí, yo vine de un colegio nacional y vine aquí y pues no estaba familiarizado con algunos temas de La Salle. Incluso deberíamos colocar esos temas desde el colegio y cuando ingresemos a la universidad podamos ponerlo en marcha y saber cómo podemos contribuir con la sociedad. En la universidad desde los primeros semestres se deberían de aplicar estos temas de manera sistemática.

E4: De acuerdo con mi compañero.

E5: De acuerdo con mi compañero.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Desde el ejemplo, obviamente nosotros asumimos la responsabilidad de ser mejores y somos espejo para los que nos están observando

E2: Se podría involucrar a los estudiantes para que se sientan parte de algo y para que no se genere ese sentimiento de hacer algo sin sentido. Se debería formar círculos de estudio de un tema en específico por ejemplo de la responsabilidad social en temas de tecnología y se podrían generar proyectos de mejora, pero, esto sería una convocatoria pública para los alumnos y sin buscar nada a cambio.

E3: Compartiendo experiencia, hay compañeros que vienen del colegio la Salle o san juan y ya vienen con una idea, les da emoción que hayan sido parte ello contagia y si lo compartes mucho más. Engancha mucho a las personas compartir las experiencias.

E4: De acuerdo con la compañera.

E5: Muy de acuerdo.

ITEM 2: Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: La malla curricular está clarísimo para la obra y macharnos las manos, pero no desde una vista humanista, en definitiva, no se está tomando como base la epistemología de lo que realmente queremos como humanos de cara a la actividad diaria y vocacional. Hay una divergencia clara de cómo se está actuando aquí en las clases. Entonces primero queremos ser profesionales, escuchas a una autoridad universitaria decir: “Pero aquí esto funciona así” es muy iluminado y no se le quita el mérito, pero lo cierto es que, nos estamos alejando de la epistemología de lo que es ser un profesional coherente, humano que obviamente está basado en la idea de ser universitario en la universidad la Salle. Queremos acercarnos varios de lo que replica la universidad católica san pablo, pero nos estamos acercando mucho a lo que es la Universidad Católica Santa María que de católica no tiene nada. Ósea somos una vedette en el medio ni sí ni no.

E2: Considero que no está muy bien en temas de profesionalización, aunque la universidad si fomenta cursos y talleres para que puedan desarrollarse en diferentes aspectos. Respecto al voluntariado solidario me parece haber escuchado que se hizo un voluntariado en Backus y los chicos estaban muy animados. Considero que la Universidad no está tan focalizado en esos temas, pero si está avanzando en algo.

E3: Yo creo que se trabaja en una y otra parte, pero creo que la Universidad debe articularlo para que forme profesionales íntegros, considero que las habilidades técnicas son importantes, pero también es muy importante tu parte como persona y ser humano. Por ahí en alguna oportunidad un docente me dijo que un administrador tiene que ser una persona fría para tomar buenas decisiones viendo siempre la rentabilidad de la empresa, pero yo pienso que no es así porque no puedes sacrificar la salud de tu personal por los números y objetivos. Se tiene que articular estos 2 aspectos en la vida para que no seas una persona que quiera pasar por encima de los demás, porque eso no puede ser así y lamentablemente muchas empresas se manejan de esa forma.

E4: Yo creo que debe empezar por la humildad de la persona y hacer las cosas sin esperar algo a cambio puesto que, yo he visto bastante de eso aquí cuando se pide algún tipo de apoyo o voluntariado, los alumnos solo creen que vienen a la universidad a estudiar y no estar apoyando en proyectos sociales. Eso es lo que la Universidad debe inculcar por ser lasallista.

E5: Yo creo que sí existe en cierta medida por la escuela de postgrado y algunos talleres para universitarios, pero siento que el alumno aún no se actualiza, veo que la Universidad nos brinda una oportunidad más de formación a largo plazo mediante la escuela de Postgrado.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Quizás mencionar a un ex alumno de la carrera de Derecho de la Universidad que ha representado en varios concursos a la Universidad, su visión de él siempre ha sido contribuir con la sociedad, actualmente está en un partido político buscando eso y ha podido ser partícipe de algunos diplomados. En otras palabras, creo que el alumno en sí podría ser un logro.

E2: Incubadora de negocios y bueno la labor pastoral, pero siempre hay gente que se aprovecha solo por el tema de creditaje, no se ligan directamente con lo que quiere transmitir la Universidad La Salle.

E3: Concuero en opinión con el compañero.

E4: Concuero en opinión con el compañero.

E5: Concuero en opinión con el compañero.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: No se entiende el concepto de solidaridad por parte de los alumnos. Si las autoridades de la Universidad La Salle están divorciadas de la intención de voluntariado que tiene la universidad, porque no le dan la suficiente importancia, porque más le dan valor a lo

académico porque lo otro quita tiempo. Yo escuche por boca de una de las autoridades de la carrera (patricio) que, ahí tienes algo para divertirse en referencia a pastoral, como algo que no carece de valor. Creo que la coherencia se debe de promover desde las autoridades académicos y los docentes.

E2: Los profesores deberían de resaltar esta clase de temas en sus clases y que la Universidad proponga realizar esta clase de voluntariados, que el alumno tenga más preocupación por su sociedad.

E3: Concuerto en opinión con el compañero.

E4: Concuerto en opinión con el compañero.

E5: Concuerto en opinión con el compañero.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Primero que los hermanos de la Salle cumplan su labor a través de un comité como veedores en temas económicos y que no se metan en temas académicos. Segundo que cuando se haga la evaluación de gente que va a ingresar a la docencia por lo menos un criterio católico, muchos vienen con un buen curriculum, pero de la iglesia cero, tener mejor supervisión de la gente que se contrata.

E2: Debería de haber un curso de inicio a fin para que se nos seas inculcado los valores católicos, así como doctrina social de la iglesia, pero, este curso solo está en un semestre.

E3: Creo que se debería de llevar a cabo un discurso en los docentes para que ellos mismos nos puedan enseñar a nosotros los valores de la Universidad.

E4: Respecto al tema de profesionalización se debería de colocar mayor importancia en la competitividad del estudiante, la mayoría solo quiere su título de bachiller, depende de cada uno hacer un curso extra para complementar sus estudios, y creo que la Universidad

debería de fomentar esto, ya que en el mundo laboral te piden muchos otros conocimientos que no son impartidos en la Universidad. También concuerdo con mis compañeros, respecto al voluntariado, los docentes deberían de tener una visión de que el curso no sólo es conocimientos, no se trata de aprender para mi propio beneficio, sino que deseo de usar estos conocimientos obtenidos para beneficiar a la sociedad.

E5: Ampliar en cada curso de cada semestre algún tema de voluntariado o temas sociales.

En el curso de doctrina social el docente nos hizo un programa de ayuda a un centro de niños respecto a educación, mis compañeros se sintieron muy involucrados. Debe de haber un curso donde se puedan desarrollar temas con proyectos sociales una cosa es dentro de la clase y cosa muy distinta es aplicar tus conocimientos fuera y ver la realidad.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Concuerdo con mi compañero.

E2: Yo sigo insistiendo en compartir experiencias y como ha cambiado su manera de ver las cosas. También pienso que se puede implementar un curso donde se puedan proponer proyectos sociales para intentar resolver algo a partir de los conocimientos obtenidos, hasta podríamos recurrir a estudiantes más avanzados como de 3er año, esto se puede aplicar en algún voluntariado, albergue. Es muy importante la parte humana y el desarrollo profesional para ir aplicando de a poco lo que vas aprendiendo.

E3: Creo que es importante la decisión de las direcciones en cada carrera para que esto sea establecido para que se pueda desarrollar en algunos cursos, también las autoridades universitarias o los hermanos de la Salle. Exactamente no sé quién toma la decisión, pero creo que sería muy importante.

E4: Se debería de como dice mi compañera compartir experiencias y bueno la universidad tiene iniciativas como los viajes a Arica o el TPA, por ejemplo, en el curso de

comportamiento nuestra docente el examen final era realizar una campaña de concientización relacionado al tema de la responsabilidad social pues vi que los alumnos estaban bien involucrados.

E5: Conuerdo con mi compañero.

Ítem 3: Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Conuerdo con mi compañera.

E2: En 3er semestre han llamado a varias personas de nuestra carrera para realizar un proyecto, en ese aspecto le están dando importancia y están ayudando a los alumnos a recrear un proyecto.

E3: Yo lo he visto en 2 cursos, y más que todo en uno de ellos donde nuestro docente nos incentivó a formar un proyecto de protección de la cultura mediante la visita a lugares donde hay problemas y captar un centro donde podamos aplicar y que solución dar. Muchos fueron a lugares donde existía cierta pobreza y se evidenciaban problemas de responsabilidad social como el mal uso de los residuos, fue un tema muy involucrativo, ver la realidad y cómo repercute no solo en ese entorno sino también en nosotros, que planteamos frente a nosotros y que decisiones podemos tomar frente a esto.

E4: Yo creo que la Universidad al ser nueva recién está dando pequeños pasos, en cursos como doctrina, comportamiento. Ahora en los cursos de último semestre me parece que se pueden analizar algunas problemáticas y nuestros planteamientos.

E5: Conuerdo con mi compañero.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Creo que todo lo que aprenden los alumnos pueden aplicarlo y también respecto a la parte humana también es importante.

E2: Creo que esto se puede ver en la vocación a largo plazo y no ahora.

E3: Conuerdo con mi compañero.

E4: Conuerdo con mi compañero.

E5: Conuerdo con mi compañero.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Conuerdo con el compañero.

E2: Como dije anteriormente, la Universidad está avanzando a paso lento y creo que ese un punto negativo porque el mercado está exigiendo que las Universidades cambien y que sean trascendentes y se adecuen a las exigencias del mercado y la sociedad en sí, los medios están ahí para que las Universidades puedan adquirirlo y utilizarlo para que de alguna manera tratar las tendencias que el mercado y la sociedad exigen, el simple hecho de ver estos temas y actividades cada 2 años los beneficios se van a ver muy a largo plazo. Ahorita por ejemplo el licenciamiento ya no representa una ventaja competitiva para la Universidad.

E3: Conuerdo con el compañero.

E4: Conuerdo con el compañero.

E5: Conuerdo con el compañero.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Conuerdo con el compañero.

E2: Que los proyectos sociales se den desde que se inicia el primer año hasta el final donde quede evidenciado con el paso del tiempo todas las mejoras.

E3: Llevar un trabajo social a nivel de carrera y por modulo porque tu perspectiva va cambiando con el paso del tiempo, y lo que se sugiere es estar en constante investigación porque las herramientas cambian y se puede abarcar de otra manera.

E4: Aprendizaje basado en proyectos social, nosotros ampliamos nuestros conocimientos podemos mejorar los proyectos, puedes cambiar de idea, pero si tienes algo de base puedes mejorarlo y así sucesivamente.

E5: A través de los docentes de cada curso se dé una Articulación para continuar con el proyecto que se inició.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Concuero con el compañero.

E2: Si hablamos de temas curriculares no podríamos hacer mucho, ya que no forma parte de nuestro trabajo porque no tenemos injerencia directa en la curricula, pero podríamos sugerirlo a los docentes.

E3: Se podría proponer a través de las autoridades estudiantiles como lo contempla la ley universitaria. Tienen que ponerle también más énfasis a la formación humana porque se ha perdido mucho al solo contemplar temas académicos.

E4: Concuero con el compañero.

E5: Concuero con el compañero.

Ítem 4: Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Partiendo del concepto de Universidad La Salle, y como institución católica, la iglesia católica tiene un documento del modo en el que se tienen que dirigir las Universidades Católicas y que tener una labor especial y empresas tengan un interés sobre la universidad y sus profesionales y el modo en el que lo tienen que preparar, a las empresas les va a gustar que los profesionales estén relacionados con los valores morales estrictos.

E2: La universidad no tiene denominación católica, directamente no hay un desempeño por parte de la universidad en este tema, quizás más adelante las empresas puedan tener

sus requerimientos de profesionales y ahí recién se pueda modificar la malla curricular.

Yo no lo percibo, creo que no hay actor externo que afecte la universidad.

E3: No percibo desempeño de la Universidad respecto a este tema.

E4: De acuerdo con mi compañera, no hay desempeño respecto a este tema.

E5: No percibo desempeño de la Universidad respecto a este tema.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Ministerio de producción vino a la Universidad a realizar una feria y te explicaban la visión y la clase de profesionales que necesitan.

E2: Concuero con el compañero.

E3: Concuero con el compañero.

E4: Concuero con el compañero.

E5: Concuero con el compañero.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: La falta de interés, un ejemplo claro es la falta de información de los docentes, porque en cierta oportunidad nos sacaron a todos del salón para ir a una charla laboral y el docente nos puso falta a todos. Todos los que fuimos afectados vimos la actividad como algo malo.

Tiene que haber más comunicación entre los directivos de la carrera, docentes y alumnos, pues ahí es donde se nota la importancia que le dan a las cosas.

E2: Falta de coordinación e interés, y que se esté avisando a último instante, y un docente dijo que nos hacen perder el tiempo y nuestras clases.

E3: Mucho desinterés, y concuero con mi compañero todo se avisó a último minuto.

E4: Concuero con el compañero.

E5: Concuero con el compañero.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Primero hay que tener en cuenta los docentes que hay en la Universidad hay varios que trabajan en lugares importantes. Tenemos actores sociales pero lo que falta es saber articular estas acciones, los docentes podrían mejorar la malla curricular porque están al tanto de lo que requieren las empresas.

E2: Creo que como hay consejo universitario, también podría haber consejo de docentes, de pronto podrían traer a personas que tengan experiencia en el campo y podrían traer a alguna persona que pueda proponer cursos. Una de las docentes de mi semestre tiene bastantes propuestas de mejora, pero se siente limitada, como que no le dan la libertad y no se siente apoyada. El potencial también está en los profesores.

E3: Ellos nos exigen bastante en el aprendizaje, pero ellos no realizan nada por mejorar.

E4: Concuero en opinión con mi compañera.

E5: Concuero en opinión con mi compañera.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Apoyando, porque hay el interés de los docentes por formarte y van más allá, creo que cuando tienes una buena profesora que te incentiva a usar herramientas que son necesarias motiva mucho y sientes las ganas de querer apoyar.

E2: Primero contestando las encuestas de responsabilidad social que han enviado al correo. Cuando egresas y te formalizas con tu emprendimiento, debe de haber un espacio para que los egresados nos compartan sus experiencias laborales y las noticias del día a día, en otras palabras, la realidad.

Espero que estos audios lleguen a las altas esferas universitarias, en el curso de un docente nos explicó sobre las políticas de innovación y yo me contacte con una Universidad de la red lasallista en México y pues contamos con universidades con mayor trayectoria que bien podríamos aprovechar en cuanto a temas académicos y repositorios de tesis, es algo que se debe de gestionar bien desde el departamento de relaciones internacionales.

E3: La idea que tengo cuando me den mi bachiller, seguir viniendo a la Universidad para participar y generar en proyectos que involucren a los alumnos, la vida no sólo se trata de obtener dinero sino de trascender como persona y dejar huella. El fin de la universidad es servir, y más allá del tema lucrativo nuestro fin como egresados también lo es. Si se nos da la oportunidad a nosotros los egresados de participar en proyectos de innovación sería estupendo, debemos desarrollarnos más y el potencial profesional si lo tenemos.

E4: Tienen que sabernos escuchar más.

E5: Conuerdo en opinión con mi compañera.

FOCUS GROUP ESTUDIANTES INGENIERIA DE SOFTWARE

IDENTIFICACIÓN	ESTUDIANTE 1, ESTUDIANTE 2, ESTUDIANTE 3, ESTUDIANTE 4 Y ESTUDIANTE 5.
FACULTAD	Ingeniería de Software.
SEMESTRES	III, V, VI
FECHA	16/12/2019
DURACION	46 Minutos 48 Segundos.

Ítem 1: Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Como la universidad trabaja a todo lo relacionado a la responsabilidad social.

E2: Información que recibimos sobre que es responsabilidad social y de repente un curso de actividades que organicemos cada uno de nosotros o que fomente la universidad para que aprendamos vivirlo a llevarlo a cabo.

E3: De acuerdo, es todo lo que la universidad te da para que comprendas este movimiento bajo una conciencia.

E4: El que más hace es la pastoral, pero es más motivado por los alumnos puede representar a la Universidad en cierta manera. Pero en algunos cursos si se nos enseña a como poder vivir en sociedad.

E5: Como una universidad te enseña a vivir en sociedad y que tienes a tener una responsabilidad.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: La mentalidad de las personas está cambiando mediante charlas que realiza la Universidad para ser más conscientes del daño que ocasionamos.

E2: Hay actividades, pero no sé, en que magnitud lo organiza la Universidad, porque hasta donde sé las charlas son organizadas por la Pastoral o por estudiantes. Pienso que la Universidad podría tener mayor presencia a través de los profesores.

E3: Sólo bienestar este año se ocupó de recojo de botellas o limpieza, creo que el trabajo de la universidad es mínimo, pero los logros se están consiguiendo en cuanto a reciclaje.

E4: El que más hace es la pastoral, pero es más motivado por los alumnos puede representar a la Universidad en cierta manera. Pero en algunos cursos si se nos enseña a como poder vivir en sociedad.

E5: Yo no he notado cambios significativos ni apoyo directo.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: De repente, al no saber de eso, al sólo formarte de manera académica en un futuro tu curriculum al presentarlo, parece que no tiene un peso y que no te interesa generar un cambio en la sociedad, entonces, el hecho de ser estudiante y no tener conciencia es un problema significativo.

E2: Podría ser que cree en nosotros algo de no importarnos los temas de manera externa ya que, de manera particular en el plano interno sentimos la indiferencia de la Universidad respecto a nosotros.

E3: Quizás sea muy simple pero la persona que contraten para ejercer la docencia tenga una idea de la responsabilidad social y de cómo vivir en sociedad, y como es que aquello que sucede ahora, puede ser solucionado.

E4: Quizás el no enseñar cómo aplicar lo aprendido en la sociedad nos puede poner en un punto en el que sólo veamos todo de manera académica y pues, lo que percibo de la Universidad es que sólo interesa el lado académico.

E5: Prefiero no opinar del tema.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Que sea la misma universidad la que incentive a hacer eso y que no venga tanto de iniciativas de los alumnos.

E2: También, pienso algo parecido, pero que no sea el apoyo sólo en casos de formación sino también que apoyen con propuestas de voluntariado de temas más activos, porque yo creo que se aprende más en el momento que se realizan acciones. Que se den voluntariados/Misión.

E3: Yo sugeriría 2 cosas: Primero, que escuchen más a los alumnos porque en cuanto a proyectos sé que hay alumnos que están a punto de terminar la carrera y no los apoyan. La universidad cierra los ojos y yo de manera particular estoy pensando en cambiarme de Universidad e irme a la San Pablo. Segundo, crear cursos de liderazgo no es tan difícil organizar eso, pero haciendo una comparación con otro curso que no llena, será raro lo que diré, pero respecto a formación cristiana, no es tan importante como lo que acabo de decir anteriormente.

Ser más interdisciplinario ya que las facultades se cierran entre sí.

E4: La Universidad debe de apoyar más a los alumnos.

E5: Creo que la universidad debería de mejorar la filosofía e inculcársela a sus alumnos, ya que si uno no tiene conocimiento de hacia donde se quiere llegar no tendrá claridad en nada.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: De repente proponiendo, si se puede y es que la Universidad no es muy grande, lo cual significaría una ventaja entre comillas que es muy sencillo formar grupos de estudio o grupos que puedan hacer apoyo y que se pueda conseguir gente y hacer más cosas. Si realmente se quiere se podría formar un grupo que apoye en voluntariados y diversas actividades.

E2: Yo personalmente debería de participar más en las actividades, yo estudiaba en la católica y aquí en la Universidad siento que todos se conocen ya que en mi anterior casa de estudios no había mucha cercanía.

E3: Creo que las actividades deberían pasar primero por nosotros ya que en la Universidad se vive mucha burocracia, todo debe de partir de nosotros mismos.

E4: Yo también creo que todas las iniciativas deben partir de nosotros como estudiantes.

E5: Pienso que mis compañeros han dicho algo muy acertado.

ítem 2: Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Estos dos términos es de lo que se conversa en los primeros semestres, cuando te están dando la introducción, yo siento que es bastante fuerte y lo he sentido en algunos cursos. Pero, después se va perdiendo y todo se vuelve académico, entonces, de repente si hay la motivación de participar de manera solidaria pero ya depende de cada profesor. Ahora no sé si directamente la Universidad te habla de esto.

E2: Yo también siento que en los primeros semestres como que te inculcan ello, pero, en los semestres superiores por ejemplo en doctrina social de la iglesia te incentivan a hacer un trabajo social para apoyar.

E3: Yo creo que, en ese tema está bien, porque no sólo se basa en lo profesional sino en el desarrollo como persona. Creo que, es muy técnico y deberían darnos un poco más de espacio, deberían darnos más programas especializados, yo ahora con la formación que

recibo sólo son cosas básicas que no me sirven ni para crear una página web, pero esto me motiva a mi búsqueda del aprendizaje.

E4: Yo siento que hay alguna iniciativa respecto a la profesionalización como el Hackaton, entonces, siento que recién están empezando. Respecto al voluntariado eso se encarga pastoral y bueno como dijo anteriormente mi compañero hay profesores que incentivan a realizar proyectos sociales.

E5: Siento que la Universidad no organiza ni apoya más bien lo veo por el lado de bienestar Universitario que realiza el voluntariado y en profesionalización me parece que son muy académicos y se hace rutinario. Ahora la Hackaton fue organizada por el club de innovación tecnológica pero más allá nada.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

Ítem 3: Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Podría haber más participación de repente poco a poco se está empezando con el hecho de que las personas que participaron en la Hackaton lo hicieron de manera voluntaria o que las personas de pastoral realizan las actividades de manera también voluntaria. Pienso que hay algo, pero podría haber más actividades a parte de formar habilidades académicas también fomentar las habilidades blandas como el tema de liderazgo y ello iría muy bien desarrollando proyectos sociales para proponerlos y luego ponerlos en marcha. Entonces quiero tomar el desempeño de la Universidad como si recién están empezando por que no hay mucho realmente.

