



ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL

CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

En el local de La Universidad La Salle de Arequipa, siendo las 14:32 horas del día 19 del mes de JUNIO del año 2026 se reunió el Jurado integrado por los señores docentes:

1. Presidente: Mg. DIEGO ELISEO CARPIO SEGURA
2. Secretario: Mg. JOSÉ PERDIZOZA SALINAS
3. Vocal: Dr. ARTURO ALATRISTA CORRALES

Para recibir las previas orales del Título Profesional del/de la Bachiller:

NAYSHA KANDY PINEDA MAQUERA

Mediante la modalidad de TESIS la misma que tiene la siguiente

denominación: CALIDAD DEL SERVICIO Y SU RELACIÓN CON LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LOS PADRES DE LA ONG AUTISMO AQP, AREQUIPA 2023.


Concluida la exposición y defensa por parte del/de la Bachiller, el Jurado procedió a deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación se obtuvo el siguiente resultado:


Aprobada por mayoría

Siendo las 15:50 horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:


Presidente


Secretario


Vocal


Titular

Observaciones:

- 1.- Adaptar el documento a las Normas APA?
- 2.- Regularizar validación del instrumento por 03 validadores.
- 3.- Interpretaciones de la estadística descriptiva e inferencia estadística, es decir, justificar los resultados con el desempeño propio del sujeto.
- 4.- Evaluar si mantiene el diagrama de flujo, si es el caso, sustentarlo con entrevistas a expertos.
- 5.- Agregar recomendación para trabajo futuros (Población de estudio).