

ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL



CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

En el local de La Universidad La Salle de Arequipa, siendo las *10:00* horas del día
10 del mes de *noviembre* del año *2023*, se reunió el Jurado integrado por
los señores docentes:

1. Presidente: *Mg. Ligia Norela Cotoriano Fomaca*
2. Secretario: *Mg. Edwin Enrique Domínguez Quispe*
3. Vocal: *Dr. Jorge Carlos Benavides Sualer*

Para recibir las previas orales del Título Profesional del/de la Bachiller:

Carla Ponce Miranda Portugal

Mediante la modalidad de *sustentación de tesis* la misma que tiene la siguiente

denominación: *Calidad de Servicio y Satisfacción de clientes de una
empresa de Metalmecánica en la ciudad de Arequipa,
2023*

Concluida la exposición y defensa por parte del/de la Bachiller, el Jurado procedió a
deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación
se obtuvo el siguiente resultado:

Aprobado por unanimidad


Siendo las ...10:40... horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:



Presidente



Secretario



Vocal



Titulando

Observaciones:

- Fundamentar y aclarar el planteamiento del problema
- Justificar la elección de la herramienta Serqual
- Precisar la importancia de los resultados de la investigación, en las conclusiones