E2: Por mi parte siento que el desempeño de la Universidad es mínimo, porque no hacen nada en ese sentido, ósea, quiero creer que recién están empezando por que hasta el momento es muy poco.

E3: Por parte de la Universidad es mínimo en ese sentido, y bueno algunos profesores te incentivan y también pastoral realiza actividades, pero más allá de ello no.

E4: Yo pienso igual y creo que hasta la misma estructura de la Universidad hace que todo se vea de una manera muy individualista.

E5: Yo creo que la Universidad está iniciando ya que es nueva y pequeña. Yo creo que primero está viendo la parte académica para formarnos bien y ya después apoyar a estos proyectos.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: El hecho de que no hay la vinculación entre el desarrollo profesional y los proyectos sociales. Un claro ejemplo son las charlas informativas, puesto que, los alumnos no van por aprender o sumar conocimiento sino más bien para obtener creditaje.

E2: Sigo creyendo en el tema de la indiferencia con nosotros y sinceramente espero que esto no se vuelva repetitivo. Me gustaría que la Salle fuese diferente, en poco tiempo le he agarrado cariño. Tienen que haber proyectos reales que tenga mucho que ver con la problemática real y la manera en cómo se les puede ayudar.

E3: Me parece bastante importante porque es una manera muy buena de aprender, pero creo que al parecer la Universidad no le da la importancia debida porque es a través de los proyectos sociales que uno puede aprender mejor y que la Universidad este para apoyar a sus docentes.

E4: Siento que en alguna ocasión yo deseaba formar parte de un proyecto respecto a mi carrera, pero al consultarme la persona sobre que se hacer, yo estaba en 2 semestre y pues

le dije que aún no sabía nada, a lo que este me respondió que, una vez aprenda algo regrese. Entonces, creo que la Universidad primero quiere que obtenga conocimientos pasado el tiempo y luego regresé, pero ¿no sería mejor aprender en el proceso de pertenecer a un proyecto?

E5: Queremos creer que recién se está iniciando. Hay una docente de nuestra Universidad que está dejando de enseñar para realizar proyectos sociales y la verdad deja que desear porque uno puede ver que por parte de la Universidad no hay apoyo. Me gustaría ser optimista cerrar un rato los ojos y pensar “mi universidad recién está iniciando” pero creo que están optando por la indiferencia y eso me hace ser también indiferente.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: De repente proponer voluntariados a nivel universitario o que se dé más a conocer en nuestro caso a la fábrica de software y que los estudiantes de la propia universidad tengan más participación en estos proyectos.

E2: Tenemos muchas personas que podrían apoyar en el área de marketing que hacen diseño bien elaborados. Creo que deberían escucharnos más y darnos mayor apertura, pero tenemos que medirnos al tiempo de ellos o sobre lo que no pueden hacer.

E3: Concuero con mi compañero, creo que deberían de escuchar nuestras propuestas.

E4: Concuero con mi compañero.

E5: Concuero con mi compañero.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Empezando a plantear estas iniciativas a las autoridades académicas de nuestra facultad para que nos brinden un espacio para llevar a cabo estas actividades o para hacer difusión para que se realicen las cosas, esto también inicia en nosotros en comenzar el grupo el voluntariado que fomenten las habilidades que queremos desarrollar.

E2: Por mi parte creo que esto debe de venir más de la Universidad que de nosotros. La universidad debe formar a sus alumnos para que puedan ayudar a la universidad en ciertos lados, pero pienso que esto se deja de lado.

E3: Yo creo que también depende en gran medida de nosotros, existen profesores que tienen ideas muy buenas, pero no son publicados o publicitados o no hay interés por parte de nosotros y de la Universidad.

E4: En ciertos momentos siento que la Universidad no nos brinda los recursos necesarios por ejemplo para solicitar un aula o algunos papeles el tema burocrático es engorroso. Hasta supuestamente tenemos internet y poseemos buena fibra óptica, pero todo está absolutamente bloqueado.

E5: Lo que dice mi compañero es muy cierto, si uno desea hacer un proyecto startup, yo siento más que lo debo hacer de manera externa que interna. Deberían incentivar ferias de proyectos de los alumnos o productos o aquello que hacemos en nuestra facultad, no un concierto que particularmente no me gusto y haya salido más caro que apoyar a los pequeños startups que se están haciendo en cada carrera.

Ítem 4: Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Aparentemente está adaptada al desarrollo, pero son estándares básicos al final deja muy básicos, como dijo anteriormente mi compañero, al inicio sentía como que no estuviera aprendiendo lo que realmente me va a servir y no lo podría aplicar como quería. En nuestra carrera se podría explotar mucho en referencia a los proyectos sociales o que lo apliquemos a problemas actuales, apuesto que los ejemplos que se hizo en semestres anteriores son los mismo que yo hice, entonces, yo veo que no se está actualizando desde mi punto de vista, a veces se deja muy abierto a profesores y hay docentes que si lo llevan

a cabo y que se preocupan por que investiguemos y sepamos más de la actualidad pero otros no, entonces, no sé si depende tanto de la Universidad pero debería de estar más al corriente de lo que pasa y más que nada de nuestra carrera que debe de estar cambiando constantemente.

E2: De acuerdo con mi compañera, debería haber un cambio en la enseñanza para que sea más práctica y motive al alumno a aprendas más y más.

E3: Estoy de acuerdo por lo dicho por mis compañeros.

E4: Estoy de acuerdo por lo dicho por mis compañeros.

E5: Estoy de acuerdo por lo dicho por mis compañeros.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Hay profesores que si preocupan por usar lo último en tecnología y hay otros que usan medios de su época, pero la Universidad no se preocupa por saber si las herramientas que usa el docente son las adecuadas.

E2: La Universidad me parece que no se preocupa por la formación del docente, considero que se nos ve como un mínimo de nota para aprobar el curso, por lo tanto, la Universidad no se preocupa en como el docente transmite su conocimiento.

E3: Depende casi todo del profesor porque si hubiese docentes con proyectos interesantes, aunque, hay un lugar para hacer investigación en la Universidad y hay secciones que son dedicadas a estudiantes para la investigación sin haber culminado la Universidad, pero creo que no se sabe y tampoco se da a conocer, entonces si creo que la Universidad tiene puntos positivos y la enseñanza depende mucho de los profesores no tanto de la Universidad. Nuestra casa de estudios se preocupa porque todo sea metódico, pero creo que podría mejorar más y que se fijen no sólo en el curriculum del docente, sino que preste atención a la enseñanza impartida.

E4: Estoy de acuerdo con lo propuesto por mi compañera.

E5: Estoy de acuerdo con lo propuesto por mi compañera.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Participación en el área de investigación y plantearse retos o metas de acuerdo a las herramientas que desarrollamos en cada semestre que no es tan complicado realmente. De repente crear un área que nos pueda proveer herramientas y tecnología.

Comunicación entre docentes ya que algunos cursos pre- requisito son fáciles, pero al llevar uno más especializado se nos complica y perdemos tiempo repasando para poder aprender.

E2: Deberían escucharnos más.

E3: Inclusive creo que como alumnos podríamos acercarnos a los docentes y hablar sobre su modo de enseñanza, un claro ejemplo es que algunos docentes no cambian ni siquiera las preguntas de sus exámenes por semestres y eso es realmente triste.

E4: Yo creo que la Universidad debería de preocuparse por los docentes ya que uno de mis profesores no pudo seguir en el curso y lo cambiaron por otra profesora, y la verdad no aprendí absolutamente nada, entonces, deben de preocuparse más por la clase de formación que se nos está brindando.

E5: La Universidad debe de dejar su orgullo y ponerse en la piel del alumno, escucharle más y abrirse a las opiniones. La Universidad cree que todo lo que hace es perfecto y no

están dispuestos a aceptar sugerencias. La Universidad debe de admitir que hay problemas y que este al pendiente de lo propone el alumno además de nuestros cursos.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Sin respuesta.

E2: Sin respuesta.

E3: Sin respuesta.

E4: Sin respuesta.

E5: Sin respuesta.

FOCUS GROUP ESTUDIANTES DE DERECHO

IDENTIFICACIÓN	ESTUDIANTE 1 y ESTUDIANTE 2
FACULTAD	Derecho
SEMESTRES	VIII y XI
FECHA	21/12/2019
DURACION	1 Hora y 8 Minutos.

Ítem 1: Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Primero decir que la responsabilidad social universitaria tratándose en el fondo lo que viene a ser el desarrollo sostenible de los bienes dentro de la Universidad, la universidad en este punto se hace harakiri, en términos coloquiales, porque por una parte protege hacen un tipo de demagogia al medio ambiente haciendo campañas para plantar árboles en lugares áridos de la región pero por otra parte al ingresar a la universidad al lado derecho puedes darte cuenta que hay árboles que están siendo cortados y se han cortado la corteza de los eucaliptos que representan una fuente de aire puro en relación al medio ambiente. Entonces, si hablamos del desarrollo sostenible se entiende que es la protección y hacer buen uso de todos los bienes que nos ofrece la Universidad a los que hoy estamos gozando y a la vez preservarlos para las siguientes generaciones, entonces,

aquí vemos que la universidad no está haciendo nada de eso, sino al revés ver la forma disimulada de acabar con esta fuente de aire puro y está rompiendo este fin.

E2: Especificando la pregunta y mediante el concepto de responsabilidad social, desde un aspecto ambiental no lo miraría por parte de la Universidad, por el hecho de que no he visto proyectos ni he visto ningún enfoque específico que tengan que ver con lo que conlleva el concepto de responsabilidad social, lo que si he visto bastante y es un término que mucho confunde hoy en día es la proyección social, el cual obviamente se encarga de temas específicos y no a largo plazo sino que se encarga a un sector específico en cambio la responsabilidad social busca apoyo a un tema más grande. Solamente miraría bastante la proyección social y dicho sea de paso eso se ve ya que tiene una entidad especializada y bueno no se ve una entidad encargada de la responsabilidad social en sí.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: A mi percibir, tengo 4 años en la Universidad y no hallo ningún logro respecto a la responsabilidad social más bien lo que más tengo son críticas como lo anterior, que en vez de preservar algo sano lo que están haciendo es destruirlo.

E2: Lo que también puedo tener son bastantes críticas ya que en las mallas curriculares de 2012 y 2016 han quitado y no sé el porqué de esta decisión, muchos cursos entre comillas de relleno que no deberían de haberse quitado uno podría decir que el teatro no va a servir en temas de derecho pero si sirve bastante, está bien que la contabilidad no sirva de mucho pero un estudiante de derecho si tiene que saberlo, no es que hable mal de los contadores pero un egresado de derecho tiene que saber si lo que le dice el contador es cierto, ahora eso es un caso específico comparando uno puede decir que la malla curricular nueva es mejor y que tiene más cursos específicos para la carrera pero no estaría de acuerdo el hecho de que hayan quitado varios cursos en la malla curricular antigua,

deberían de haber más críticas en este sentido. Inclusive la malla curricular también necesita de los cursos de la curricula nueva porque los antiguos no la tenemos.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: En cuanto a la malla curricular en base a quitar o cambiar cursos algo negativo que hicieron incorporar los cursos de inglés jurídico porque si bien la ley universitaria dicta que tenemos que tener un idioma extranjero y de preferencia el idioma inglés, pero no dice ingles necesariamente entonces están obligando a estudiar. Lo curioso es que este curso se matricularon 25 y solamente llegan a estudiar desde la segunda 3 alumnos. Yo me matriculé y me tuve que salir porque el inglés que se maneja en el curso es avanzado y así como yo, había muchos alumnos que no sabían entonces qué sentido tienen incorporar un curso para que los alumnos jalen y se perjudiquen atrasando en cursos y el lado académico. Entonces ahí la responsabilidad social si bien la intención era buena pero nunca hicieron una encuesta para ver de todos los alumnos que ingresan cuantos tienen una base de inglés, creo que si ingresan 500 los que saben ingles serán 20 o 30 exagerando, entonces, es un error bien grande de la Universidad.

En vez de hacer recomendaciones por otros docentes que creo yo y tengo conocimiento de algunos docentes que tienen la facultad de armar la malla no los toman en cuenta, se cierran o creen saber más por el simple hecho del cargo que ostentan dentro de la Universidad, entonces, es como decir si necesitas saber calculo 2 tienes que tener como base calculo 1, las mallas las están armando al revés, primero te ponen la 2 y al final te ponen la 1, si lo llevamos al derecho, primero te hacen estudiar una rama del derecho que necesitas pre requisitos pero luego te das cuenta que después te ponen 2 cursos, entonces, quien se está encargando de armar las mallas o el grupo encargado, se están sesgando entre ellos y se están cerrando a consejos de personas externas que son otros docentes y como te digo hay esa negativa de los mismos docentes, negativa del área administrativa

porque cuando uno va a reclamar en base a los cursos que no deberían de estar, simplemente, te cierran las puertas y nunca te atienden y no tiene coherencia lo que hace la Universidad en la apertura de año, siempre te reúnen en auditorio donde dicen: “ señores ingresantes esta universidad se caracteriza porque siempre escuchamos a los alumnos, si ustedes tienen alguna consulta tóquennos la puerta y nosotros sabremos atenderles”, cosa que en mis 4 años nunca se ha dado, más bien te cierran las puertas. Esto perjudica la Universidad ya que hay alumnos por dejar sus estudios universitarios para ingresar a otras universidades.

E2: Como punto ya lo precisé en mi anterior respuesta, pero de igual manera yo no sé quién se está haciendo cargo o asesora las modificaciones en las mallas porque para llevar en la malla nueva lo que se cambio es que tienes que llevar Penal I, II y III para recién llevar procesal penal I, en cambio, en la malla antigua, uno podría llevar procesal penal I de frente sin haber llevado los cursos anteriores.

Quisiera tomar la palabra a las autoridades y que pasaría si quiero llevar un curso que ya no está en la malla curricular según el reglamento no está establecido, pero manifestaban que uno si podía llevar los cursos que sean de la malla curricular, y yo siento que entran en contradicciones tanto las autoridades con el área administrativa, por un lado si y por otro no. Si uno quiere llevar un curso nuevo entonces, debería precisar un poco más.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Este año recién se realizaron las elecciones del consejo universitario y los representantes de cada facultad, como sugerencia, escuchen a estos representantes electos creo que estas personas que han sido elegidas tienen muchas críticas y estoy seguro que ustedes lo harán llegar a las autoridades de la Universidad, entonces, deberían abrir más las puertas a los alumnos.

Contraten profesores con maestría, puesto que hay algunos docentes que recién la están tramitando, si bien es cierto, la ley universitaria les ha brindado un plazo para adquirir su maestría, no hay que aprovecharnos de ello.

En referencia a la Universidad me gustaría que las autoridades no se excusen en que nuestra casa de estudios es nueva para seguir cometiendo errores, ya son 7 años.

No estoy de acuerdo en el adelanto de curso yo hice derecho ambiental de 8vo semestre, en mi salón habían matriculados como 7 alumnos de semestres iniciales, al acabar el ciclo me parece que todos han jalado y aparte de jalar, el problema es que atrasan a los que estamos en ese semestre, el profesor asume que tenemos un nivel de conocimiento y un alumno de 3er semestre hace una pregunta sobre algo que no sabe, entonces, el docente para el curso y tiene que explicarle desde 0. Por mi parte, me molesta porque esto viene ocurriendo en varios cursos, no se está cumpliendo la responsabilidad social, no estoy subestimando su conocimiento, pero aún no tienen las bases para poder afrontar un curso superior.

E2: La buena enseñanza, creo que no le dan la importancia debida a lo que el alumno está aprendiendo.

Establecer sanciones más drásticas a aquellos alumnos que no estudian los cuales pasan el año o bien plagiando o porque son memoristas, si bien es cierto, en mi carrera ser memorista está bien, pero en su mayoría los conocimientos se tienen que interpretar.

Hay profesores que aún se mantienen en lo antiguo creo que deben ser conscientes que se deben actualizar. Un alumno no se puede memorizar todo el código porque van cambiando de manera constante, entonces, el cambio en ese tipo de enseñanza en algunos profesores y los alumnos que no quieren estudiar no deberían de estar en la universidad, saber si el alumno verdaderamente está aprendiendo.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Yo siempre he intentado tocar puertas y por eso estoy aquí, de las 10 oportunidades que he tenido siempre me han cerrado la oportunidad, entonces, yo seguiré insistiendo y persistiendo de los 2 años que me queda en la Universidad para acabar la carrera. Entonces, si la universidad sigue incurriendo en los mismos errores, tendré que hacer llegar las observaciones y críticas a los representantes estudiantiles, y que esto mejore.

E2: Algo que yo establecía es que no atacemos a la Universidad, pero si decirle que no está haciendo bien las cosas, debería de entrar por la psicología y deberíamos sugerir, porque muchas veces se van a cerrar.

Seguir manteniendo las mentorías, donde se enseña estrategias para poder estudiar porque muchos no lo saben o están aún indecisos si seguir en la carrera o no, es una experiencia muy grata.

Hacer círculos de estudio, lo cual vengo realizando en la Universidad porque me gusta enseñar y hay muchos otros que también lo pueden hacer, nos nutrimos entre todos y reflexionamos sobre lo aprendido.

ITEM 2: Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Hay que recalcar que uno de los grandes pasos que ha dado la Universidad es un grupo de debate que se va a encargar de representarla en el modelo de las naciones unidas, las personas que están en este grupo de debate pueden aprender a oralizar y defender sus puntos de vista, apoyan al desarrollo de habilidades blandas y a tus conocimientos.

Algo que quiero recalcar con voluntariado solidario es que, a través de proyección social, no solo los docentes van a techar aulas en lugares lejanos, tengo la oportunidad de que me llevaron a que de una pequeña capacitación a un grupo de personas que querían formar una empresa, entonces, proyección social de manera solidaria me dijo que, necesitaban este tipo de capacitaciones y justo pude ir.

E2: Parto a partir de una metáfora, “un buen panadero puede enseñar a hacer pan”, ósea, como podemos esperar una articulación entre estas dos si desde ya, existen docentes que no tienen maestría, yo como estudiante de derecho quiero ser un profesional y quiero adquirir ciertas habilidades que me tienen que transmitir mi docente en base a lo que me pienso especializar, entonces volviendo a mi metáfora, “si me toca alguien que no sabe hacer pan” y sabe hacer fierros, entonces no hay, no existe esa articulación. Si bien es cierto hay grupos de voluntariado que la Universidad de cierta manera intenta hacer crecer para los alumnos, pero también deja mucho que desear las mismas personas que se encargan de esto no saben llevarlo bien por no decir que son irresponsables, yo estuve en 3 voluntariados y si había que hacer algo a una hora en específico estas personas que dirigen estos grupos llegaban más tarde, entonces que articulación puedo apreciar si no lo hay.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: No encuentro ningún logro, de repente como dijo mi compañero que salieron a dar unas charlas de como formar una empresa o otra actividad. Pero logros, teniendo en cuenta que recién existe una promoción de Derecho o 2 promociones de cada facultad, tendríamos que ver estas personas que han egresado como les está yendo en la vida laboral para poder decir si hay logros o no. No me puedo atrever a valorar algún logro de la Universidad.

E2: Respecto a profesionalización, el semestre anterior hubo el MUN (Modelo de las Naciones Unidas), siento que es un logro de profesionalización porque me ayudo a representar en el MUN-Sur que incluso he conseguido ganar, y respecto al voluntariado solidario sería la iniciativa de la pastoral porque ahí se ve algunas actividades de viajar a lugares lejanos y llevar navidad a niños pobres.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Tomando los logros que ha compartido mi compañero, ¿por qué se le tienen que atribuir a la Universidad? Si los que han llevado a cabo son los alumnos, ellos subvencionan sus gastos, la Universidad a lo mucho apoya con un 10 %, yo creo que no es un logro de la Universidad es más del alumno y bueno como parte de la Universidad es cierto que la representamos, pero, no es cuestión ni iniciativa de la Universidad, con mucha más razón la Universidad debería apoyar más a estos alumnos.

E2: Hablando en el tema de los viajes, sí, efectivamente la Universidad apoya en cuanto a los pasajes y después uno se subvenciona con su propio dinero, eso paso con muchos de nosotros que viajamos a Lima para representar a la universidad en el PUCPMUN, entonces, por el hecho económico no nos ayuda mucho cuando vamos a ciertos concursos fuera, pero sé que existen becas, pero es más como ayuda económica que por mérito propio.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Según la ley de universidades, ellos no pagan un impuesto dado que el ingreso que se genera tienen que invertirlo en la Universidad con el fin de cierta manera apoyen al alumnado, sí bien es cierto la Universidad La Salle es sin fines de lucro, debe haber alguna cantidad de dinero que quede para predestinarlo para este tipo de eventos que se dan, estos alumnos que van a diversos concursos deberían ser apoyados en una mayor medida. Es algo que siempre me he preguntado y la Universidad no lo hace y te apoyan con lo más mínimo, un claro ejemplo es un alumno que no mencionaré el nombre fue a representar a la Universidad y al ganar el reconocimiento ni menciono a la Universidad porque no se le apoyo como dije en nada. Ya tenemos 7 años y debe de haber un respaldo.

E2: Hemos visto que La Salle ha construido una capilla, no considero que me esté metiendo con la religión, pero creo que como sugerencia hubiera planteado que se construya una infraestructura que nos sirva de simulacro de salas de audiencia, sería muy

interesante para los estudiantes Derecho y un teatro porque esto último también apoya a que los alumnos mejoren sus habilidades blandas.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Creo que en temas de voluntariado yo siempre he estado para apoyar, como mencione anteriormente la irresponsabilidad rompe con tener iniciativas.

Concuerdo con mi compañero en el tema de la infraestructura para las audiencias, esto se ha propuesto pero lo que dice la Universidad es que ya tenemos auditorio, pero ahí hay otro problema, para que te presten el auditorio y puedas llevar a cabo del simulacro de la audiencia hay que pasar por un tema burocrático y de permisos.

Participar más de estos eventos, nosotros hacemos nuestra especie de audiencia en las aulas y eso nos ayuda mucho porque es un aporte a nuestra profesionalización.

