

ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

En la universidad La Salle en la ciudad de Arequipa, siendo las 11:00 am horas del día 13 de abril del año 2022, se reunió el Jurado integrado por los señores docentes:

1. Presidente: **Patricio Quintanilla Paulet**
2. Vocal: **Manuel Hillpa Zúñiga**
3. Secretario: **Raúl Jáuregui Mercado**

Para recibir las previas orales del Título Profesional del Bachiller:

Luis Alejandro Salas Manrique

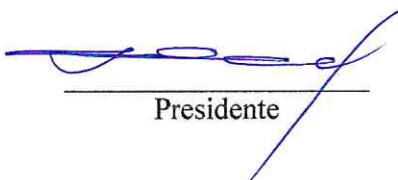
Mediante la modalidad de **Sustentación de Tesis no Presencial** la misma que tiene la siguiente denominación:

Calidad de servicio y su relación con la satisfacción de los usuarios de la agencia de Camaná del Banco de la Nación Arequipa, 2021.

Concluida la exposición y defensa por parte del Bachiller, el Jurado procedió a deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación se obtuvo el siguiente resultado: **APROBADO POR MAYORÍA.**

Siendo las 13 horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:





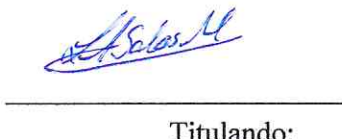
Presidente



Secretario



Vocal



Titulando:

Observaciones: Tiene pendiente correcciones formales que serán revisadas por el profesor Raúl Jáuregui Mercado, integrante del jurado.