

# **ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL**

## **CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES**

En la universidad de Arequipa, siendo las 08:00 am horas del día 16 del mes de noviembre del año 2021, se reunió el Jurado integrado por los señores docentes:

1. Presidente: **Glenn Arce Larrea**
2. Secretario: **Luis Patiño Herrera**
3. Vocal: **Diego Carpio Segura**

Para recibir las previas orales del Título Profesional del Bachiller:

**Diego Gabriel Dongo Quiroz**

Mediante la modalidad de **Sustentación de Tesis no Presencial** la misma que tiene la siguiente denominación:

**El endomarketing y la comunicación interna como estrategias para que influyan en la satisfacción laboral de una clínica de salud del Sur del Perú**

Concluida la exposición y defensa por parte del/de la Bachiller, el Jurado procedió a deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación se obtuvo el siguiente resultado: **APROBADO POR UNANIMIDAD**

---

Siendo las 9 horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:



---

Presidente



---

Vocal



---

Secretario



---

Titulado

Observaciones:

1. Explicar la importancia de la dimensión institucional dentro de la variable de Satisfacción laboral.
2. Incluir gráficos o análisis que permitan conocer el cruce de información; por ejemplo, la satisfacción laboral por sexo o grado de ocupación.
3. Se sugiere incluir un diagrama de Gantt para la propuesta, con el propósito de señalar qué acciones o estrategias deberían desarrollarse en el corto, mediano y largo plazo.