E2: Respecto al voluntariado solidario ayudaría mucho formar parte de un equipo que incentive a que el alumno pueda ir a las distintas charlas de la Universidad, por otro lado, el tema de las auditorias ahora se ha vuelto todo un tema burocrático para poder apoyar, y eso que junto a otro alumno fundamos esta iniciativa, me parece muy engorroso que el primer año todo marchase bien pero que en el segundo nos estén pidiendo un montón de papeles para demostrar si realmente hemos estado apoyado a los alumnos a través de nuestras mentorías, quitaría lo que es burocrático, ahora a un mentor deberían pagarle porque no debería ser gratis pero nosotros estamos apoyando sin beneficio alguno, y eso también ayudaría a profesionalización porque el mentor aprende 2 veces, debería también prestarle importancia a las habilidades blandas.

Ítem 3: Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: Bueno en la facultad de Derecho es un poco difícil apreciar esto ya que no tengo conocimiento de ningún proyecto elaborado con fin social, lo más cercano sería hacer una

audiencia o en Derecho Penal ser parte de los jueces, defensa, o ministerio público o en Civil participando en casos de planeamiento respecto al tema civil.

También tengo que mencionar que yo aún no he llevado el curso de responsabilidad social empresarial, desconozco este tipo de actividades, pero mi compañero acaba de mencionarlo. Yo también pienso que el proyecto idea es una iniciativa plausible.

E2: Donde yo he visto la Responsabilidad social es en un curso llamado responsabilidad social empresarial ahí el docente te enseña a hacer proyectos para poder darle respuestas/soluciones a los problemas de la vida real en ese curso se nos enseña a poder aclarar dudas, no solo en el tema ambiental sino en referencia a los stakeholders. Hay modelos en internet, bueno espero que no saquen ese curso de la malla curricular, también está el proyecto idea te da un ejemplo de cómo llevar a cabo un proyecto.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Si me baso en el proyecto idea, yo participe en uno, gane el proyecto porque fui el único en participar, pero no hubo apoyo de docentes como se menciona, yo no vi que un grupo de docentes nos apoyará, podríamos forzarlo a colocarlo como un gran logro, pero creo que no es así.

E2: Podría reconocer el tema de las asesorías de docentes respecto a algunos proyectos en el concurso idea o propios de los alumnos, lo que si escuche una vez de que un abogado iba a dar a conocer las clases de Responsabilidad social empresarial, pero como se dice “zapatero a tu zapato”, uno tiene que ser especializado en eso por ejemplo un administrador de empresas es el que si puede y conoce del tema, claro un abogado podría saber porque ha estudiado de eso, pero no está empapado del tema, se tiene que tener un asesor en este tipo de temas. Un logro si sería que la Universidad tenga este tipo de cursos.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Sospecho que han quitado ciertos cursos como lo es responsabilidad social de la empresa, todavía no lo sé al 100% pero si es un tentativa a que en el siguiente semestre ya no este, sería muy negativo porque con ese curso uno puede ver todo aquello que esta fuera de la carrera de derecho ya que ves temas administrativos, isos , certificaciones.

No se incentiva al proyecto idea.

E2: Concuero con mi compañero ya que no hay incentivo por parte de la Universidad al concurso idea, ya que si nadie lo conoce no tiene razón de ser que se siga en ello, la Universidad debería prestarle una mayor importancia.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Si es cierto el pronóstico de mi compañero en cuanto a la modificatoria del curso de responsabilidad social empresarial, el cual me tocaría al siguiente semestre, deberían dejarlo ahí porque el curso es muy importante.

Haciendo mención al proyecto Idea, si bien es buena la intención, pero veamos el fondo de esto, en el sentido de que haces un proyecto que te toma 2 meses para que te den 0.25 de créditos, el reconocimiento de parte de la Universidad por estos proyectos es muy baja entonces, esta es la razón por la que no participan, desanima, como sugerencia ponerle un creditaje mayor.

E2: Si bien es cierto la malla curricular ya está establecida ya sea de una y otra manera y por algo los cursos deben de estar allí, yo diría que existan cursos aparte y las capacitaciones que se puedan dar en los lapsos de tiempo libre que tenga que ver con este tema. También está el tema del full Prize, pero solo falta el incentivo de por medio ya que esto abarca temáticas propias de nuestra carrera además de que el premio que se gana monetariamente es bueno para poder ponerlo en marcha.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Difundiendo el proyecto Idea.

E2: A parte de difundir también entrar a apoyar en proyectos como Idea, Full Prize, otros.

Ítem 4: Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

E1: A mi percepción el grupo de docentes encargados de armar la malla curricular es muy cerrado porque no permiten que otras personas aporten, como dije al inicio al docente que tiene ideas que pueden ser tomadas en cuenta en base a la estructura de la malla curricular de cada facultad, este grupo encargado no los toma en cuenta, si hay que copiar algo hay que copiar lo positivo, con esto quiero decir que, se debería atender a otras universidades y ver sus mallas para poder estructurarla mejor.

E2: Algo que tengo que especificar es el hecho de que la malla curricular que nos dan no tiene muchos puntos negativos, si nos da bastantes herramientas que nos puede servir como herramientas en el ámbito académico como derecho público, este curso lo puedes encontrar en especialidades eso podría defenderlo, ahora hay ciertos cursos que lo puedes ver en la práctica y especialidad por ejemplo el ámbito del derecho administrativo laboral nosotros solo vemos desde la parte privada no se enseña debido a su practicidad y es muy específica. La universidad te da un 20 % para aprender y tu tienes que poner el 80% pero por lo menos debería de haber unas pinceladas en ciertas ramas de derecho y como también es de la OSCE que es un tema que lo puedes aprender en una especialidad o maestría no se puede en nuestro ámbito académico porque es muy extenso pero si debe de haber pinceladas, tuve el agrado de que una docente fue la que nos dio una pequeña pincelada en el ámbito de la OSCE y nos enseñó cómo es las contrataciones por el estado pero esto porque fue iniciativa de ella, se debería dar a conocer en la malla curricular por lo menos tener cursos que tengan que ver ya que no se conocen para nada.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

E1: Bueno voy a ser un poco sarcástico, el gran logro de la Universidad fue incorporar dentro de la malla que dicho sea de paso cuando yo ingrese en el 2016-I no estaba el curso de inglés jurídico, cuando yo estuve en 3 semestre lo incorporaron, creo que ese es su gran logro ya que actualmente tienen 3 alumnos.

También estoy de acuerdo con mi compañero ya que por otra parte en la nueva malla hay el curso llamado OCSE que si me ha tocado llevar a comparación con la malla anterior si ha sido un gran logro de este curso en nuestra malla de la facultad de derecho.

E2: Podía ver el hecho de que se hayan implementado nuevos cursos a la malla curricular como criminología, el cual yo tuve que llevar en un diplomado, es cierto que la nueva malla tiene cursos más especializados, ese si podría ser un logro, por más de que a algunos alumnos que están con la antigua malla se vean desfavorecidos, el hecho es aprender bien y especializarnos, recalco el tema de que si quiero llevar un curso de la nueva malla no lo puedo hacer.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

E1: Los estudiantes de la antigua malla no van a gozar de muchos cursos de la malla curricular nueva, se podría gestionar con las autoridades ya que no te pueden privar del conocimiento y también se le podría dar la oportunidad.

E2: Como algo negativo te comento una experiencia, yo este semestre tuve que llevar un curso donde nos dejaron una práctica y nosotros le dijimos al docente: “¿pero profesor este tema cómo es? y este docente nos respondió diciendo: “Es algo que ustedes ya deben de saber porque ya han hecho tal curso” y nosotros respondimos: no lo hemos llevado y el profesor nos dijo: pues debieron haberlo llevado. Lo curioso es que ese docente se encarga de hacer la malla curricular, ósea, en el 8vo semestre estamos haciendo un tema que ya deberíamos haberlo hecho con anticipación y el docente nos responde que deberíamos haberlo hecho, entonces da ganas de decirle, porque usted no modifica la

malla y pone antes este curso, es algo muy negativo. Creo que el grupo que hace la malla curricular no hace bien su trabajo y no escuchan, parece que están tomando como ejemplo mallas de otras universidades.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

E1: Hacer un mayor análisis en el hecho de la enseñanza con los cursos que ponen en las mallas curriculares.

Puedan dar a conocer las opiniones de los estudiantes, y que es aquello que se pueda mejorar para ellos, que las autoridades que realizan las mallas curriculares nos escuchen.

E2: Mi sugerencia es que este grupo que se encargan de armar las mallas puedan pedir consejos o tengan mayor apertura para el ingreso de nuevas personas, y hacer mallas que favorezcan a los alumnos ya que constantemente están cambiando los cursos, se ve cierta inestabilidad, pero todo tiene que ser en pro a los alumnos, al haber muchos cambios se puede ver que están haciendo mal las cosas.

Apoyo la moción de mi compañero, ya que como te mencione el ejemplo de este docente que critico el que no hayamos llevado un curso que era crucial para realizar su proyecto, pero la incoherencia es que ese es uno de los docentes que formula la malla curricular.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

E1: Cada vez que veamos que para un curso de derecho se necesite un curso previo pues decirle al docente que no hemos hecho el curso que menciona, entonces usted no nos puede dejar trabajos concernientes a ello, entonces yo creo que el docente va a darse cuenta de esta falencia y va a informar al grupo encargado de hacer la malla para que no suceda lo que actualmente acontece.

E2: Que los estudiantes de la antigua malla puedan llevar cursos de la nueva, sería una gran mejora porque los estudiantes quieren adquirir más conocimientos.

ANEXO 2: GRUPOS FOCALES CON DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) SEMESTRE 2019-II.

FOCUS GROUP DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR DE LA FACULTAD DE ADMINISTRACION DE EMPRESAS Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

IDENTIFICACIÓN	DOCENTE 1, DOCENTE 2 Y DOCENTE 3
FACULTAD	Administración y Negocios Internacionales
FECHA	09/12/2019
DURACION	41 Minutos 30 Segundos

Ítem 1: Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Yo percibo el desempeño de la Universidad respecto a este tema un poco bajo, porque por lo menos yo no he visualizado algún tema en específico, a no ser un poco, la parte social donde llevan ayuda en navidad generalmente a un lugar lejano, pero creo que acaba ahí la situación. Pero he visto también trabajar a un amigo docente en lo que es Alfonso Ugarte, pero me parece que es tema de un curso, no es un tema institucional.

D2: Comparto algunas apreciaciones que dice la compañera docente, en mi experiencia evaluando el desempeño de la Universidad por lo menos hace 3 años creo que había más trabajo en el tema de Responsabilidad Social, particularmente, tuve la oportunidad de apoyar a una docente en varios proyectos muchos de ellos por el tema del Centro Juvenil Alfonso Ugarte y sin duda ahí se resaltaba mucho lo que es la Responsabilidad Social Universitaria. Creo que es un tema prioritario y relevante, creo que la gran mayoría de nosotros desconocemos el impacto de esto o lo confundimos con la inversión social o filantropía que son completamente distintas, pero en cuanto a este interrogante, el desempeño de la Universidad creo que en estos momentos no, pero hace años tenía un mayor impacto en este sentido. Creo que los logros se han generado en varios proyectos

que conozco como Alfonso Ugarte y con ayuda de algunas Municipalidades y desde la facultad hemos dado soporte positivo porque eso ha demostrado el compromiso social para que esto sea sostenible a largo plazo.

Respecto a la formación ciudadana, lo hay, parte de lo que se está trabajando respecto a la acreditación es eso, también involucrar a todos los grupos de interés dentro de todas las actividades y por supuesto un tema importante es la responsabilidad social. Creo que es algo que se ha venido trabajando, ahora con más fuerza por el tema de la acreditación, por lo menos creo que desde la facultad es algo que nuestra autoridad desde que lo conozco siempre ha invitado al frente a los grupos de interés para evaluar cuál es el impacto nuestro en la sociedad.

Bueno creo que, el tema de Responsabilidad Social Universitaria, si bien es cierto es algo que nace hace algunos años en las Universidades y lo están implementando, tengo esa percepción pero que ya es tendencia en todo caso.

D3: Yo si comparto opinión con los colegas, pero digamos que mi visión es un poco más positiva en ese sentido, porque creo que la Universidad si tiene programas de Responsabilidad Social actualmente, por ejemplo, tiene programa de becas hasta donde sé, yo creo que es un gran paso de la Universidad para ayudar a los chicos que no tienen capacidad económica para poder estudiar. Yo creo que ese es un compromiso muy importante de la Universidad con la sociedad. Lo segundo que yo destacaría es, hasta donde yo conozco la Universidad también tiene programas sociales donde ayudan a empresarios, incluso tienen programas que ayudan a las comunidades de bajos recursos económicos por ejemplo NANIPO, y sé que también el área de extensión tiene programas de ayuda a los empresarios, yo participe en uno de ellos hace poco y entonces, yo creo que es un buena labor la que hace la Universidad, entonces, en ese sentido pienso que, es verdad que falta un poco pero también pienso que eso tiene que ver un poco con la

dimensión que tiene la Universidad, nuestra Universidad no es muy grande y los recursos que dispone supongo que no son tan extensos para poder hacer más proyectos, supongo que con el tiempo la Universidad vaya creciendo más y teniendo más alumnos, más carreras, va a poder hacer mucha más extensión en el futuro debería por lo menos.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Por lo menos, el logro que yo he visto es justamente a través de este docente que logro involucrar a tres chicas y desea formar un semillero, pero la parte negativa es que no veo que esto sea difundido en la Universidad o el interés de la institución para fortalecer este tipo de proyectos.

D2: Conuerdo con la opinión del docente.

D3: La Universidad está en camino de hacer más proyección universitaria.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Mantengo mi opinión inicial.

D2: Creo que no es algo muy difundido y también se necesita involucrar a más docentes en temas de Responsabilidad Social.

D3: Comparto la opinión de los colegas, deberíamos involucrar más a los profesores y los alumnos ya que esta labor no sólo es del docente, creo que uno de los puntos que yo resaltaría, por lo menos recomendaría, sería que se incluyan cursos de Responsabilidad Social en la curricula, que creo que no tenemos o me parece que si o al menos fortalecer algunos puntos en la formación de los alumnos y los profesores podamos hacer un poco más de proyección social como parte de nuestra función académica.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Crear un área de Responsabilidad Social Universitaria y no se mire este tema únicamente como un eje social, sino que involucre la parte ambiental y económica, e involucrarnos la Universidad con instituciones para implementar cadenas de valor lo cual

tendría mayor impacto y que sea sostenible en el tiempo, no sólo tener el proyecto y que luego muera después de 1 mes o 1 año, sino que sea sostenible e involucrar a los estudiantes en esto.

D2: Sin duda que, debe haber alguna área que lidere estos temas de RS y el compromiso absolutamente de todos los miembros de la comunidad universitaria para participar.

D3: Justamente eso, implementar esos programas en la curricula y fomentar más los programas en los docentes y en los alumnos.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Me involucraría en la participación para llevar a cabo este proyecto.

D2: Considero que tanto la Responsabilidad Corporativa como Universitaria, es algo que se necesita en la sociedad y la mejor forma es participando de manera activa.

D3: Una vez que se hagan esos programas o se difundan yo participaría activamente en algunos que yo podría aportar.

ITEM 2: Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Con respecto a la primera pregunta, nuestra Universidad se está esforzando en la medida de sus capacidades, a pesar de ser pequeña está buscando la profesionalización y el voluntariado solidario con respecto a sus alumnos. Yo lo he percibido por que he visto como los chicos de la situación problemática que tiene un alumno se han unido para juntar fuerzas y recaudar dinero y ayudar a su compañero. No sé si es voluntariado, pero si tiene ese sentido de ser ciudadano, en cuanto a la profesionalización, considero que si bien es cierto la Universidad busca convenios con las empresas, pero creo que la cantidad de alumnos que tenemos con la cantidad de convenios que tenemos todavía es insuficiente, necesitamos tener mayor esfuerzo para esto, los chicos aprendan en el campo en situaciones reales.

D2: Creo que la profesionalización forma parte del ADN de la Universidad estamos comprometidos como lo menciona aquí la definición que es un proceso de mejorar las habilidades de manera constante en las personas haciéndolas competitivas, creo que ello forma parte del ADN de la Universidad, la percepción es positiva tanto por los docentes como de los alumnos y en cuanto al tema de la percepción del voluntariado solidario yo he visto casos donde los chicos tal vez sin necesidad de guiar mucho ante una situación crítica, ellos han tomado diferentes acciones, muchas acciones que no están ligadas a oficinas de extensión o de bienestar universitario pero crisis de algún compañero o alguna otra situación que se requería apoyo, los chicos lo han hecho de manera fuera de sus deberes de manera desinteresada y sin pedir créditos ni notas, ello es bastante positivo y se contagia entre los alumnos.

D3: Pues, son 2 puntos, profesionalización y voluntariado solidario, la profesionalización entiendo que tiene que ver con la mejora de las competencias de las personas. Nosotros como dice el colega, sabemos que esto es parte del ADN de la Universidad el tema de formar, ayudarles a que sean mejores profesionales, ese es nuestro objetivo fundamental como institución, sin embargo, destacaría que nosotros tenemos un área de formación continua, hace cursos de diplomados o cursos extracurriculares lo cual ayuda a los estudiantes a seguir adquiriendo conocimientos entonces creo que esa actividad la tenemos bien desarrollada acá. Respecto al voluntariado solidario, pienso que es como el alumno ayuda a su prójimo es una cuestión de entrega sin esperar algo a cambio o también la Universidad como tal. No tengo mucho conocimiento de esto, no sé si tenemos muchos programas de voluntariado, tal vez se debería de mejorar un poco eso, fortalecer más los programas de voluntariado para que los estudiantes puedan participar de manera desinteresada en actividades de voluntariado a través de la Universidad, tenemos muchas áreas que pueden explotar llevando ayuda a niños huérfanos, asilos de ancianos o incluso

comunidades dentro de la ciudad que no tienen recursos y no pueden tener acceso a la formación y se pueda ayudar para que puedan salir un poco del atraso o falta de oportunidades, podemos hacer mucho en ese sentido.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Considero que la Universidad ha trabajado bastante para incentivar a los chicos a que trabajen en determinado tiempo, han hecho esta feria del Expo-Jobs que es un gran logro.

D2: He visto 2 o 3 casos de chicos que han participado en organizaciones sin fines de lucro por que dichas organizaciones requerían de ayuda, y observé que estos chicos prestaron ayuda sin recibir nada a cambio y completamente desinteresada.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Tenemos gran cantidad de alumnos pero no tenemos los convenios específicos con empresas para que ellos puedan insertarse en el campo laboral a una temprana edad que es una ventaja competitiva, comparado con los alumnos de las universidades de Lima, porque los chicos al tercer año, ya comienzan a trabajar por lo convenios que tiene la Universidad, y si un chico de aquí de Arequipa, desea trabajar en Lima va a tener esa desventaja por causa de la experiencia laboral que ellos generalmente ya lo tienen.

D2: Si bien es cierto, este tema, actualmente no es algo que debe servir para estar difundiendo las maneras desinteresadas de ayudar, pero tal vez ejecutar un mecanismo para poder difundirlo de manera adecuada.

D3: En la medida que no tenemos muchos programas no somos conocidos, hay que difundirlo más a nivel de docentes, alumnos y hacia afuera. Creo que la Universidad puede revisar estos programas para que los difunda y que la comunidad sienta que se están realizando proyectos en concreto, es importante que la comunidad arequipeña tenga conocimiento de lo que se está haciendo y esto redundará en una mejor imagen sobre

nosotros, una valoración positiva por parte de la comunidad y eso va a hacer que más gente quiera estudiar en nuestra Universidad, puesto que la ven como un organismo de apoyo a la ciudad.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Formar un equipo, yo sé que el área de inserción laboral trabaja en ello, pero tener una o dos personas es insuficiente, este trabajo es bastante arduo y necesitaríamos unos equipos más sólidos, más grande, con mayor presupuesto.

D2: Creo que algo que se ha hecho en las capacitaciones, es el compromiso de todos, yo siento que todos los colegas tienen el compromiso por el proceso de la mejora continua.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: En el caso esta área solicite apoyo yo tengo conocidos que pueden buscar también convenios o conocido empresarios que puedan tener convenios con la Universidad, estaría apoyando en ese sentido.

D2: Creo que el hecho de estar en la docencia ya involucra un compromiso personal puesto que docente que no tome en cuenta estos puntos de la profesionalización y voluntariado solidario tal vez tal vez debería de analizar su posición de ser docente.

D3: Yo me involucraría y participaría activamente en los programas que se den, yo ya participé en este semestre en un programa que hizo un docente para dar un curso de capacitación a microempresarios en el cono norte, yo asistí ese día y tuve contacto con microempresarios que son informales y están totalmente desinformados, este docente con el programa que tenía invitada a docentes para que ayuden a tener más conocimientos en las labores que ellos realizaban y a no ser tan empíricos, entonces es una labor bonita y yo participaría más.

Ítem 3: Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Entiendo que, es proyectos sociales pero que involucren conocimientos de su profesión, lo entiendo de esa manera. Mentiría si percibo algo positivo o negativo, pero si lo tienen desconozco del tema, no hay difusión.

Podría agregar, ahora que se me viene a la mente, cuando yo ingrese a la Universidad ya estaba funcionando el software Factory y también estaba finalizando, yo creo que también por ejemplo ese era un proyecto basado en temas social profesionalizante porque lo que ellos hacían era resolver ciertos problemas de la empresa y también recibían un pago pero que yo recuerde involucraba alumnos de pregrado en este trabajo que creo que ayudaba bastante bien, yo desearía que si la Universidad está trabajando proyectos que lo puedan difundir o puedan trabajar en ello, un claro ejemplo sería la incubadora de negocios yo creo que calzaría bien en este tema.

