

# ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL



## CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

En el local de La Universidad La Salle de Arequipa, siendo las 8:45 horas del día 24 del mes de junio del año 2024 se reunió el Jurado integrado por los señores docentes:

1. Presidente: Mg. Ligia Cateriano Tenseca
2. Secretario: Mg. Julio Carlo Alfaro Bejarano
3. Vocal: Mg. Arturo Alatusta Corrales

Para recibir las previas orales del Título Profesional del/de la Bachiller:

Yesica Cesti Quispe

Mediante la modalidad de Tesis la misma que tiene la siguiente

denominación: "La Calidad del servicio y su relación con la fidelización de los consumidores de la Sanguchería "La Mucha" con sedes en el mercado y Cayma en la ciudad de Arequipa, 2022."

Concluida la exposición y defensa por parte del/de la Bachiller, el Jurado procedió a deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación se obtuvo el siguiente resultado:

Aprobado por mayoría

Siendo las <sup>10:00</sup>..... horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:

  
\_\_\_\_\_  
**Presidente**

  
\_\_\_\_\_  
**Secretario**

  
\_\_\_\_\_  
**Vocal**

  
\_\_\_\_\_  
**Titulando**

Observaciones:

- \* Pág. 58 corregir numeración.
- \* Mejorar análisis estadístico y sustentar los resultados en las conclusiones.
- \* Completar conclusiones
- \* Aumentar una recomendación Académica para investigaciones futuras.