D2: Particularmente en este punto, el aprendizaje profesional basado en proyectos sociales, para mí era algo desconocido hasta hace algunos años, el cual en el doctorado que tuve la oportunidad de realizar analizamos de manera profunda en ese tema y nos comprometimos todos en ponerlo en práctica, de hecho 1 año y medio, lo estoy poniendo en práctica en el curso de Logística los proyectos de mejora que realicen los alumnos no solo sean al curso que cumpla los objetivos y se quede en cuatro paredes no es suficiente. El curso ya no es suficiente, la experiencia que he tenido en este punto es que los alumnos se han convertido en protagonistas de su propio aprendizaje, lo que yo he buscado en el curso de logística, es que los alumnos busquen una empresa donde ellos tengan un acceso a la información y que levanten toda la información respecto a los aspectos logísticos y que esto sirva para un proceso de mejora real en la empresa, obviamente hay un tema social por que no esperamos ninguna contribución al respecto y es ahí donde comprendo el rol del docente y a los estudiantes, porque si he sentido que el aprendizaje es

inmensamente superior porque ellos en el campo contribuyen a que esa información sea de utilidad para la empresa. El primer piloto lo hice hace 1 año y medio, vi que esto funcionaba y que los chicos se involucraban con los proyectos entonces decidí que todo el proyecto final debería de estar involucrado en este tema de aprendizaje en campo, y ha sido bastante positivo porque los problemas que se presentan a los alumnos son completamente distintos a los que nos presenta la literatura, y creo que también como parte de lo que se está trabajando hoy en día habría todo un tema para incluir como parte del desempeño de la Universidad.

D3: En mi caso ABP al igual que la colega, no tengo conocimiento sobre este tema, por lo poco que conozco, este punto no lo tenemos implementado en la Universidad, al menos yo como profesor no lo he implementado en mi proceso de aprendizaje, creo que es una oportunidad que voy a tomar para incluirlo en el próximo semestre, haber si puedo hacer como el colega tratar de hacer un proyecto que involucre a los alumnos en algún proyecto social, es una muy buena idea.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Tampoco podría especificarlo porque no conozco.

D2: Tuve oportunidad de experimentarlo y he declarado que es un tema muy relevante.

D3: Evidentemente como no tengo conocimiento de este tema, no sé si la Universidad tendrá logros pues no podría hacer una afirmación sobre ello.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: No puedo especificarlo.

D2: Probablemente que algunos chicos son muy reacios al cambio, prefieren que se les deje investigar algo y hacerlo en su computadora y ya está, para no salir al campo, les cuesta bastante.

D3: Eventualmente, si todavía no tenemos implementados estos programas tendríamos que implementarlos y valorarlos en cuanto a la importancia para los alumnos y si es importante incluirlo en la malla curricular, o que los docentes tengan conocimiento de este tema y que incluyan en su plan de formación, incentivando en el alumno hacer proyectos sociales como parte del proceso de enseñanza.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Que si en caso la Universidad lo esté haciendo que los canales de comunicación mejoren porque si no estoy enterada es que hay algo negativo con los canales de comunicación.

D2: Tratar de mostrar la relevancia de este tema y actividades fuera del ámbito tradicional.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: De nuevo, si es que se necesita apoyo en la formulación o participación del proyecto estaría participando.

D2: Cada vez que puedo lo comparto con algún colega o en alguna reunión este aspecto de la responsabilidad social universitaria para que tal vez pueda ser tomado en cuenta.

D3: Me gustaría conocer más sobre el Aprendizaje basado en proyectos sociales, primero me involucraría en la obtención de este conocimiento y después de manera conjunta con la Universidad y viendo la aceptación de la Universidad, yo lo incluiría en la curricula del curso que estoy enseñando.

Ítem 4: Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Hasta el momento yo no he llegado a participar y no sé cómo diseñan las mallas curriculares aquí en la Universidad, sin embargo por temas de acreditación para el diseño de la próxima malla curricular necesariamente deben de haber los actores externos que nosotros lo llamamos stakeholders externos ya en la carrera se está trabajando con el hecho de tener grupos de interés para nombrarlos, entonces, bueno imagino que si en caso la Universidad no está trabajando de esa manera, está tomando las medidas del caso para hacerlo.

D2: Desconozco bastante de cómo se estructura la malla curricular, si he participado este año contando con la presencia de 2 colegas que hemos hecho un análisis integral de la malla curricular de la carrera (administración) con objeto de que esta sea mejorada para efectos de la acreditación. Respecto al desempeño de la Universidad, sé que la anterior autoridad, ha tenido este tema como prioritario cuando ha mejorado la malla del 2016, hemos contado con la presencia de algunos ejecutivos renombrados de la sociedad que han sido invitados para dar charlas y tener reuniones en la carrera es lo que conozco de manera externa.

D3: En mi caso ahora que estoy leyendo la definición de actor social externo yo creo que la Universidad somos un actor social definitivamente bajo la definición, tenemos una identidad propia, defendemos nuestros valores, nos integramos a la sociedad, somos eso nosotros como Universidad. Sin embargo, la verdad no creo que todavía estemos en eso, porque no integramos a los actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares, yo si diría que es fundamental, yo hace poco comentaba con el colega ese punto, porque creo que para diseñar nuestra malla deberíamos preguntarle a nuestros usuarios finales que son las empresas, empresarios tanto públicos como privados que es lo que esperan de nuestros alumnos, que necesitan como profesionales nuestros, y una vez que preguntemos a ellos que es lo que necesitan nosotros definir nuestra malla a esa

necesidad que se identifique, creo que todavía nosotros no estamos en ello o si estamos en ese proceso estamos avanzando en algo muy importante, faltaría completarlo y que todo se recoja en una malla mediante las opiniones de nuestros stakeholders.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Yo considero que cuando han diseñado, pero vuelvo y repito nunca he tenido información o alguien me ha comentado como lo han diseñado. Pero, considero que varios de los docentes aquí sí han participado en esta confección y tienen experiencia en el campo y en diferentes países y creo que la malla cada, por lo menos en las dos diferencias que he visto en el tiempo que estoy aquí en la Universidad creo que ha mejorado incluso cambiando temas que son más relevantes en la actualidad.

D2: Creo que, dentro de los logros, de todas las conversaciones con los grupos de interés para la malla curricular del 2016 y respecto a lo que la colega dijo, efectivamente se nota un cambio significativo en cuanto a la orientación de negocios, es lo que más observo.

D3: No tenemos logros porque estamos en el proceso.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Tal vez, el hecho que no difundan haciendo referencia a los canales de comunicación respecto a lo que están trabajando.

D2: No podría evaluar eso, porque no conozco más del tema.

D3: Falta de difusión como dijo mi colega e integrarlo todos, no solamente la facultad de administración, sino que todas las facultades deberían hacer esa labor y todos los profesores involucrados participar, no solamente los que están directamente involucrados, sino que también deberíamos de contar con la participación de los demás docentes.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Mejorar canales de comunicación y hacer que toda la comunidad de la Universidad pueda participar de ello.

D2: El tema de la acreditación es algo positivo y creo que continuar el proceso de acreditación porque eso involucra un mejoramiento de todos, el proceso de mejora continua.

D3: Desarrollarlo y difundirlo más para que podamos tener una malla bien diseñada y sobre todo que se sepa que nosotros estamos atendiendo a la comunidad.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Estoy involucrada en el tema de la acreditación el hecho de buscar las personas idóneas o instituciones idóneas para que puedan participar en la confección de las mallas y buscar los estudios correspondientes de lo que exige la sociedad arequipeña, la sociedad de la macrorregión sur, la sociedad peruana y lo que exige el mundo de un profesional de administración y negocios internacionales.

D2: En los aspectos anteriores, es un compromiso intrínseco en ser participe en el proceso de mejora.

D3: Ya me estoy involucrando un poco con la facultad y participaría de ese proceso.

FOCUS GROUP DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR DE LA FACULTAD

DE INGENIERIA DE SOFTWARE

IDENTIFICACIÓN	DOCENTE 1, DOCENTE 2 Y DOCENTE 3
FACULTAD	Ingeniería de Software
FECHA	03/12/2019
DURACION	47 Minutos 19 Segundos

Ítem 1: Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Yo considero que, la Universidad La Salle está trabajando con otras instituciones en las cuales he tenido la oportunidad de trabajar desde el momento que es considerado una organización sin fines de lucro no cae en la trampa de estar buscando el modo de obtener

más ingresos. Pero como es una autocrítica, también está haciendo falta como es normal por ser una Universidad joven ser un poquito más exigentes aunque esto se debe manejar con mucho cuidado ya que la exigencia hace que algunos alumnos se rebelen y no quieran saber nada, he sentido esto de la exigencia pero es por cuestiones de manejo institucional con respecto a nuestro antigua y nueva autoridad (rector), particularmente no veo mucho diferencia pero me parece haber notado que muchos docentes les ha costado acomodarse a la nueva exigencia, pero en fin, son maneras de trabajar, cada uno es consciente de lo que hace a comparación de la otra exigencia hubo un poco más de libertad.

Con respecto a mi punto de vista personal, más bien sería que trato en lo posible de que los jóvenes estén haciendo las cosas bien, si a mí me consta que en algún momento un joven o una señorita está queriendo aprobar los cursos plagiando y sus conocimientos están en cero y no ponen de su parte si me encargo de que no apruebe porque uno es consciente de que al pasar los años esa persona va a ir a trabajar a un lugar y en ese espacio va a hacer las cosas mal, no está bien, y la pregunta natural que van a hacer es : ¿de qué universidad es?, veo si una persona no está estudiando, ni esforzándose y quiere pasar con trampa trato de no aprobarlo y que vuelva a hacer el curso de manera consciente de que se debe de hacer las cosas bien, entonces si eso exijo para los estudiantes, claro sin exagerar me identifico con la universidad y descuido a la familia, tratando de tener un punto medio y equilibrado. Pero al final creo que debemos de poner un poquito más de orden en las cosas para salir adelante como institución.

D2: Creo que la Universidad en su curricula plantea diversos cursos sobre derechos humanos, desarrollo sostenible, creo que si estamos al pendiente de esos temas y también tenemos buenos docentes que si bien no dictan el curso de ética dentro de sus otros cursos hacen énfasis en ello, hay otros que manejamos información de personal y delicada de

distintas áreas de la industria, entonces, si se toca mucho el tema ético tanto para la ejercer la profesión como en este caso el estudio en sí procedimentado en el aprendizaje.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Me parece que la coordinación de la carrera, veo que sí, se ha avanzado un poco respecto a que curso podemos fomentar o que proyecto se pueden dar en algunos cursos para regular un poco la inserción de alumnos en temas sociales que puedan involucrarse en temas reales que puedan solucionar problemas de la sociedad, entonces creo que se está avanzando y haciendo cosas como por ejemplo el Hackaton, que está orientada a realizar soluciones para la Universidad y estudiantes de la Universidad, soluciones que realmente fueran aplicables y que los estudiantes le de utilidad. Justo el día de ayer, hemos tenido una reunión con el área de TI para que se haga la implementación, entonces, los estudiantes desarrollan soluciones para sus compañeros, entonces, creo que, bajo ese punto de vista, vamos a tratar de que la Universidad siga abordando esos puntos por interno y hacia afuera, ahí se está avanzando poco a poco.

D2: Concuero con la opinión del docente.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Concuero con la opinión del docente.

D2: Yo encuentro que si el cómo se involucra la Universidad frente a temas externos. Yo lo he visto desde las carreras no tan de cerca, en el sentido de que, en realidad tengo mucha información al respecto, entonces no sé hasta qué punto podría abordar algo negativo en ese aspecto estoy seguro que otras carreras también hacen cosas hacia afuera solo que por comunicación no están bien enterados. Si estamos enterados lo que hace bienestar, las actividades de navidad, por ejemplo, en este caso, donde seguramente el

área de administración tiene mucho que ver, respecto a la administración de proyectos sociales, administración de recursos, etc., entonces por ese medio ellos podrían desarrollarse profesionalmente. Como carrera creo que no tenemos puntos negativos hasta el momento, por que recién estamos en el proceso de ejecutar nuevos planes.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Concuero con la opinión del docente.

D2: Creo que, tal vez una mejor articulación entre carreras para trabajar proyectos en conjunto donde podríamos tener la suerte de coordinar muy bien ya que somos 3 carreras, unos la parte explicativa, otros la parte de administración de proyectos en sí, y la parte legal la cual es conveniente tenerla, entonces creo que podríamos ver por ese aspecto.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Concuero con la opinión del docente.

D2: Bueno, creo que como docente bajo el planteamiento de proyectos, algo que teníamos pensado que se comentó ya en la carrera, es que en otras universidades, cada vez que se desarrolla un sistema se llama a concurso a inicio de semestre, a empresas externas y se hace una evaluación de su problemática y ahí se ve la necesidad por el desarrollo de algún software por ejemplo un persona dice que es exportador de lana entonces se necesita un software que le ayude a sus operaciones y bien otra empresa que tiene la necesidad de desarrollar un mejor sistema de comunicación y solicitan esa clase de software, entonces, ese sistema se desarrolla por estudiante, ellos se involucran directamente con la sociedad y desarrollan una solución y todo eso es gratuito, los estudiantes aprenden por un lado y las entidades externas sea públicas o privadas se benefician. Es un idea muy interesante que se da en otras Universidades, la cual también ha sido pensada para implementarla en

la carrera para poder apoyar a nuestros estudiantes para que se vayan insertando en el mundo laboral, entonces, es una idea que si se ha conversado y sería estupendo poderlo implementar en algún semestre, bueno creo que los proyectos nacen desde la visión de los docentes y sus especialidades, incluso de colaborar en proyectos más grandes entre cursos no sólo del curso de la iniciativa sino que, aborde cada uno distintos aspectos, la carrera profesional de ing. De software evalúa todas las áreas del proceso de desarrollo de software, entonces, para desarrollar un software yo necesito de muchos cursos, por ende, sería interesante que nazca desde ese punto.

Como docente tratar de aportar la mayor cantidad de ideas para poder realizar proyectos.

D3: Concuero con la opinión del docente.

Ítem 2: Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Yo creo que está relacionado con lo que hemos comentado anteriormente, porque no sólo se trata de la formación académica sino también el que los jóvenes puedan hacer esa proyección social en la sociedad que sería voluntariado. Pienso que estamos ahí, ya queriendo iniciar y creo que se inició, sólo que ahora falta, dar temas de apoyo y ponerle punche, y hacer notar, mostrar esto. Aunque me parece que esta parte también lo ven en el área de seguimiento al egresado, no sé cómo este esa situación, creo que la profesionalización es eso, creo que las empresas califican como están los egresados de la Universidad La Salle. Respecto al voluntariado creo que eso nace desde casa, aunque los profesores siempre debemos estar haciéndoles recordar que tienen que ser personas solidarias que no sólo tienen que pensar en lo suyo sino también ver cómo se puede ayudar a la sociedad.

D2: Creo que bienestar tiene en parte gran responsabilidad respecto al voluntariado ya que siempre convocan al voluntariado, sería bueno saber la opinión de ellos en cuanto a

la forma en la que gestionan este voluntariado. Sería interesante ver, si estos planes que se desarrollan para voluntariado son generados por ellos o por estudiantes, creo que eso hace falta a la universidad respecto a puntos negativos, habría que ver cual sería el enfoque para que realmente suceda o falta de iniciativas desde los estudiantes. Quizás poner ejemplo a mi Universidad de proveniencia en donde yo era dirigente estudiantil entonces hacíamos proyectos sociales, nosotros hacíamos capacitaciones en nuestros laboratorios, entonces con fondos de la Universidad o ir en un bus a donde las personas de bajos recursos y dábamos cursos de capacitación, programación básica, incluso enseñábamos cursos básicos de Excel, Word, enseñar a cómo hacer un curriculum, esto lo hacíamos con las personas de bajos recursos de la ciudad donde yo vivía. Entonces, aparte de eso había mucha iniciativa de estudiante había chicos que por ejemplo les gustaba el software libre, esto te beneficia en varios aspectos y también a las empresas, entonces estos chicos se organizaban y creaban su grupo de software libre y que hacía al llegar al año, integraban software libre a la sociedad entonces llamaban a la Universidad, hacían charlas, uno escuchaba y si te gustaba te instalaban software libre en tu computadora, después habían otros chicos que les gustaba armar y desarmar computadoras, entonces ellos cada cierto tiempo hacían un llamado a la comunidad, para que si tuvieran impresoras, computadoras en mal estado ellos se las arreglaban, ellos ayudaban y también se topaban con uno que otro problema que no podían resolver y estaban ahí peleando entre todos, y como habían distintas generaciones que ya se dedicaban a eso, ayudaban entre todos a solucionar la problemática, entonces eso, creo que falta iniciativa por parte de los estudiantes para que ellos sean los protagonistas, y ellos creen, planifiquen cosas. Hace poco, antes de dar el curso de introducción a la computación siempre les indicaba eso al decirles que tienen que organizarse puesto que como la Universidad es nueva, hay mucho por hacer y ustedes pueden ser los

protagonistas para armar el primer grupo en distintas cosas. Entonces esto lo vengo diciendo a los estudiantes y ahora recién en el séptimo semestre ya hay un grupo y quieren hacer un grupo de ACM que es una institución a nivel mundial que se encarga de ver todo el tema de ciencias de la computación y lo que es programación en sí, ellos están armando como una pequeña agrupación viendo en como la Universidad los puede apoyar para que tengan un espacio y juntar más estudiantes para que se preparen en el tema de programación que normalmente tu entrenas para eso y hay docentes que te entrenan en una programación más orientada al área matemática también seguramente vamos a necesitar apoyo en el área de algoritmos, diseño sino que también del área de matemática viene bien involucrada, estos jóvenes ya han celebrado 2 reuniones y tienen mucho ánimo de formar esta agrupación, ya son estudiantes por egresar y ellos mismos nos dicen que al final ellos van a egresar al siguiente semestre pero queremos que la Universidad crezca en este lado y también que a ellos les gusta y de esa manera también apoyar y para que las futuras generaciones de estudiantes sigan movilizándolo el grupo, entonces esto fácilmente puede salir hacia afuera mediante consultorías externas y ayudar a otras áreas con consultorías.

No sé si es por falta de tiempo o motivación que no surgen más proyectos como estos grupos, pero si sería ideal que haya un plan al respecto, que por lo menos haya un estudio o diagnóstico del porque o cómo hacer para que se haga más en el área de software y en otras áreas más.

D3: Concuero con la opinión del docente.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Yo estoy de acuerdo con el colega porque también he notado lo mismo en referencia a que los alumnos necesitan un espacio propio y que lo pueden usar en tiempos libres y algún espacio para los estudiantes que hacen investigación.

Brindarles un ambiente puede impulsar su orientación hacia el voluntariado solidario.

D2: He estado y sigo facilitando a los estudiantes los ambientes y comunicar sobre las reuniones o me cruzo por la calle o pasillos y les hago recordar a los alumnos de mi facultad si le llegaron los correos o si los han leído y que estén pendientes de todo esto.

También otro problema que hemos visto es la integración entre semestres que no sucede y que este grupo también desean solucionar, y es que no tenemos un ambiente propicio para que pueda haber una integración entre todos los semestres entonces no hay esa posibilidad de que alguien de octavo o noveno semestre enseñe a uno alumno de primer o segundo semestre, simplemente porque se cayeron bien y a alguien le interesa un tema y tú le enseñas, te agrada eso y te gusta compartir el conocimiento, debo hacer hincapié que tenemos una sala de estudios solamente para los de computación unos jugando otros programando y experimentando cosas, entonces ahí se arman esta temáticas en los grupos. Yo creo que esa clase de ambientes hace falta en la Universidad, entonces, algunos

estudiantes están viendo la forma de cómo les pueden facilitarles el ambiente, ya hay la sugerencia de no darles exclusivamente un ambiente pero si separarles el laboratorio para ciertos días y para el uso del estudiante, pues pasa que a veces los estudiantes están haciendo uso del laboratorio porque está libre y nosotros que tenemos una reunión tenemos que hacer uso del laboratorio, entonces los alumnos se retiran, es necesario un espacio que sea seguro para ellos y puedan asistir para que puedan conocerse más entre ellos, es un tema que queremos abordar.

Hacer notoria la problemática y ver en este caso como podemos facilitar que se den estos escenarios.

D3: Concuero con la opinión del docente.

Ítem 3: Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Concuero con la opinión del docente.

D2: Sería bueno tener un índice o un estudio respecto a que proyectos se están desarrollando en los cursos de las carreras para tener una visión más general. Yo por ejemplo es difícil es involucrase mucho en los cursos, si bien es cierto todos tenemos un plan curricular en este caso la implementación del plan es libre, tal vez en este caso, hacer un focus group para saber que están haciendo ellos implementan este conocimiento proyectos/casos ensayos. Sería bueno tener esto por carreras y luego de manera institucional y ver la realidad que tenemos. Bajo ese punto no sabría exactamente la realidad de la institución o como estamos abordando este punto.

D3: En teoría me parece que hay un área dirigida por un docente el cual se enfoca en temas sociales pero, debería ser un poco más abarcador porque puede ser que una carrera como la de ingeniería no se ven tan identificados o no sienten la ocasión como la carrera de administración de ir a un lugar para realizar un acto de bondad pero en ingeniería se

puede enfocar a generar soluciones a que mejoren temas de la sociedad implementando un sistema o software o capacitar personas mayores en el uso de tecnología todo este conjunto de acciones pueden ser visto como responsabilidad social universitaria porque es la responsabilidad que tiene la universidad frente a la sociedad. En una carrera de ingeniería se puede enfocar el conocimiento que produce para mejorar aspectos en la sociedad ya sea en adultos mayores, niños, o como mandar a enseñar en los colegios lo básico de programación, elementos que pueden contribuir con esto, y si debería estar regido por alguien de la facultad o de la Universidad, el área de proyección social está muy ligada en ese sentido.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Que haya alguien que se dedique a este tema, puede ser un profesor de la escuela, que se dedique de lleno a estos jóvenes que al sentirse solos no emprenden alguna iniciativa. Hay varias cosas que desconozco si es no es por el colega, por ejemplo, no sabía sobre esa propuesta de otorgarles un lugar para que se puedan desarrollarse e integrar más.

D2: Conuerdo con la opinión del docente

D3: Conuerdo con la opinión del docente

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: De hecho, que hay la metodología del ABP, cuando los jóvenes saben que tienen que resolver problemas esto sirve como motivante para que aprendan más, en la parte teórica.

D2: Conuerdo con la opinión del docente

D3: Yo creo que, corre más por el punto de la formación, en este caso la entidad debería agruparnos a todos y extraer la información y hacer algo, tener una medida sobre la cual trabajar, ver cuáles son las posibilidades que tenemos y las habilidades de los docentes que tenemos cierta experiencia en algún tipo de proyecto tanto en la Universidad como fuera que nos permita en este caso integrarlo y que los estudiantes puedan elaborar proyectos que aborden las problemáticas sociales, entonces, yo creo que eso podríamos tocarlo por ese aspecto si hay un plan para aquello. Sería ideal que haya una persona encargada que articule entre carreras que se podría hacer creo en algún momento un docente quiso tomar ese papel incluso tuvieron una reunión con la agrupación de bomberos, y en esta reunión hubo estudiantes presentes para desarrollarles un sistema para ellos, existió esa iniciativa y hasta se invitó a estudiantes de otras carreras para hacerlo más completo, al final el proyecto no salió por distintos puntos ya que esto debía ser financiado por ellos. Generar algo así sin la necesidad de recursos simplemente sería como un eje de soporte para ese tema social y para que nuestros estudiantes se involucren y ejerzan sus conocimientos profesionales en ello.

Ítem 4: Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.**P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?**

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3 Sin respuesta.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

**FOCUS GROUP DOCENTES SIN ROL INVESTIGADOR DE LA FACULTAD
DE DERECHO**

IDENTIFICACIÓN	DOCENTE 1, DOCENTE 2, DOCENTE 3, DOCENTE 4 Y DOCENTE 5.
FACULTAD	Derecho
FECHA	09/12/2019
DURACION	49 Minutos 05 Segundos

Ítem 1: Presencia de temáticas ciudadanas y de responsabilidad social en el currículo (DD.HH., desarrollo sostenible, ética profesional y cívica, gestión de la RS, etcétera).

P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?

D1: Yo creo que esto parte más por la difusión, ahora por ejemplo en el ambiente que nos encontramos digamos todos compartimos de acuerdo a la información que se nos ha dado tengo un concepto general de ciudadanía en razón al curso que pueda estar llevando, ahora bien, me parece bien socializar este concepto para que todos y todas en la Universidad manejemos el mismo.

Yo creo que, en mi caso, propiamente de los derechos humanos, que es el ámbito que yo manejo este inmerso en todo. Ahora tenemos una revista digital, que está saliendo ahora el segundo número, en el que personas no necesariamente abogados/as por ejemplo sociólogos y de otras carreras, están escribiendo en la misma con nuestros alumnos de derecho pero también se ha invitado a alumnos de administración, la invitación está hecha para todos, esto está relacionado íntimamente con el respeto por la persona humana ya sea humanidades u otro tipo de carreras como menciona el colega, yo creo que todo tiene que ver con el respeto a la persona humana y después que se da eso, uno puedo partir para desarrollar otro tipo de ideas y proyectos siempre teniendo en cuenta nuestra constitución que tiene como fin supremo de la sociedad y del estado es la persona humana.

Yo creo que podríamos seguir con los cursos, como se mencionaba, que ahora derechos humanos se dé tanto en la facultad de Derecho como Administración, entonces, creo que un proyecto hecho por uno de nuestros alumnos, donde ellos proponían curso que por su misma naturaleza no tanto jurídica sino interdisciplinaria en las carreras, yo creo que sería genial, porque de cierta manera no son conceptos propios de la carrera de Derecho sino que los alumnos de Administración, han demostrado al momento de que yo les deje un ensayo o elaboren una política pública en relación a lo que se les da y a lo que ellos manejan, esto alumnos de administración han hecho muy buenas políticas públicas para asegurar la contratación de mujeres que podrían estar en gestación para sus empresas y creo que podría ser política de Estado, sin bien es cierto que hay normas que existen pero

no se aplican entonces esto también se podría aplicar con la carrera de software para ver ciertos tipos de cosas, cierto tipo de violaciones de tipo laboral, se me ocurre ahora, que estos cursos de Responsabilidad social o Derechos Humanos sean transversales entre las carreras, que no sean propias de una sola unidad, sino que se puedan sociabilizar y a la vez que todos aprendamos de todo porque creo que, preguntando en esta clase los administradores y me ha pasado con los de Derecho que tenemos clases bastantes ricas donde se discuten diferentes temas desde diversos puntos de vista como la desigualdad salarial entre el hombre y la mujer, no solamente a nivel jurídico sino también a nivel de empresa, creo que nos puede ayudar como le repetí colega, a generar estos espacios de integración y de creación de nuevas ideas y de aportes a través de trabajos de investigación(papers), o en su momento a través de trabajos de final de curso, puede ser una tesis para poder licenciarse.

D2: Yo creo que en realidad la Universidad está bastante aldele con el tema de la Responsabilidad Social, sobre todo teniendo presente el concepto que se da acá, que es más que la ayuda solidaria, sino que, la labor o el que hacer mismo de la Universidad trasciendan en beneficio de la comunidad, desde esa perspectiva en alguna ocasión conversé con la autoridad de mi facultad sobre la idea de establecer consultorios gratuitos en la comunidad, ahí sería un elemento permanente en el cual podríamos brindar a la comunidad cierta asistencia legal y con eso haríamos una ayuda concreta a la comunidad de la cual somos parte. Otro tema interesante que alguna vez conversé con un colega, es la responsabilidad social dice mucho en relación a como nuestro currículo se ajusta a las necesidades de la sociedad en la cual nos encontramos, por lo tanto nosotros tenemos que formar profesionales arraigados a las necesidades de nuestra comunidad y ahí viene el tema con este colega, ya que estamos en una región minera y se eliminó el curso de Derecho minero, entonces, quizás también ahí es importante ajustar nuestro currículo a

las necesidades propiamente de la región. Desde el punto de vista de cómo yo personalmente, en mi curso integro temáticas de Responsabilidad Social en la labor docente propiamente, honestamente creo que a la fecha no lo hago, una toma y usa casos de repente a lo mejor viendo la temática de los femicidios o la violencia contra la mujer podríamos tocar esos temas para poder de alguna manera sacar alumnos preparados para asumir esa responsabilidad social para defender ese tipo de asuntos, entonces creo que, en realidad el tema de la responsabilidad social, es un tema que estamos en deuda para ser honesta.

Me parece interesante lo que dice el colega, en el sentido de que, solemos entender el tema de la Responsabilidad Social con la vinculación de la Universidad con el entorno, interesante recalcar que nuestro primer entorno son nuestros estudiantes entonces como nos responsabilizamos de las deficiencias que ellos tienen para poder ingresar debidamente al mundo laboral fíjense ustedes que por ejemplo, una amiga chilena que su hermana trabajaba en una Universidad que también está enfocada en un segmento medio-bajo de la sociedad, ellos han elaborado un programa que tiene por objeto fortalecer las habilidades sociales de los alumnos, y sociales en todo ámbito (higiene personal, vestuario, hablar correcto, etc.) entonces desde esa perspectiva quizás podría tomar como un elemento interesante desarrollar dentro del tema de Responsabilidad Social como de primer acercamiento nos responsabilizamos de nuestros estudiantes cuando los enviamos al mercado

D3: Yo creo que desde el punto de vista estrictamente empresarial, la Universidad es una organización que no precisamente tiene la estructura de empresa pero sabemos que para que un organización pueda ser exitosa en el tiempo tiene que ser además de económicamente viable, medioambientalmente sostenible, tiene que ser socialmente responsable y de repente de esas 3 aristas la que mas nos falta de repente evidenciar es la

última, la de ser socialmente responsable, es cierto, hay políticas para reducir un poco el impacto medioambiental, ahora se trabaja más con correos, en fin, el reciclaje que tenemos en el campus, pero el tema de la Responsabilidad Social, aplicada propiamente al ámbito universitario de repente falta un poco más de trabajo o de repente que el trabajo está pero falta socializarlo un poco.

D4: Se habla de crisis del conocimiento científico en una sociedad en riesgo así como el declive de la enseñanza anclada en una era de multinacionales universitarias, cuando vemos estos términos que algunas Universidades se orientan netamente al tema lucrativo y en algún momento una autoridad de nuestra Universidad, tenía un espacio donde escribía artículos y en uno de estos describía y tocaba el tema de la profesión lucrativa, ósea, ahora las personas decían esta profesión te va a rendir lucro, comodidad y vas a ser exitoso desde ese punto de vista. Después de eso se aclaraba y lo conversábamos respecto a que se han dejado de lado las humanidades, porque justamente las ofertas universitarias en su mayoría ofrecen carreras lucrativas, derecho es una carrera antigua y las ramas de han extendido y se necesita de una alta especialización en cada rama, por ejemplo, derecho tributario es todo un tema al igual que el derecho laboral y así por el estilo, yo quisiera preguntar a la Universidad ¿Por qué se optó por tener la carrera de Derecho? ¿Qué criterios se definieron para escoger estas tres carreras? Si un criterio más socialmente responsable o un tema que genere o atraiga a los posibles alumnos porque a la larga van a ser exitosos o tendrán una buena posición económica, yo creo que tenemos que partir por ahí ya que vemos muchas Universidades que te ofrecen el oro y el moro, pero poco les importa el tema ético, muchas facilidades, mucha flexibilidad en los estudios, entonces como estamos contribuyendo con eso a ser socialmente responsable, a la larga en que contribuye eso. Yo en clase he tenido la experiencia de exponer temas, los asuntos tal como están en la ley y alumnos he visto que ya quieren sacarle la vuelta a la

ley y me dicen “y como haría para que esto no sea así y como haría para obviar eso” entonces ya vemos a donde se están orientando esos alumnos, de ahí tiene que influir mucho el tema de responsabilidad y educarles en tema ético , ustedes saben que la deontología que rige los colegios profesionales pero también caigamos en cuenta lo que dicen algunos expertos del tema ética en la globalización, el utilitarismo público o al menos así lo entienden algunos, ahora no puedo citar autores pero lo entienden de esa manera y es otra forma de analizar, el famoso análisis costo-beneficio es un hecho tan del día a día en el congreso y comisión permanente, tenemos que ver si todos estos instrumentos de verdad aportan a sensibilizar a la comunidad Universitaria que es a la larga de donde tiene que salir el nuevo agente de cambio, el nuevo profesional, está un tanto deshumanizado. Yo en un foro un espacio donde una vez vino Mario Vargas Llosa junto con su hijo, y el decía: “estos muchachos que están aquí ahora, saben porque están aquí ahora y tienen opciones para ver donde estudian, trabajan” porque el Perú está relativamente estable, pero muchos de ellos no conocen el pasado, no conocen que sufrimos de apagones, que sufrimos de destrucción de torres, que tuvimos el terrorismo arraigado, la corrupción que es un mal endémico que hoy en día se ve que esta pasando. La generación de personas que hoy en día han visto la corrupción como algo que nunca iba a pasar es porque no internalizaron en su generación que estos delitos podrían pasar esas personas jamás pensaron que podría tipificarse el delito de lavado de activos, la cual es una figura que no siempre ha existido, yo recuerdo cuando era niño por ejemplo hay personas que tiene su cosecha y traen el dinero en costales y van a la tienda de camiones/camionetas con 2 costales de dinero y se compran la camioneta del año y no pasó nada. Hoy en día esto no se puede hacer, es imposible hacer eso ¿se puede guardar dinero debajo del colchón? ¿se puede traer el dinero en costales? Entonces esa generación que no internalizo que no nació con una cultura de que hay nuevos tipos penales como el

lavado de activos, bancarización jamás pensaron que el dinero se podría transportar en maletines/maletas y no pasaba nada al entregárselo personalmente que es lo que se está viendo ahora, todo esto tiene que internalizarse en clase de manera directa y ejemplificadora y tenemos mucha riqueza en el pasado para ejemplificar cuestiones que no deben repetirse, si no aprendemos del pasado que futuro nos espera, podemos tener un visión empresarial u organizacional, jerárquica, horizontal/vertical, pero si no internalizamos el tema ético, epistemológico, trabajamos en eso vamos a seguir hablando de una sociedad en riesgo y no solamente de conocimiento científico (no soy un erudito en el tema) pero no sé hasta qué punto las humanidades deberían estar presentes aquí, o de repente estén dentro del conocimiento científico no lo sé, la enseñanza socialmente anclada en una era de multinacionales ¿a que orientan esto? ¿al lucro? ¿al bienestar? De estar bien y tener una camioneta 4x4 aparcada frente a mi casa así yo sea una sola persona, ¿eso es bienestar? o ¿tener crédito abierto en todas las tarjetas? o ¿viajar a donde yo quiera? ¿es bienestar? o a ser socialmente responsable tanto con mi manera de actuar como interactuar con los demás y con las demás profesiones y eso que repercute en un país, que a la larga en conjunto va a desencadenar un cambio, esa es mi humilde opinión. Para complementar lo que dice el colega, yo creo que esa idea de las humanidades la discutí en algún momento con una autoridad de nuestra Universidad, pero también la vi plasmada en los artículos que escribe un docente (Juan Carlos Valdivia) de la Universidad Católica Santa María sobre el tema de las humanidades al igual que la autoridad de nuestra Universidad que también incidía en los mismos apartados, ahora yo no sé hasta que punto esté ligado a este tema, aclarar como incide y se distingue el tema de humanidades al de conocimiento científico. Complementando la idea del colega, la vocación de servicio, hablamos aquí sobre la articulación de profesionalización y voluntariado solidario, bueno conozco muchos profesionales con reconocido prestigio, pero, la deleitación que ellos

tienen para nada está en un voluntariado solidario como puedo yo aportar desde mi status que he adquirido profesionalmente a nivel de por ejemplo la medicina, como yo apporto en la labor solidaria, en servir, has muchos incluso que ya se ven en un status incluso renuncian a instituciones públicas como Essalud, donde lo que ellos ganan privadamente es mucho mayor, el sueldo que ganan en Essalud no les satisface, les quita tiempo y clientes y ya Essalud pierde un profesional que muy bien ahí en el estado puede hacer mucha labor, donde queda esa solidaridad, yo aún no he accedido a un doctorado, etc., pero creo que en esta situación priorizare la vocación de servicio frente al status, si no conoces algo bríndalo y se responsable, estamos en un país con alto índice de pobreza, entonces la solidaridad pasa por compartir, no soy un experto en la materia pero cuando se hablaban de los seguros y creo que tiene como origen Londres, me comentaba un familiar que es bróker que se originó por un incendio, y bueno me comentaba que el tema de los seguros surgió por ese incidente y que el fin era para respaldar a la familia que cae en desgracia, pero hoy en día el tema de los seguros se ha mercantilizado y se ha perdido el espíritu solidario pues paso a un segundo plano.

D5: Bueno, todos lo han hecho muy bien, en esta situación tenemos que ver lo interior y lo exterior, yo pienso que desde el punto de vista de lo interior estamos en buen camino tenemos un norte, sabemos a dónde vamos, pero la contaminación viene del exterior, nosotros en este momento en toda institución llámese ejecutivo, parlamento, congreso, poder judicial, ministerio público, los municipios, bueno existe pues corrupción, entonces, el alumno sale un tanto purificado simbólicamente hablando de la universidad pero al traspasar el umbral de la universidad se encuentra con una realidad totalmente distinta, incluso lo que habría que hacer es una especie de adaptación en la mente del alumno para los defectos de que si lo que se le indica aquí en la universidad no sea rechazado por lo exterior, y esa es una situación que convivimos en lo exterior y cuando

sean profesionales, no tanto van a vivir en la Universidad, sino van a vivir en el exterior, donde lo único que queda es fortalecer ese espíritu, ánimo, generarle algunas virtudes y fortalezas en las decisiones que tomen, porque por ejemplo puede venir una tentación que se le diga, bueno aquí tienes tanto (dinero) con esto vas a tener tu Ferrari, tu mansión de 3000 metros cuadrados, bueno lo que quieras en materias y la decisión tienes que tomarla, entonces tiene que haber esa fortaleza para que pueda lograrse el éxito de esta situación de la responsabilidad social ósea que cada uno de los alumnos/alumnas/docentes y autoridades de la Universidad tendríamos que tener un comportamiento pues acorde a la verdad, transparencia para que eso recoja, lo asuma y bueno, cuando llegue al exterior enfrentarlo de la mejor manera por ejemplo vamos a suponer, viene un narcotraficante y le dice, bueno aquí tienes dos millones, uno para ti y el otro para que lo repartas entre las personas que veas conveniente, está en la persona decir con esto me saque la lotería o intervenir, por lo tanto, para fortalecer la decisión que tome, porque si no se cultiva esto, la responsabilidad social queda pues en terreno árido porque primero será mi bienestar personal y el de mi familia/ status social, hay que inculcar estos principios, de alguna manera fortalecer ese espíritu de decisión que se tome, que se tome la decisión correcta, porque si no estamos en lo mismo, para tener el éxito de la Universidad pues hacer el ejemplo para tomar buenas decisiones, a través de charlas, reuniones, y sobre todo anunciarles el enfrentamiento personal que van a tener en el exterior, me refiero a la sociedad en sí y a la articulación que tenemos como sociedad, y se trate de hacer las cosas bien y se trate de evitar por supuesto la corrupción, por ejemplo, ayer la señora Martha Chávez le pone un calificativo ofensivo al fiscal porque tiene un interés de que se cierre el capítulo de una persona que por todos los medios se deduce que es corrupta, sin embargo tenemos a un ente que debe determinar que sin tomar oídos a lo que ha sido una declaración de la otra persona en el sentido de que dice que entregamos 3 millones para

la campaña. Entonces todo esto ve nuestros alumnos y bueno está confundido llega a su casa, no lo comparte ni lo socializa, sale a la calle y ve que efectivamente todo el mundo en una situación de corrupción, entonces eso habría que ver y analizar cuál sería el mejor puente. Ahora una de las soluciones que yo insisto desde el primer momento que estuve en la Universidad es que los chicos deben de escribir en una revista digital y física, en un principio poníamos la iniciativa de una docente y lo poníamos en el periódico mural, con sus faltas de ortografía pero tenemos allí el semillero de investigación y la forma de conocerlos, porque de todas maneras en un artículo o pedacito de hoja porque los limitó a una hoja, tu personalidad va ahí impregnada, entonces son situaciones que deberían fomentarse, por poner un ejemplo en la universidad Católica, en el consultorio jurídico, a la que hizo alusión la colega que deberíamos tener, todos los años el aniversario de la creación del ayllu se emite una revista, y ¿quiénes escribe? Son los chicos, claro por supuesto con un control en la ortografía, sin cortar su pensamiento, y es bueno, porque esos chicos en un momento determinado escribieron en la revista son exitosos en la vida profesional, porque ellos van manteniendo un perfil y van generándose una opinión que puede influir y que influye de todas maneras.

Concuerdo con la colega, creo que no se le debe sentar al alumno y decirle “esto, esto, esto” tiene que ser a través de actividades, por ejemplo, antiguamente el teatro se representaban situaciones del pueblo y era la mejor enseñanza para todos y claro es también una distracción, entonces, comprometerlos y de esa forma insinuarles a hacer las cosas bien con transparencia. Por ejemplo, a mí, en mi colegio nunca me dijeron “oye es la virgen” sin embargo cuando uno sale, “es la virgen”, y la tienes marcada toda la vida, yo creo que aquí deberían hacer lo mismo en actividades y sobre todo culturales, entonces ahí, yo creo que va formándose y construyendo o desarrollando su propia personalidad.

A nosotros nos quedan alumnos que tuvieron el mensaje un tanto equivocado de las autoridades, y en momento en el que había muchas puertas abiertas, entonces lo que se detecto fue eso de que habían muchas puertas abiertas en el sentido de que por ejemplo si iban y un alumno se le negaba algo, en una puerta, iba y se le habría la otra y así sucesivamente, luego había una cierta presión todavía nos quedan 1 o 2 promociones de esa índole porque me lo han reclamado a mí hace poco, y bueno tenemos que, felizmente que ya se ha enrumbado a decir que bueno, jerárquicamente sólo debe de haber una puerta y las otras bueno, quédense calmadas o calladas, y así bueno, no les compete. También es la cuestión de la exigencia fraterna, y un poco que se distorsiono el sentido de la exigencia fraterna pero esta al final es de que tienes 10 y es 10, pero podríamos tener 12 y a veces sucedía esa situación que se va cambiando, pero yo insisto que deben haber la inducción a alumno a ser formal, correcto, también tienen que haber estudios en la familia pues hay algunas que son disfuncionales que bueno el chico crece como le viene en gana, habría que de repente el departamento de psicología también tener una idea de que publico tenemos, claro nos conocemos, nos miramos y simplemente los calificamos por sus notas, y a veces el comportamiento que tienen en aula pero no más allá, entonces el hecho de someterlo a una situación aquí como repito, va encontrar lo contrario en el exterior, llámese familia, y en el Perú estamos en una crisis de hipocresía por ejemplo dicen algunos del congreso “no debió disolver el congreso” pero veíamos que todo era traba, traba y defensa en determinadas situaciones y que no pasa nada. Pienso que, a partir de eso, el alumno tiene una confusión, y lo que hay que hacer es des confundirlo de todos estos demonios, pero bueno sigamos todos en esta línea habría que dar algunas formas de poder cultivarlo.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Nosotros como lo acabo de decir, se aleja un poco del concepto de la solidaridad yo antes de esto entendía que la Responsabilidad Social tenía que ver antes que esto, con estas campañas que realiza la Universidad a través de NANIPO o las campañas que se realizan a través de la hermandad de La Salle para ayudar a construir el techo de los ancianitos del Asilo Lira, por ejemplo, yo lo entendí eso como parte también del trabajo y nuestro apoyo, “si no vas, envías”, entonces si no podía ir a arreglar el techito, doy un poco de dinero para poder ayudar en este objetivo.

D2: Concuerto con la opinión del docente.

D3: En la carrera nos esforzamos de alguna manera por formar no sólo profesionales sino ciudadanos comprometidos con los problemas de su entorno social, este año hemos tenido una coyuntura política bastante compleja por llamarlo de alguna forma, hemos hecho el esfuerzo de convocar cursos, conferencias y charlas para explicar en qué consiste esta coyuntura política de qué forma nos va a afectar a nuestros propios estudiantes para que puedan ser futuros agentes de cambio, para que no se repitan estas cosas y para que entiendan cuál es su entorno y puedan comprometerse en el futuro a cambiar. También hemos tenido al interior de la facultad docentes que han organizado citas a población vulnerable, hemos tenido un docente que ha llevado a sus alumnos al penal a brindar asesoría jurídica a gente que nadie le lleva nada, ellos se están comprometiendo con su entorno y tratando de ayudar a buscar soluciones para problemas que afectan directamente a su entorno. Otros docentes han ido al Alfonso Ugarte, también de alguna forma a involucrarse con lo que pasa acá a 10 metros de la Universidad, entonces, como logros podría destacar eso, estamos poco a poco, pero labrando camino.

D4: Concuerto con la opinión del docente.

D5: Concuerto con la opinión del docente.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Conuerdo con la opinión del docente.

D2: Conuerdo con la opinión del docente.

D3: Falta hacer esto más masivo y falta socializarlo un poco más.

D4: Conuerdo con la opinión del docente.

D5: Conuerdo con la opinión del docente.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Tal vez un poco, seguir aclarando este tema para que no lo confundamos con otros términos.

D2: Conuerdo con la opinión del docente.

D3: Conuerdo con la opinión del docente.

D4: Conuerdo con la opinión del docente.

D5: Conuerdo con la opinión del docente.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Yo creo que, si es que la Universidad lo ha venido haciendo o si está bien el concepto de responsabilidad social, podemos ir nosotros personalmente a hacerlo, pues colaborar con lo que se pueda, ya sea a nivel económico o de otro medio que la Universidad como los ítems que nos pueda poner en conocimiento, como libros y compra de materiales.

D2: Conuerdo con la opinión del docente.

D3: Desde mi espacio, mi tema son las herencias y sucesiones, lo que yo busco inculcar a mis alumnos es la forma en como ellos pueden asesorar, ósea comprometerse con amigos y su propia familia para reducir un problema social el tema de las sucesiones incestadas y que la gente muere sin testamento, es algo que finalmente afecta a muchas personas, de repente desde ahí intento hacer mi parte frente a este problema.

D4: Conuerdo con la opinión del docente.

D5: Conuerdo con la opinión del docente.

ITEM 2: Articulación entre profesionalización y voluntariado solidario.**P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?**

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

Ítem 3: Aprendizaje profesional basado en proyectos sociales.**P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?**

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

Ítem 4: Integración de actores sociales externos en el diseño de las mallas curriculares.**P1 ¿Cómo perciben el desempeño de la universidad respecto a este tema?**

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P2 ¿Cuáles son sus logros?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P3 ¿Cuáles son los puntos negativos?, ¿por qué?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P4 ¿Qué sugerencias de mejora pueden plantear?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

P5 ¿Cómo se involucrarían personalmente para hacer realidad esta mejora?

D1: Sin respuesta.

D2: Sin respuesta.

D3: Sin respuesta.

D4: Sin respuesta.

D5: Sin respuesta.

ANEXO 3: ENTREVISTAS A AUTORIDADES ACADÉMICAS DE LA
UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) SEMESTRE 2019-II.

**ENTREVISTA A AUTORIDADES ACADÉMICAS SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

IDENTIFICACIÓN	Autoridad académica nro. 1
CENTRO DE LABOR	Universidad La Salle (Arequipa-Perú)
FECHA	26/11/2019
DURACION	8 Minutos 55 Segundos

1. Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (ejemplo: convenios de colaboración formativa, proyectos Universidad-Empresa, etc.)

¿Existen vínculos de su facultad con actores externo y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza?

Estamos en vías de. Tenemos bastante acercamiento con diferentes instituciones, por ejemplo, con la cámara de comercio, PROMPEX, ADEX, PROMPERU, que son instituciones que van apoyando a nuestros alumnos para que salgan adelante a través de prácticas, becas y a nivel internacional también, nos hemos vinculado mucho con personas de Panamá, de Chile para ver esto de la parte portuaria, se está empezando y creo yo con pie derecho.

¿Tiene conocimiento de algún convenio de colaboración formativa que esté vinculado directamente con su facultad? ¿De qué manera cree usted que influye en los estudiantes?

Bueno, tenemos una comunidad de más de 62 países. Recién hemos puesto en marcha la oficina de Relaciones Internacionales, de la cual espero que a partir del próximo año se vea más la relación que tenemos en vivo y directo.

2. Política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etc.).

¿Existen políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados? Mencione algunas que sean de su conocimiento.

Sí, la Universidad cuenta con becas para estudiantes de escasos recursos económicos, no me acuerdo el porcentaje ahorita, pero sí es bastante significativo.

3. Existencia de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales.

¿Existe alguna política de incentivos por parte de la Universidad hacia esos modelos educativos vinculados a proyectos sociales? ¿De ser el caso podría mencionar alguno?

Bueno recién estamos iniciando con esto, el proceso de acreditación parte del modelo educativo, recién estamos elaborando.

4. Revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de Responsabilidad Social Universitaria.

¿Qué entiende usted por criterios de Responsabilidad Social Universitaria dentro de la malla curricular?

Bueno, responde justamente a los objetivos de la buena gobernanza de la universidad, el acercamiento a la sociedad, y eso debe tener justamente la malla curricular. Recién el próximo año iniciamos con una nueva malla con los estudios y cursos encaminados a los principios de la responsabilidad social.

Entonces, ¿usted cree que también existe la revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad Social Universitaria?

Sí, es obligatorio a partir de la ley universitaria, ya es una obligación, no solamente era nuestro querer como pudo ser antes, ahora tenemos que hacerlo sí o sí.

¿Estas mallas curriculares son articuladas con los actores sociales externos?

Tiene que ser, porque necesitamos la opinión de los stakeholders para definir bien que requiere la sociedad y cómo podemos mejorar nosotros para, acercarnos a la sociedad.

¿Me podría mencionar algunos de los stakeholders con el que se hayan reunido o consolidado alguna reunión para ver este tema de la malla curricular?

Estamos en proceso de regularlo, bueno la primera institución con la que mantendremos una reunión es con la cámara de comercio de Arequipa, luego PROMPERU, ADEX que ya se tiene programado, pero imagino que será para el próximo año, pero aún no hay una fecha especial.

ENTREVISTA A AUTORIDADES ACADEMICAS SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

IDENTIFICACIÓN	Autoridad académica nro. 2
CENTRO DE LABOR	Universidad La Salle (Arequipa-Perú)
FECHA	26/11/2019
DURACION	10 Minutos 19 Segundos

- 1. Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (ejemplo: convenios de colaboración formativa, proyectos Universidad-Empresa, etc.).**

¿Existen vínculos de su facultad con actores externo y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza?

Sí existe, y siempre hay una permanente preparación, pero nosotros, no estamos encargados de realizar o crear esos lazos porque hay una oficina que se encarga de estos convenios, de esta situación.

¿Tiene conocimiento de algún convenio de colaboración formativa que esté vinculado directamente con su facultad? ¿De qué manera cree usted que influye en los estudiantes?

Si tenemos conocimiento, pero reitero que nosotros no manejamos, por ejemplo, con el poder judicial.

- 2. Política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etc.).**

¿Existen políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados? Mencione algunas que sean de su conocimiento.

Reitero que nosotros no tenemos esas facultades u obligaciones, pero sí sé que efectivamente que a los alumnos que egresan de colegios públicos, la Universidad les da cierta ventaja o cierta concesión en cuanto a las pensiones, pero si estos desaproveban el curso o semestre entonces se le quita una especie de beca.

3. Existencia de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales.

¿Existe alguna política de incentivos por parte de la Universidad hacia esos modelos educativos vinculados a proyectos sociales? ¿De ser el caso podría mencionar alguno?

Bueno si existen las ayudas, pero como te digo, no estoy yo en la facultad, no conozco porque pertenecen a otras direcciones, incluso la gerencia general de la Universidad es la que tiene a su cargo esta situación en concordancia con la oficina de proyección social.

4. Revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de Responsabilidad Social Universitaria.

¿Qué entiende usted por criterios de Responsabilidad Social Universitaria dentro de la malla curricular?

Bueno la actualización de las materias que se deben dictar para que el alumno siempre esté conectado con la realidad, así como por ejemplo se generen nuevos cursos, hay otros que quedan obsoletos.

Entonces, ¿usted cree que también existe la revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad Social Universitaria?

Si existe, incluso la misma ley universitaria lo obliga, no obstante, nosotros siempre estamos atentos a revisar las mallas y a concretarlo, a suprimir en caso sea necesario.

¿Estas mallas curriculares son articuladas con los actores sociales externos?

Bueno la aceptan porque ahí están con conocimiento actual y no de lo obsoleto y procuramos que los docentes sean de la especialidad y entendemos de que los docentes están en permanente entrenamiento, preocupados porque la especialidad les de las últimas novedades y acontecimientos. Con actores externos no, lo hacemos de manera interna, analizando la realidad de la región territorial del Perú y la región latinoamericana.

¿Me podría mencionar algunos de los stakeholders con el que se hayan reunido o consolidado alguna reunión para ver este tema de la malla curricular?

Con actores externos no, lo hacemos de manera interna, analizando la realidad de la región territorial del Perú y la región latinoamericana.

**ENTREVISTA A AUTORIDADES ACADEMICAS SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

IDENTIFICACIÓN	Autoridad académica nro. 3
CENTRO DE LABOR	Universidad La Salle (Arequipa-Perú)
FECHA	26/11/2019
DURACION	28 Minutos 11 Segundos

- 1. Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (ejemplo: convenios de colaboración formativa, proyectos Universidad-Empresa, etc.).**

¿Existen vínculos de su facultad con actores externo y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza?

Tenemos algunos proyectos, pero no uno directo, lo más cercano estaría relacionado a lo ambiental, entonces este tipo de proyectos si hay algunos a los que está apuntando el tema de la “Fabrica de Software”, tenemos aquí la Software Factory, pues ellos son conscientes brindando iniciativas en ese lado y tiene una línea que está en auge actualmente y que lo toman en cuenta, pero no tenemos esa línea preestablecida para un conjunto de proyectos o una unidad establecida exclusivamente para eso.

¿Tiene conocimiento de algún convenio de colaboración formativa que esté vinculado directamente con su facultad? ¿De qué manera cree usted que influye en los estudiantes?

Actualmente no tenemos un convenio hasta mi conocimiento, pero creo que, si sería pertinente y muy importante para los estudiantes y creo que igual, como mencione el tema ambiental me parece muy importante y hoy en día veo noticias, algunos programas de fuera con emprendimientos relacionados al tema ambiental. Me parece que es un terreno que a nivel de proyectos y emprendimiento no hay pierde, es un plus perfilar algún proyecto de ese lado, aquí me parece que todavía no se está manejando, pero sería una gran oportunidad.

- 2. Política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etc.).**

¿Existen políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados? Mencione algunas que sean de su conocimiento.

Bueno hasta donde sé, la Universidad maneja diversas categorías y entiendo que las categorías que manejamos acá son bastante accesibles, en la experiencia que he tenido como docente, he conversado con algunos estudiantes incluso los cuales han venido a estudiar de otras universidades católicas donde pagaban más, y argumentando que acá en la Universidad La Salle podían recibir el servicio de la educación a una tasa mayor que le impactaba menos económica. Yo creo que sí existe políticas de inclusión a través de estas categorías en la pensión al menos en el mercado comparándola con otras universidades.

- 3. Existencia de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales.**

¿Existe alguna política de incentivos por parte de la Universidad hacia esos modelos educativos vinculados a proyectos sociales? ¿De ser el caso podría mencionar alguno?

Actualmente, me parece que no tenemos uno en específico de esa forma, sin embargo, comentar que nosotros venimos trabajando y cada una de las facultades, a partir de este año nos hemos inscrito en la acreditación en cuanto a lo que es SINEACE. Ahora SINEACE, nos involucra a todas las facultades a tocar el tema de responsabilidad social, dentro de lo que está manejándose se ha creado una unidad de calidad, entonces, ellos también tienen que tocar el tema de responsabilidad social, y otros puntos, pero sí creo que si antes no se hizo algo en específico respecto a la responsabilidad social, a partir de ahora se debe de hacer, dentro de un marco más planificado porque lo que tendríamos de repente empezamos a averiguar a preguntar a más personas, probablemente podamos encontrar algunas iniciativas, pero, llegan a ser solo eso “iniciativas” de buenas ideas o deseos de algunas ideas. Creo que algo que quiera ser sostenible debería estar encaminado por ese lado de la acreditación y bueno también esta misma nos habla de una etapa primera de concientización y creo que también este tema de responsabilidad social se tiene que concientizar en toda la Universidad, para que todos seamos conscientes y conocedores de su importancia.

4. Revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de Responsabilidad Social Universitaria.

¿Qué entiende usted por criterios de Responsabilidad Social Universitaria dentro de la malla curricular?

Actualmente no tengo conocimiento de ello, no lo hemos aplicado en la Universidad.

Pero si podría hacer un comentario, dentro de lo que conocemos, bueno entendería, bueno para mi es nuevo de primera saber de qué se tenía ese enfoque para incrustarlo dentro de las mallas curriculares, es la primera vez que escucho algo así e incluso te diré que he tenido experiencia de trabajar en cuatro universidades de aquí en Arequipa y no he llegado a escuchar puntualmente este mapeo de responsabilidad social y su inclusión dentro de la malla curricular en sí, me parece nuevo, interesante, pero, si es que lo llegamos a implantar en la Universidad mi opinión sería que lo más adecuado sería a través de los estudios generales, nosotros tenemos estudios generales que se manejan en las diferentes carreras y creo que sería un buen lugar para tomar en cuenta a aplicar en toda la Universidad.

Entonces, ¿usted cree que también existe la revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad Social Universitaria?

No lo hay.

¿Estas mallas curriculares son articuladas con los actores sociales externos?

Hasta donde llega mi conocimiento respecto a las mallas anteriores, no. Fueron desarrollados con grupos de trabajo conformados por docentes. Para el nuevo plan al 2021 se tiene pensado sí considerar grupos de interés.

¿Me podría mencionar algunos de los stakeholders con el que se hayan reunido o consolidado alguna reunión para ver este tema de la malla curricular?

Te comento que en el tiempo en que se desarrolló la malla más reciente, la 2016, mi función era de docente y no tenía un cargo establecido. De todas formas, te puedo comentar lo que pude percibir como docente que participó en las reuniones: Director de Investigación, Coordinador de la carrera, Director de la carrera, docentes investigadores, docentes de ingeniería y matemáticas. Cabe señalar que la malla se basó en un cuerpo de conocimiento internacional para Ingeniería de Software, denominado SWEBOK. Te comento que para el nuevo plan 2021 están participando y dirigiendo el tema otras autoridades como el Rector y el Vicerrector Académico, ello también con el fin de que se maneje un plan de estudios por competencias.

**ENTREVISTA A AUTORIDADES ACADEMICAS SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

IDENTIFICACIÓN	Autoridad académica nro. 4
CENTRO DE LABOR	Universidad La Salle (Arequipa-Perú)
FECHA	29/11/2019
DURACION	7 Minutos 52 Segundos

1. Vínculos de cada facultad con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza (ejemplo: convenios de colaboración formativa, proyectos Universidad-Empresa, etc.).

¿Existen vínculos de la Universidad La Salle con actores externos y proyectos de desarrollo para mejorar la pertinencia social de la enseñanza?

Claro que sí, cada facultad tiene sus propias vinculaciones y redes, por ejemplo, la facultad de Derecho tiene redes con el poder judicial a través del SECIGRA con los colegios profesionales, la facultad de administración tiene convenios con la SUNAT, Cámara de comercio, ADEPIA y con gremios profesionales y la facultad de ingeniería de software básicamente está trabajando en proyectos de investigación que contribuyen al desarrollo de la sociedad.

¿Tiene conocimiento de algún convenio de colaboración formativa que esté vinculado directamente con la Universidad? ¿De qué manera cree usted que influye en los estudiantes?

Por ejemplo, la facultad de administración y negocios internacionales que es la que conozco más por razones obvias tiene un convenio muy estrecho con la cámara de comercio de hacer diferentes actividades, hemos hecho proyecto para el Perú en 2020, tenemos un convenio para el desarrollo de actividades de software también con nuestra facultad y aliados, sobre todo con la cámara de comercio tenemos una relación más estrecha por la propia vocación de nuestra carrera.

2. Política de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados (becas, convenios, etc.).

¿Existen políticas de inclusión de estudiantes pertenecientes a grupos marginados? Mencione algunas que sean de su conocimiento.

No quisiera utilizar la palabra grupos marginados sino más bien grupos vulnerables, en el caso de estos grupos, una situación bien clara es que los alumnos que vienen de colegios nacionales tienen ya una beca automática de 200 soles referente a la pensión más baja. Por ejemplo, en el año 2019 la pensión más baja es de 529 soles, los alumnos que vienen de colegios nacionales tienen la beca de 200 soles, ósea su pensión a pagar es de 325 soles, sólo por el hecho de venir de un colegio nacional por supuesto si no tiene un rendimiento académico adecuado va a perder esa beca.

Nosotros somos parte del programa beca 18 para también dar formación a los chicos que no tienen la posibilidad de pagar una pensión universitaria.

3. Existencia de una política de incentivos para los modelos educativos vinculados con proyectos sociales.

¿Existe alguna política de incentivos por parte de la Universidad hacia esos modelos educativos vinculados a proyectos sociales? ¿De ser el caso podría mencionar alguno?

A proyectos sociales en particular con otras instituciones, solamente lo que se ha hablado con la oficina de proyección social, puesto que esta oficina tiene convenios con el INABIF (chicos vulnerables que han cometido un acto delictivo) con algunas instituciones de las zonas urbanas-marginales de Arequipa.

4. Revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de Responsabilidad Social Universitaria.

¿Qué entiende usted por criterios de Responsabilidad Social Universitaria dentro de la malla curricular?

Todas las acciones que realicemos dentro de la malla curricular tienen que tener 3 componentes, un componente técnico-académico (esencial en cualquier carrera), componente ético (formación en valores y que nuestro país tanto lo necesita en estos momentos por lo que está pasando y todos conocemos) y por último, un componente de Responsabilidad Social para que los estudiantes sean solidarios y que no sientan que hacer responsabilidad social es hacer caridad sino que, sean realmente responsables como empresarios o profesionales o académicos en el futuro.

Entonces, ¿usted cree que también existe la revisión periódica de las mallas curriculares con criterios de responsabilidad Social Universitaria?

Las mallas curriculares tienen que revisarse cada 3 años según disposición de la ley Universitaria y así lo hacemos, cierto que, nuestro enfoque en estos momentos está en cumplir con la ley universitaria y hay que desarrollar una malla por competencias, pero dentro de esas competencias sin ninguna duda tienen un componente de los que te he mencionado (académico -técnico, ético y responsabilidad social).

¿Estas mallas curriculares son articuladas con los actores sociales externos?

Relativamente; no se contactó con actores externos de manera formal, pero las personas que participaron en su formulación, tenían experiencia en gestión empresarial y contacto cercano con los gremios y, por ello, conocían sus necesidades y requerimientos.

¿Me podría mencionar algunos de los stakeholders con el que se hayan reunido o consolidado alguna reunión para ver este tema de la malla curricular?

Reuniones formales, ninguno, pero los contactos mencionados en la pregunta anterior, han sido principalmente:

- Cámara de comercio e industria de Arequipa (CCIA).
- Asociación de empresas del parque industrial (ADEPIA).
- Gerentes de empresas privadas y públicas.

ANEXO 4: ENTREVISTAS A COMUNIDADES VULNERABLES RELACIONADAS CON LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERÚ) 2019.

ENTREVISTA A COMUNIDADES VULNERABLES ALEDAÑAS A LA UNIVERSIDAD LA SALLE AREQUIPA

IDENTIFICACIÓN:	COMUNIDAD VULNERABLE ALEDAÑA NRO 1
FECHA:	27/12/2019

- ✓ ¿Cómo considera las relaciones que mantiene su centro con la Universidad La Salle?
Relaciones favorables, basadas en la cooperación interinstitucional.
- ✓ ¿Considera a la Universidad La Salle una organización aliada en sus actividades?
¿Por qué?
Si es una organización aliada; contamos con la participación en espacios académicos dirigidos a nuestros adolescentes que cumplen medida socioeducativa de internamiento; además de la colaboración e identificación que la universidad tiene con nuestra institución; apoyando las diversas acciones y actividades propuestas.
- ✓ ¿Responde la Universidad La Salle a sus expectativas cuando desarrollan algún trabajo conjunto?
Si responde, hay iniciativas académicas con la cuota de ética y compromiso con la población beneficiaria. Además de contar con la supervisión de sus docentes en las prácticas y propuestas realizadas por la universidad.
- ✓ ¿Qué opinión tiene sobre los estudiantes de la Universidad La Salle que en algún momento han llegado a apoyar en su centro?
Una opinión favorable en todo sentido, desde iniciativa, responsabilidad, compromiso, entre otros.
- ✓ ¿Los estudiantes de la Universidad La Salle llegaron a proponer o consolidar proyectos que tengan como fin la mejora de su centro?

Si, las propuestas son aplicadas; si bien es cierto las propuestas van a grupos de beneficiarios de 8 a 12 adolescentes internos; nos gustaría que el alcance sea mayor.

- ✓ ¿Qué sugerencias quisiera formularle a la Universidad La Salle para mejorar su relación y la calidad de sus actividades?
Sería interesante que las propuestas realizadas desde la academia sean sostenibles.

✓ **ENTREVISTA A COMUNIDADES VULNERABLES ALEDAÑAS A LA UNIVERSIDAD LA SALLE AREQUIPA**

✓

IDENTIFICACIÓN:	COMUNIDAD VULNERABLE ALEDAÑA NRO 2
FECHA:	28/12/2019

- ✓ ¿Cómo considera las relaciones que mantiene su centro con la Universidad La Salle?
Como muy buenas.
- ✓ ¿Considera a la Universidad La Salle una organización aliada en sus actividades?
¿Por qué?
Sí, porque contamos con la Institución como parte ya de nuestra red de soporte
- ✓ ¿Responde la Universidad La Salle a sus expectativas cuando desarrollan algún trabajo conjunto?
Si, colma las expectativas que se tienen ante una determinada necesidad.
- ✓ ¿Qué opinión tiene sobre los estudiantes de la Universidad La Salle que en algún momento han llegado a apoyar en su centro?
No hemos contado con esa experiencia
- ✓ ¿Los estudiantes de la Universidad La Salle llegaron a proponer o consolidar proyectos que tengan como fin la mejora de su centro?
-
- ✓ ¿Qué sugerencias quisiera formularle a la Universidad La Salle para mejorar su relación y la calidad de sus actividades?
Para mejora de nuestra relación podría ser el de favorecer mayores espacios de coordinación.

ANEXO 5: ENTREVISTAS A EMPLEADORES DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE
(AREQUIPA-PERÚ) 2019.

ENTREVISTA A EMPRESAS QUE HAN EMPLEADO EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU)

IDENTIFICACIÓN:	EMPLEADOR NRO 1
EMPRESA:	AQP BROKERS SAC
CARGO:	GERENTE GENERAL
FECHA:	21/12/2019

PREGUNTAS:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de la Universidad La Salle-Arequipa?
Es una universidad joven pero que está debidamente acreditada y brinda un buen nivel académico y profesional.
2. ¿Qué opinión tiene sobre los estudiantes que egresan de la Universidad La Salle-Arequipa?
Que están a nivel académico apto para poder ocupar puestos relacionados con la carrera o similares.
3. De acuerdo al desempeño laboral del egresado de la Universidad La Salle en su centro laboral ¿Usted cree que la formación académica que le fue brindada en la Universidad La Salle-Arequipa es adecuada para que puedan desempeñar funciones y tareas que le encomienden de manera competente?

La base Académica es muy buena pero muy teórica.

4. ¿Qué sugerencias le podría plantear a la Universidad La Salle-Arequipa en materia de formación académica y habilidades para que sus egresados puedan desempeñarse de la mejor manera en su centro laboral y de forma general en el tejido empresarial?

Implementar prácticas reales de operaciones y mucha casuística, lo recomendable es contratar profesionales que se laboren en los cursos que dictan.

Implementar talleres de prácticas con casos reales.

ENTREVISTA A EMPRESAS QUE HAN EMPLEADO EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE AREQUIPA

IDENTIFICACIÓN:	EMPLEADOR NRO 2
EMPRESA:	ESCUELA DE NEGOCIOS SAN FRANCISCO XAVIER
CARGO:	EJECUTIVA COMERCIAL
FECHA:	22/12/2019

PREGUNTAS:

1. ¿Qué opinión tiene acerca de la Universidad La Salle-Arequipa?
La universidad la Salle forma a sus alumnos con valores y ética solo que cuando egresan no les hacen un buen seguimiento si trabajan o se van a titular no se siente la ayuda de parte de la universidad.
2. ¿Qué opinión tiene sobre los estudiantes que egresan de la Universidad La Salle-Arequipa?
Los alumnos de la universidad la Salle son formados con ética y tienen buenos conocimientos por eso en nuestra escuela forma parte una ex alumna de la Salle.
3. De acuerdo al desempeño laboral del egresado de la Universidad La Salle en su centro laboral ¿Usted cree que la formación académica que le fue brindada en la Universidad La Salle-Arequipa es adecuada para que puedan desempeñar funciones y tareas que le encomienden de manera competente?
Si, se desenvuelve bien, tiene muchos conocimientos que aporta a nuestra institución y tiene buena energía

4. ¿Qué sugerencias le podría plantear a la Universidad La Salle-Arequipa en materia de formación académica y habilidades para que sus egresados puedan desempeñarse de la mejor manera en su centro laboral y de forma general en el tejido empresarial?

Les falta el convenio de prácticas.

Deben de hacer un seguimiento más profundo a sus egresados para saber si trabajan o un apoyo para ellos. Asimismo, deben ayudar más a sus alumnos a que se titulen ya que se demoran mucho.

ANEXO 6: ENTREVISTAS A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE

(AREQUIPA-PERÚ) CON PERIODO DE EGRESO DESDE 2016 II HASTA 2019 II

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 1
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2016-II

- ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una buena universidad, personalmente me siento tranquilo cuando algo tiene relación con la congregación de los hermanos ya que soy ex alumno lasallista.
- ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
No que yo recuerde, quizás si investigación en el curso de realidad nacional y regional pero no era una investigación aplicada.
- ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Si
- ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
Si
- ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Que la formación se oriente más a desarrollar proyectos relacionados a nuestro entorno actual, las problemáticas que vivimos ahora, por ejemplo.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 2
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2016-II

- ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?

La universidad la Salle es una institución que tiene mucho futuro, pero me parece que no están enfocando bien sus esfuerzos o sus prioridades.

2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
No que recuerde.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Lo dudo, ya que el único programa social que sepa es el de apoyo a niños pobres o con discapacidad o con problemas familiares, sobre todo en navidad. No son los únicos afectados por problemas sociales.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
La vida en la universidad me ha mostrado varias injusticias sociales y económicas, así que lo han demostrado con en la vivencia.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Una sugerencia sería que el que tengan un consejo estudiantil, no sé si ya lo tengan. Pero durante el período que estudié nunca me sentí parte de la educación que brindan sino el alumno que escuchaba clases.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 3
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2018-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una universidad muy buena, en mi caso estude Ing. de Software y bueno éramos pocos en mi promoción (5 personas) y las clases eran muy personalizadas, tiene cierta ventaja, pero para formar grupos (que en la vida real así es en las empresas) no ayuda mucho.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?

Sí, varios muy interesantes, hice un proyecto de estudio de la contaminación en el Avelino, demasiado interesante.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

En mi caso, sí, aprendí mucho.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

Sí, hubo muchos problemas, anteriormente la gestión de los egresados no era para nada buena, no había muchas ofertas de trabajo y actualmente donde trabajo fue en la bolsa de trabajo de la San Pablo, por contacto de un amigo.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Que tenga más casos de práctica, en el caso de mi carrera que hagan problemas reales de empresas reales.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 4
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2018-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Fue un buen recuerdo
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
No con la universidad y si los propuso no fui informada, pero por mi cuenta siempre estoy haciendo apoyo social.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
No sé cómo responder a esta pregunta, tal vez sí.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
No, pero ver a mucho adolescente preocupado de sí mismo me hizo ver el mundo más allá de lo que ellos ven.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Que elijan bien a los profesores, no solo que sean buenos, sino que motiven. Que mejoren el personal administrativo, no que escojan por afinidad sino por eficiencia, que cambien a todo el personal de informática que no hacen bien su trabajo. Que tengan opciones veganas en la cafetería, que haya algún tipo de charla o lo que sea que ayude a las chicas a que se cuiden y no tengan hijos. Que incentiven el área de investigación para cada carrera.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 5
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2018-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Que es una buena universidad, al margen de todos sus problemas administrativos.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?

Nunca se nos presentó como un objetivo principal en la carrera hacer investigación para resolver problemas sociales y/o ambientales. Dependía básicamente de la propuesta del alumno.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

No

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

En cierta forma sí.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Bueno creo que es muy importante crear un portal de transparencia, debido a todos los últimos incidentes que tuvo la Universidad. Considero que la Universidad cuenta con una excelente plana docente. Sin embargo, todo eso se ve afectado por la gestión universitaria, afectando la educación de los alumnos.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 6
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2018-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Buena Universidad con buenos profesores.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
En parte, la mayoría de cosas que el entorno laboral pide, no se enseñan en la Universidad.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
No.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Sólo cosas secundarias como la infraestructura o mejores equipos para desarrollar nuestras actividades, pero en general está bien.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 7
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2019-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Al menos durante el transcurso de mi carrera la calidad fue disminuyendo, y escándalos como lo de cambio de asistencias y notas en Ti a cambio de otros favores, etc. Así como el cambio de todas las autoridades en software dañaron la imagen de la universidad.

2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Si en varios cursos se hizo el intento, pero lamentablemente, llevar una investigación bien realizada es algo que requiere más tiempo que 4 meses con 3 horas de clase a la semana, y muchos de estos trabajos se realizan más sobre conjeturas o escenarios hipotéticos.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Considero que sí, aunque no se hicieron investigaciones a fondo, en varios cursos pudimos analizar y comprender las necesidades de nuestra sociedad.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
De hecho, es un contraste, ver que académicamente se hable de ética y sociedad, cuando la conducta universitaria en general no lo refleja.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Prestar más atención a la calidad educativa y menos a las relaciones interpersonales; al menos en mi carrera de han "dejado ir" muchos buenos docentes, por ser muy disciplinados o estrictos.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 8
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2019-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Por el lado de mi carrera estoy muy a gusto con la gestión de Medardo delgado y Percy Huertas. Por el lado administrativo de la universidad no estaba muy pendiente de ello.

2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
No.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
No.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
En cierta forma sí.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Mejorar la calidad de las encuestas docentes. Ya que con ellos se tendría un feedback rápido y certero.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 9
FACULTAD:	Ingeniería de Software
AÑO DE EGRESO:	2019-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una Universidad que todavía le falta hacer cosas importantes nivel de Arequipa a pesar de tener 8 años, entiendo que la inversión de la comunidad La Sallista fue fuerte para hacer cosas grandes aquí en la ciudad sin embargo no se logró del todo. Entonces no tengo una opinión muy buena que digamos, claro

que lleve una vida universitaria tranquila y agradable pero también con ciertos problemas que me los guardo y muchas cosas que me entere principalmente de mi carrera y de las altas esferas de la universidad llámese rector, decanos, etc.

2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?

En mi carrera no se ve mucho eso realmente no le veo un peso importante más allá de lo que uno debe saber por cultura general e informarse como buen ciudadano y persona. Si tuve, en el curso de realidad nacional fuimos a hacer un informe sobre el estado actual de la plataforma Andrés Avelino Cáceres entonces es un problema social sobre basura, delincuencia, ambulantes, etc., bien complicado, pero fue la única vez y para mí no es algo que te va ayudar como profesional de ingeniería de Software, en definitiva, yo estoy más de acuerdo que se lleven más cursos especializados.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

Creo si de acuerdo al nivel de esfuerzo que le ponga cada quien porque la computación hablando en términos general incluidas software, sistemas, otras ramas inclusive las carreras técnicas están muy presentes en la vida de las personas por no decir en todos los aspectos como ejemplo el carro que utilizas, el celular y la laptop que utilizas, el WhatsApp este hecho por un ingeniero de sistemas. Todo absolutamente todo está regido por la computación, por esa parte si muy aparte del enfoque al que uno se dedique por ejemplo ciencia de datos que puede ayudar sobre la curva de contagios de covid-19 y porcentaje de mortandad. Ahora negocio que no tiene página web no existe porque no tiene publicidad y bueno depende de tu enfoque y finalidad de que quieres convertirte. En el caso de mi tesis que es enseñanza de programación en educación secundaria lo he tenido que suspender porque este año no habrá educación presencial. Es un tema interesante porque en muchos otros países de primer mundo se enseña programación en escuelas y en la prueba pisa están en primeros lugares.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

Creo que sí, porque me gustaría a mí ayudar bastante a la educación en mi País, por ese lado no tengo mucho más que decir.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Yo creo que, primero que nada, colocar docentes donde deberían colocarlos. Al menos en software este semestre ha sido me parece y hablemos claro, ejemplo, el profesor está especializado en el curso X y lo colocan en el curso Z con el que no tiene nada que ver entonces ahí hay algo mal porque el profesor también tendrá que aprender en la carrera. Por ese lado no me agrada tanto la formación

académica que dan, no daré nombres puntuales porque no me corresponde hacerlo.

Me gustaría que los hermanos inviertan más en mi carrera por que no te voy a mentira la carrera de software es la más olvidada en la universidad, no hay inversión, yo me fui hace 2 años con un par de alumnos a un concurso internacional siendo alumnos y finalistas representado a la Universidad La Salle, la universidad no se nos brindó apoyo económicamente, nosotros tuvimos que cubrir todos los gastos por ese lado me gustaría bastante que la universidad respete y respalde más a sus alumnos. En ese concurso fueron alumnos de la universidad san pablo que también quedaron en un puesto similar al nuestro les pagaron todo y hasta les hicieron publicidad, y a nosotros te apuesto que si no te comentaba ni te enterabas porque ni nos han publicado, por ese lado me parece que debe haber más respaldo a los alumnos e investigación, explotar talentos. También hace mucho tiempo había una fábrica de Software que era justamente lo que suena para alumnos de la universidad pero más del 50% eran profesionales de la UNSA y los alumnos de la universidad eran practicantes que los despidieron o terminaron sus contratos en diciembre de hace 3 años y desde ahí solo era puro profesional de la UNSA y por eso no tiene sentido que se llame fábrica de software de Universidad La Salle cuando no hay ningún integrante de la Universidad La Salle en esa Pseudo empresa, por eso tengo una desazón y menos apego que otras personas.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 10
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2016-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Prefiero reservarme mis comentarios.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?

- No.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Maso menos.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
No.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Hacer más investigación acerca de las necesidades reales del mercado.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 11
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2017-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es buena, sacan buenos profesionales con buenos conocimientos.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
No, lo que hice frente a la sociedad como ir a albergues, fue algo que se organizó con un compañero y con la universidad antes que ellos hagan este tipo de obras.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

No, solo es teoría lo que dicen, pero la misma universidad no lo aplica con sus estudiantes, así que esas enseñanzas no son tomadas en serio por los estudiantes.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

No, no forman de esa manera, las mismas injusticias y prepotencias se puede apreciar en la misma universidad, como también falta de reconocimiento y muchas veces falta de humildad (esto más que todo con personal de derecho).

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

- Que implementen un área de responsabilidad social universitaria (RSU), si ellos no se preocupan por los estudiantes por lo menos una oficina especializada si lo hará. Ejemplo, los convenios con el TPA (Arica) no lo buscó la universidad, lo buscó un estudiante, y los docentes lo firman como si fuera de ellos.
- Reconocer por lo que hacen sus estudiantes por la universidad.
- Usar el nombre de la Salle para poder tener trabajo en el extranjero. (nos lo pintan así, y no es así)
- Que se brinden horas prácticas para poner a prueba lo aprendido.
- Implementar un laboratorio SOLO para administración y usar programas de simulación de negocios.
- Mejoren el auditorio, el nuevo es bonito, pero no es práctico, deberían tener uno en el cual se pueda hasta apreciar los eventos culturales que tienen, con el espacio y acústica adecuada (música, danza, teatro)
- Mejorar la asistencia para la resolución de tesis
- Generar y/o incentivar investigaciones en los estudiantes (qué bueno que los docentes lo tengan), los estudiantes son el resultado del éxito y para que la universidad este mejor posicionada a nivel nacional.
- Hagan Juegos Florales, incentiven al estudiante.
- Hagan Olimpiadas, pero a conciencia.
- Busquen convenios con empresas para un trabajo seguro (por lo menos a los primeros puestos)
- Dejen de generar estudiantes de derecho prepotentes y creídos (a la semejanza de sus docentes o directivos)
- Manden a sus estudiantes al extranjero (basta de Colombia), a Estados Unidos, España, etc., demuestren la internacionalización, no un convenio con la universidad de Colombia (lo que demuestran).
- Participen en las olimpiadas Inter universidades la nacional e internacional. (tenis, natación, tiro con carabina, etc.), demuestren la internacionalización también en la parte deportiva de sus estudiantes.
- Denles las facilidades a los administrativos, una impresora en sus oficinas, mejores sillas, una calefacción, todo para mejorar sus actividades y así serán más productivos, de ellos parte también la educación y merecen ser tratados de una buena forma.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:

EGRESADO NRO 12

FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2017-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una universidad fraterna, y bueno es un concepto que ellos pregonan.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí, he tenido la oportunidad de hacer investigación, pero no fue en un curso de la malla curricular, sino más bien en un curso extracurricular con un profesor.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Como la carrera es general no estas totalmente especializado en algún tema, entonces, sabes un poco de cada cosa, pero no eres especialista en el tema y necesitas buscar más información y educarte más en lo que deseas hacer (logística, finanzas, etc.) tienes que buscar diplomados, cursos o ese tipo de cosas que te permita que tus conocimientos básicos puedan servirte en algún trabajo, pero, de todas maneras, necesitas especialización. Sería bueno e ideal hacer cursos de especialidad en el último año para egresar mejor preparados.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
No creo que la formación académica como tal en la universidad la Salle, pero si mi paso por la universidad, ósea el estar ahí y conocer un poco más de cada tema, las oportunidades de hacer trabajos de investigación si me han hecho pensar sobre lo que son las empresas y como trabajan, y gracias a eso tuve una idea y me gustaría desarrollar más adelante.
En mi caso por trabajo, no me abastecería para poder desarrollarla.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Hacer cursos de especialidad en el último año para egresar mejor preparados. Convenios y pasantías, sería bueno que el estudiante tenga la posibilidad de elegir varias opciones, y que te tenga un fondo para hacer pasantías porque tuve que correr con todos los gastos durante la pasantía que recibí. El aprendizaje se quedó en solo conocimiento porque el curso tuvo mayor desarrollo allá comparando con la educación que recibí en la Universidad La Salle.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSTARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 13
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2018-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?

- Me parece buena universidad y su fortaleza son los docentes. Estoy feliz de haber recibido formación en una Universidad La Sallista.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Llevamos un curso de investigación en la universidad sobre empresas que tienen Responsabilidad Social Empresarial y no un marketing verde.
 3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Yo creo que sí, pero hay carreras que tienen una mejor cercanía a las necesidades sociales del entorno. Yo pienso que sí, la universidad nos brindó bajo los emprendimientos y otras motivaciones si me ayudo a comprender mejor las necesidades sociales del entorno.
 4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
La verdad que no mucho, no hemos tenido mucho acercamiento a estos temas, no hemos participado en campañas ni hemos hecho trabajo de campo con el contexto social que nos rodea.
 5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Mejor soporte tecnológico.
Mejorar enseñanza porque los cursos son básicos y frente a un trabajo se requiere especialización.
Relación clases tradicionales con virtuales.
Clases grabadas.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 14
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2018-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Tengo el mejor concepto de la Universidad La Salle porque uno de sus fundadores fue Iván Montes y por la congregación de hermanos de la Salle.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí, en los últimos años llevamos un curso netamente de Responsabilidad Social Empresarial en el cual dábamos solución a un caso real de una empresa.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
En cierta parte.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
Sí, muchas veces revisamos casos en los cuales nos dábamos cuenta de las injusticias sociales y económicas en ciertas empresas.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Resolver mayor cantidad de casos reales actuales si es posible visitar dichas empresas y hacer un análisis más detallado.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 15
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2018-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Un lugar que compromete mucho la tranquilidad de sus alumnos con espacios verdes que al parecer muchas universidades se han olvidado.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Claro, en temas como reclutamiento de personal y en liderazgo.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Sí.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
Sí, de un modo complementario para solucionar problemas que se tenían laboralmente.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Aplicar temas de motivación en el camino de nuestra vida académica dentro de la Universidad para que los alumnos vean la vocación de Administrador no como una salida de sus problemas sino más bien una manera complementaria de contribuir con la sociedad.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 16
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2018-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Considero que es una universidad que mantuvo una etapa de experimentación para hallar su esencia. Y cómo cualquier universidad se rescatan cosas buenas y malas. Pero hay algo que puedo decir y es que es complaciente. Fue complaciente en brindar oportunidades a sus alumnos para desarrollarse como profesionales, pero también complaciente para darles acciones que fueron usadas para la mediocridad estudiantil.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Si. En el curso de responsabilidad social corporativa y en marketing.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
No. Considero que la formación académica respondía más a un entorno de cómo actuar para crear necesidades.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
No. Considero que ha sido una educación muy pasiva. Proyectos de acción social eran poco visibles a los estudiantes.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Considero que el primer semestre de todas las carreras debería tener un curso o como capacitación en la que se enfoque en dirigir a los estudiantes de acuerdo a las metodologías de la universidad.
La creación de programas y proyectos que permitan la proactividad y desarrollo de habilidades blandas entre estudiantes.
La concretización de parlamentos universitarios para una regulación interna del ser buen estudiante.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 17
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2019-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una buena universidad con un buen nivel académico.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Si en el curso de RSC, me ayudó a ver más a fondo para implementarlo en mi empresa.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
La formación académica es una base ya depende de la persona.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
Sí.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Hacer una evaluación a su alumnado para ver el grado de aprendizaje que se está obteniendo.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 18
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2019-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una universidad buena a pesar de su corto periodo de tiempo, falta mejorar muchas cosas como buscar nuevas opciones como, seminarios más actualizados, Cursos que sirvan en tu desempeño laboral etc.
A pesar de esto es una universidad que pasó las pruebas de la SUNEDU, y eso significa mucho para sus estudiantes.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Todavía No.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Si me doy cuenta que un sistema en base a procesos sirve para ver la comunicación que tengo con mi entorno y poder mejorarla.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
No debido al cargo laboral que tengo no me da tiempo.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Invitar a Empresarios exitosos del medio local.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 19
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2019-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es grata mi experiencia en la universidad en mi opinión tanto la infraestructura como la enseñanza han sido en resumen buenas.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Si, en varios cursos como marketing desarrollo de productos, en casos de estudio del profesor Jafel, solución de casos empresariales, en responsabilidad social corporativa.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

Sí, porque la carrera tiene muchos aspectos positivos para beneficio de la sociedad, descubrir más oportunidades de negocios, fomentar el liderazgo y creatividad, manejar las finanzas, mejorar la rentabilidad económica y social que se produce de las organizaciones tanto públicas como privadas.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

Bueno en si la universidad ha mantenido siempre un perfil bajo, no he visto muy involucrada a la universidad a levantar opiniones sobre injusticias sociales en específico, más que la marcha por la vida a la que se nos venía invitando en los primeros años luego nada más algunos profesores que hablan siempre del contexto actual lo que sucede y en relación a la carrera, la pastoral hace también actividades filantrópicas de ayuda al más necesitado, posterior a eso la universidad siempre se ha mantenido neutra en mi opinión.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
- Que brinde siempre la información actualizada, la utilidad de la malla para posterior practica laboral.
 - Que mejore los apoyos o mentorías para la investigación de problemáticas sociales.
 - Que se hagan más concursos al emprendimiento social en los que se integren las diferentes carreras.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 20
FACULTAD:	Administración y Negocios Int.
AÑO DE EGRESO:	2019-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Cuenta con pocas carreras, pero un alto nivel educativo.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí, siempre mis profesores me impulsaron a crear ideas nuevas que resuelvan problemas sociales, industriales y ambientales.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Si, pues me permitió tener mayor conocimiento del ámbito social en mi carrera.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

Si, en mi vida laboral recuerdo lo que aprendí y pienso en cómo podría hacer para que mis estudios ayuden a la sociedad.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Que continúe innovando y brindando el nivel que tiene y utilizando el nivel de exigencia que la caracteriza.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 21
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2017-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Institución educativa de formación superior que pertenece a la congregación de los hnos. De las escuelas cristianas con la cual me siento identificado por sus principios y valores.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Si en dos de ellos.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Según la malla curricular que seguí, sí.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

La formación académica no me ha motivado, sirve como herramienta en determinadas situaciones.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Activar grupos de investigación con participación de egresados.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 22
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2017-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Tiene un proyecto, del que forme parte, muy bueno, pero que puede mejorar. La apertura de la unidad de postgrado evidencia las ganas de cubrir las necesidades académicas en la ciudad. Como exalumno me siento agradecido por la formación recibida y que, considera, mejorará aún más.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Quizás al evaluar las leyes presentes que necesitan de modificación en torno a las nuevas necesidades que la sociedad va planteando, pues se entiende que es el derecho el que se adecua a la sociedad y no al revés.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

Sí, pues alguien que se forma en el derecho, entiende que su ayuda es necesaria para conducir a la gente, a las empresas y demás dentro de un marco legal, del cual no se puede escapar.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

No solo la formación, sino la calidad de personal y profesional que ha sido contribución tanto parte de la universidad, como de casa. Un buen profesional tiene que ser también una buena persona.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Hacer sus procedimientos más eficientes, puesto que a veces se deja al alumno en el aire o se le complican aún más las cosas, más que nada al egresar, con temas como la obtención de los grados académicos y títulos profesionales, así como los asesores para las tesis y demás.

Una sugerencia necesaria es la correcta evaluación de los docentes, puesto que una encuesta no es suficiente para evaluar la capacidad de profesionales que enseñan en cada salón, ya que a lo largo de los seis años de carrera, hubo docentes que no estaban al nivel que uno necesitaba, cursos que al final no dejaron con un conocimiento básico y que frente al mundo laboral presente, nos dejan mal posicionados, teniendo que formarnos nuevamente en materias llevadas en la universidad, para complementar lo que no se nos enseñó. De igual forma, se dejó escapar docentes de gran renombre y con una calidad de enseñanza enorme.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 23
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2018-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
La universidad me dio una buena formación académica y me enseñó lo que es la confraternidad entre compañeros.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí, un trabajo sobre Tráfico Ilícito de Animales.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Sí.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
Si, de hecho.
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
La universidad debe enfocarse en encontrar profesores que tenga un punto de vista más amplio sobre la realidad internacional que rodean a nuestra sociedad.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 24
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2018-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una institución de educación superior que hasta el momento ha demostrado brindar un adecuado servicio, eso atendiendo lo profesionales que ya han egresado de la misma. Considero que me ha otorgado una educación de calidad.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Realmente no, por eso no puedo extenderme en la respuesta de esta pregunta.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Sí, y lo he corroborado. He estudiado derecho, y mi carrera está completamente ligada a las actividades sociales cotidianas, y si no hubiera estado preparada para

este reto, atendiendo mi formación universitaria, no hubiera rendido de la manera en la que lo he hecho en cada una de mis oportunidades laborales.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

En realidad, creo que sí. Me ha motivado a inclinarme por el sector público, donde se está constantemente en contacto directo con la ciudadanía, sobre todo aquella que recurre al estado, mediante sus diversos entes, para que se les pueda brindar apoyo, generalmente gratuito.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Contratar profesores especializados en la materia, con trayectoria y reconocimiento académico. Asimismo, tener un mayor seguimiento con sus egresados, esto para garantizar que se encuentren aplicando los conocimientos obtenidos en la universidad.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 25
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2018-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una buena Universidad que en sus inicios tenía el propósito de convertirse en una de las mejores universidades del sur del país, priorizando y promoviendo la investigación como parte fundamental del estudio, tanto para el alumno como para los docentes. Sin embargo, lamentablemente por decisiones administrativas y jerárquicas tomadas por las autoridades universitarias (decisiones de conocimiento público), la reputación de la universidad no es idónea, no siendo incluso favorable para el alumnado.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí, Derecho Natural, se evidenció problemas ético sociales y se investigó sus implicancias en el Derecho, temas como el aborto, la eutanasia, la fecundación

in vitro ha formado parte de la investigación. Además, cursos como Sociología, Realidad Nacional y Regional, se enfocó también los problemas sociales que vive un país día a día. Derecho Ambiental, de igual forma se investigó sobre la falta de regulación en aspectos de protección ambiental. Derecho Internacional Público, se analizó las realidades y conflictos sociales que hubo y existen actualmente tanto en el Perú como en otros países y cuál es su impacto dentro de la sociedad y el derecho.

3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?

Sí, sobre todo porque las y los docentes que impartieron dichos cursos, son personas que han tenido (y tienen) experiencia amplia en esos temas, así como la especialización correspondiente que ha sido gratificante para el alumnado al recibir dicha enseñanza.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

Sí, porque el estudio y lo aprendido llevado a la práctica te da un mayor entendimiento de la realidad que nos rodea y de las acciones que se pueden tomar para frenar las injusticias sociales que dan en el país.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Priorizar y continuar en el contrato de docentes de calidad, especializados en los temas que imparten; que se evite una “mala imparcialidad” contratando o no a docentes por decisión de las y los estudiantes, ya que se genera el riesgo de perder a una buena o buen profesional académico. De la misma forma, los trámites administrativos de la universidad para con el alumnado (convalidaciones, reserva de matrícula, nivelación, pensiones, etc.) debe mejorar, ya que incluso puede ser un factor determinante al momento de tomar el servicio universitario impartido por la Casa de Estudios.

ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 26
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2019-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?

La universidad La Salle es una universidad católica que tiene buenos cimientos profesionales, con excelentes profesionales trabajando en ella y alumnado decente; sin embargo, carece de una organización rígida e imponente que proyecte respeto y comunicación para con sus estudiantes. Además de ello, les hace falta un apoyo académico a aquellos alumnos sobresalientes; sin embargo, promueve buenas conferencias y espacios de debate y aprendizaje sobre diversos tópicos.

2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
No
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
No del todo
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
En cierta manera
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Sugeriría la creación de proyectos o instituciones que incluyan a sus estudiantes para el desarrollo académico de los mismos y el mejoramiento de la percepción que tiene la sociedad respecto a nuestra casa de estudios.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 27
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2019-I

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una universidad promedio, es evidente que tiene menos años que otras universidades así que lógicamente no tiene el mismo número de alumnado o gran cantidad de investigadores, pero dentro de la cantidad de profesores que tiene, el número de profesores que trabaja como profesores no está mal.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
He buscado más al lado científico que al lado técnico, entonces, no he tenido oportunidad directamente de llevar formación académica para la solución de problemas sociales y/o ambientales.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Tengo problemas con esa pregunta, no es que la formación académica deba ser una respuesta a las necesidades social del entorno, es cierto que, en general en este país se concibe las universidades justamente para ello, pero, no necesariamente ese es el verdadero sentido de la academia es decir la academia a lo que debe de apuntar es producir conocimiento, este, sirve para resolver problemas sí, pero se hace una vez alcanzado.
Sí, la investigación de la universidad apunta a cuestiones sociales y técnicas en el lado de ing. Software, de hecho, en el tema ambiental no, porque no tenemos

carreras o por el lado de administración y derecho mediante la Responsabilidad social empresarial.

En derecho, sí, en cierta medida por que las investigaciones que se hace tienen una repercusión social principalmente cuando lo que se hace es analizar o criticar normas o apuntar a problemas actuales del derecho, tienden a resolver problemas sociales, no de forma directa en todos los casos, pero en cierta manera sirve para ello.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

Sí, tratan, ósea más de un profesor trata de mejorar nuestra conciencia en ese sentido, direccionar nuestro pensamiento justamente a la resolución de injusticias sociales, sin embargo, en mi caso yo me enfoqué más la crítica de la idea misma de justicia o la de sociedad, ósea independientemente de la formación, en lo personal, tengo ideas propias sobre justicia y sociedad, ya que creo que, al centrarnos mucho en ello, genera más taras y no podemos avanzar. Lo que la gente llama injusticias son cosas que simplemente a la gente no le agrada ver que ocurran ya que se han formado debido a la cultura como para aceptarlas, lo cual no es un problema desde el punto de vista que he desarrollado. Lo que puedo rescatar es que la universidad nos ha permitido a formar un punto de vista distinto entonces si hay muchas personas que apunten a ese sentido de luchas con las injusticias y otros han aprovechado el sistema para algo más individualista/ utilitarista. En mi caso es más crítico, considero que el termino no es adecuado, pero se entiende que el desarrollo de los hechos iba a pasar tarde o temprano, más que ver la injusticia como un problema considero que la gente se centra en ello y no comprender como funciona los diferentes aspectos de la sociedad, y justamente a la falta de comprensión existen las injusticias y las personas se aprovechan de esas lagunas en el sistema para aprovecharlas en su favor.

Si, la universidad ha tratado generar ese pensamiento de resolver injusticias, pero considero que no es necesario.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Que apunten más a la academia, que se dejen de lado cuestiones objetivas, incentivar más a la investigación, materias desde diferentes puntos de vista y criterios al alcance de estudiantes y que en la clase se dedique a criticar y desarrollar ideas de investigación, en clase generar más contenido a través de la crítica.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:

EGRESADO NRO 28

FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2019-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Es una universidad relativamente nueva que desde que ha empezado ha mejorado muchos aspectos y lo sigue haciendo.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
Sí, en cursos con derecho ambiental, responsabilidad social, gestión pública
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Sí.
4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?
Sí
5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?
Tener mejor plana docente.

**ENTREVISTA A EGRESADOS DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE SOBRE
RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (2019-2020)**

IDENTIFICACIÓN:	EGRESADO NRO 29
FACULTAD:	DERECHO
AÑO DE EGRESO:	2019-II

1. ¿Qué opinión tienes acerca de la Universidad La Salle?
Una casa de estudios académica que procura a sus alumnos el mejor nivel académico en el ámbito jurídico.
2. ¿Dentro de los cursos que has llevado a lo largo de tu formación universitaria has tenido la oportunidad de hacer investigación aplicada a la solución de problemas sociales y/o ambientales?
En el curso de Responsabilidad Social Corporativa.
3. ¿Consideras que tu formación académica respondía a las necesidades sociales del entorno?
Sí, dado que se aplicaban exposiciones y estudio de casos coyunturales.

4. ¿La formación académica que te ha brindado la Universidad La Salle te ha motivado a reaccionar contra las injusticias sociales y económicas en el contexto social?

No, dado que siempre se evitó la política o el desarrollo de temas políticos dentro de la universidad, pero en un contexto personal, se formaba un juicio crítico acerca del tema.

5. ¿Qué sugerencias le plantearías a la Universidad para mejorar la formación académica que brinda?

Que mantengan el enfoque académico humanista para que formen futuros abogados con ética y moralidad, y que no recaigan sobre la tecnificación jurídica que solo crea técnicos jurídicos y no juristas.

ANEXO 7: WEBINAR SOBRE: “PRESENTACION DE RESULTADOS DEL DIAGNOSTICO PARTICIPATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DESDE EL EJE DE FORMACION PROFESIONAL Y CIUDADANA DE LA UNIVERSIDAD LA SALLE (AREQUIPA-PERU) 2019”.

PUBLICIDAD SOBRE EL EVENTO

PRESENTACIÓN RESULTADOS

DIAGNÓSTICO PARTICIPATIVO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA DESDE EL EJE DE FORMACIÓN PROFESIONAL Y CIUDADANA DE UNIVERSIDAD LA SALLE AREQUIPA 2019

INVESTIGACIÓN REALIZADA POR EL BACHILLER CÉSAR AUGUSTO LOAYZA FERNÁNDEZ-BACA

**JUEVES
19
NOVIEMBRE**

Ponentes:

Dr. Patricio Quintanilla Paulet Rector de la Universidad La Salle, es Economista y Contador Público, Doctor en Ciencias Sociales y Magister en Gerencia Social y Recursos Humanos ambos por la Universidad Católica de Santa María.	Miguel Mendoza Vargas Director del Departamento Académico de Humanidades de la Universidad La Salle y Doctor en Educación con mención en Liderazgo por la Universidad de Minnesota.	César Augusto Loayza Fernández-Baca Bachiller y aspirante a la licenciatura en Administración de Empresas y Negocios Internacionales por la Universidad La Salle (Arequipa)

**Horario:
18:00 hrs.**

**Créditos
0.25**

LA SALLE EN TODOS LOS CONTINENTES

LISTA DE PARTICIPANTES

DIRECCIÓN DE PROYECCIÓN SOCIAL Y DIFUSIÓN CULTURAL		
#DIÁLOGOABIERTO		
Presentación de resultados del Diagnóstico participativo de Responsabilidad Social Universitaria desde el eje de formación profesional y ciudadana de la Universidad La Salle (Arequipa-Perú) 2019		
19/11/2020		
Lista de asistencia		
Nombres y apellidos	Cargo/Rol en la ponencia	
Dr. Patricio Quintanilla Paulet	Rector de la Universidad La Salle/Palabras iniciales	
Dr. Miguel Mendoza	Jefe del Departamento de Humanidades/ Breve explicación Ley sobre RSU	
Mg. Gonzalo Ávila	Director de la dirección de Proyección Social y Difusión Cultural/ Organizador de la ponencia	
Bach. Cesar Augusto Loayza Fernández-Baca	Ponente	
Nombres y apellidos	Carrera	Créditos
Luis Gustavo Zegarra Villegas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jaydy Emilce Coaquira Rivera	Administración y Negocios Internacionales	0.25
José Antonio Pilares Huanca	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Sandra Sugey Medina Guzmán	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Carlos Antonio Villalba Castelo	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Lucero Margoth Lopez Jara	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Merly Rubi Illanes Espinoza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Hallasi Tacora Aracely	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Dayanira Ross Peralta Chávez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Luis Angelo Prado Zuloaga	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jackeline Lucia Campos Vera	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Dania Adriana Abarca Arenas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Carmen Olazábal Ponce	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Aixa La Rosa Escobedo	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Danitza Jamilet Castelo Zamalloa	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jose Rodolfo Ramos Meza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Miguel Gabriel Huerta Sanchez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Luis Gustavo Zegarra Villegas	Administración y Negocios Internacionales	0.25

William Patricio Mosaurieta Moscoso	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Esmeralda Ismena Huamani Ticona	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jonathan Francoise Concha Estremadoyro	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Bonny Fairus Troncos Quispe	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yoselyn Alexandra Mamani Amanque	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Brisa Aranzamendi Huasasquiche	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Leyla Esther Manrique Callata	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Christian Ballón Cuadros	Administración y Negocios Internacionales	0.25
MIKI YAITON CCAMA VILCAPAZA	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Carlos Antonio Villalba Castelo	Administración y Negocios Internacionales	0.25
José Antonio Pilares Huanca	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jonathan Francoise Concha Estremadoyro	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Lucero Margoth Lopez Jara	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Christian Ballón Cuadros	Administración y Negocios Internacionales	0.25
CLEVER ANDERSON ROJAS CHAPARRO	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Luis Angelo Prado Zuloaga	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Carlos Daniel Fernandez Patiño	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Harol Raphael Casani Bellido	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Esmeralda Ismena Huamani Ticona	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Natalia Mendoza Corrales	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Leyla Dayanna Benítez Rios	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Dania Adriana Abarca Arenas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Pedro Jhoel Angulo Limachi	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Claudia Cecilia Cahuana Molleapaza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Brisa Aranzamendi Huasasquiche	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Leyla Esther Manrique Callata	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Lucia Arlet Vera Núñez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Francy Gabriela Alviri Mamani	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Fiorella Abanto Postigo	Administración y Negocios Internacionales	0.25

William Patricio Mosaurieta Moscoso	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Paul Ignacio Gutiérrez Herrera	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Marlyory Janett Rodriguez Valdivia	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Gustavo Alonso Retamozo Urquiza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Erick Raul Villegas Chirinos	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Brigitte Alexandra Jota Durand	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Miguel Gabriel Huerta Sanchez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Valeria Gianella Villavicencio Gonzáles	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Alisson Britney Quispe Vilca	Administración y Negocios Internacionales	0.25
LIZBETH ERIKA CHILE SUCASACA	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Guillermo Adrián Valdivia Suarez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Gonzalo Cuadros Llerena	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Vivianne Soria	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Angie Nicole Rodríguez Gámez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Nadya Olga Froina Flores Juchani	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Alexandra Fiorella Vásquez Centeno	Administración y Negocios Internacionales	0.25
MIKI YAITON CCAMA VILCAPAZA	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Brisa Aranzamendi Huasasquiche	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Ada Mariela vilca chavez	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Noelia Vargas Churata	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Bonny Fairus Troncos Quispe	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Andrea Veronica Alvear Miraval	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Katty Paola Navarro Ccama	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jose Rodolfo Ramos Meza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Fernández Romero Andre Renzo	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yoslyn Adriana Abarca Arenas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
ANDREA DORA SARDÓN PAUCAR	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Verónica Chuquicallata Ayme	Administración y Negocios Internacionales	0.25
ANDREA DORA SARDÓN PAUCAR	Administración y Negocios Internacionales	0.25

Yoslyn Adriana Abarca Arenas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Luis Armando Alfaro Fonseca	Administración y Negocios Internacionales	0.25
MIKI YAITON CCAMA VILCAZAPA	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Alexandra Fiorella Vásquez Centeno	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yoslyn Adriana Abarca Arenas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Frank Ronald Cruz Mamani	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Dania Adriana Abarca Arenas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Steven Salomon Manrique Silva	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Berly Richard Rivera Apaza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Elder Nieves Flores Nina	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Daniela Alexis Bacheir Montoya	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Alejandra Rubattino Calle	Administración y Negocios Internacionales	0.25
María Milagros Márquez Zurita	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Alexandra Herrera Flores	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Kiara Stephanie Delgado Baldarrago	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Maria Fernanda Flores Marin	Administración y Negocios Internacionales	0.25
D'janira Villavicencio Gonzáles	Administración y Negocios Internacionales	0.25
José Sebastián Hernani Gallegos	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Anyelo Acuña Salinas	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yordan Martinez Mogrovejo	Administración y Negocios Internacionales	0.25
YULISA LIZBETH ARROSQUIPA PAIVA	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Esteban Joaquín Pacheco Alatriza	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yoselyn Alexandra Mamani Amanque	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Sebastian Vargas Zegarra	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yulisa Lizbeth Arrosquipa Paiva	Administración y Negocios Internacionales	0.25
YULISA LIZBETH ARROSQUIPA PAIVA	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Yoselin Iliana Cruz Cutipa	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Daniela Alexis Bacheir Montoya	Administración y Negocios Internacionales	0.25
Jose Luis Condori Apaza	Derecho	0.25
Gladys Beatriz Tejada Bolaños	Derecho	0.25
Briggitte Chavez Pacse	Derecho	0.25

Norma Nivia Pacco Berna	Derecho	0.25
Alejandro Caycho Espinoza	Derecho	0.25
Helber Moises Medina Rojas	Derecho	0.25
Jisselly Rengifo Patiño	Derecho	0.25
Leny Lizbeth Vilca Flores	Derecho	0.25
DANIEL HECTOR PARI VILCA	Derecho	0.25
Claudia Bueno Palo	Derecho	0.25
Yeimi Liliana Vizcarra Gonza	Derecho	0.25
Jean Carlos Cárcamo Condori	Derecho	0.25
ANTONELLA ARFINENGO CENTENO	Derecho	0.25
Karen Adriana Rodríguez Ecos	Derecho	0.25
Janeth Erika Gutierrez Sullá	Derecho	0.25
José Manuel Gallegos Muñoz Najar	Derecho	0.25
Michelle Simone Alpaca Cabala	Derecho	0.25
Diana Luna Quispe	Derecho	0.25
Sergio Paolo Valdivia Viveros	Derecho	0.25
Elvira Adaleska Ayala Diaz	Derecho	0.25
Cintha Milagros Coari Pinto	Derecho	0.25
Dayana Flor Cubas Valencia	Derecho	0.25
DANIEL HECTOR PARI VILCA	Derecho	0.25
Vera Lucia Calcina Arias	Derecho	0.25
Alejandro Jair Silva Coaguila	Derecho	0.25
Priscilla patricia vasquez cardenas	Derecho	0.25
Nathalie Fiorella Durand Alfaro	Derecho	0.25
Leydi Fernanda Salazar Velarde	Derecho	0.25
ALEXANDRA ROSARIO TORO ALARCÓN	Derecho	0.25
Helber Moises Medina Rojas	Derecho	0.25
HAZZET BELEN YANQUI TORIBIO	Derecho	0.25
Stefany Gonzalez Manrique	Derecho	0.25
Ariadna Marines Soto	Derecho	0.25
Angye Karla Urday Rivera	Derecho	0.25
Manuela Zárate Vásquez	Derecho	0.25
Janeth Erika Gutierrez Sullá	Derecho	0.25
Diomides Elard Miranda Pacheco	Derecho	0.25
Marielizabeth Agramonte Valdivia.	Derecho	0.25
ALEXANDRA ROSARIO TORO ALARCÓN	Derecho	0.25
Leydi Fernanda Salazar Velarde	Derecho	0.25
Alexandra Marsibeth Herrera Huamaní	Derecho	0.25
Angie Gutierrez Vargas	Derecho	0.25
Angye Karla Urday Rivera	Derecho	0.25
Madeline nicole Marroquín yika	Derecho	0.25
NORMA NIVIA PACCO BERNA	Derecho	0.25
Kevin Cervantes Diaz	Derecho	0.25
Maryory Fiorella Aracely Pino Alejos	Derecho	0.25
Diomides Elard Miranda Pacheco	Derecho	0.25
Gibert Alex Condori Chumbislla	Derecho	0.25
Daniela Camila Madrid Chirinos	Derecho	0.25
MARIA DEL PILAR ALVAREZ CAMPANA	Derecho	0.25
Angie Yeraldine Coasaca Ccama	Derecho	0.25
Joaquín Andía Zapater	Derecho	0.25
Daniela Camila Madrid Chirinos	Derecho	0.25
Jean Sandro Lopez Guerra	Derecho	0.25

