



# ACTA DE SUSTENTACIÓN PÚBLICA DE TÍTULO PROFESIONAL

## CARRERA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN Y NEGOCIOS INTERNACIONALES

En el local de La Universidad La Salle de Arequipa, siendo las 11:00 horas del día 21 del mes de SEPTIEMBRE del año 2026 se reunió el Jurado integrado por los señores docentes:

1. Presidente: Mg. LIGIA NARELA CATERJANO FONSECA
2. Secretario: Mg. JOSÉ GÁLAX CÉSPEDES ELGUERA
3. Vocal: Mg. KELLY KATIUSKA CÁRDENAS PULCHA

Para recibir las previas orales del Título Profesional del/de la Bachiller:

JOSÉ LUIS SUAREZ LLERENA

Mediante la modalidad de TESIS la misma que tiene la siguiente denominación: GESTIÓN DE RELACIÓN CON EL CLIENTE Y SU INFLUENCIA EN LA FIDELIZACIÓN EN LA EMPRESA OVERDRAI E.I.R.L - AREQUIPA 2024

Concluida la exposición y defensa por parte del/de la Bachiller, el Jurado procedió a deliberar sobre los aspectos pertinentes a la sustentación pública. Realizada la votación se obtuvo el siguiente resultado:

Aprobado por MAYORIA

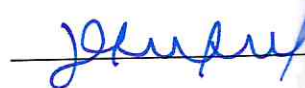
Siendo las 12:16 horas del mismo día concluyó el acto, en fe de lo cual firman:



Presidente



Secretario



Vocal



Titulando

Observaciones:

DETALLADO EN EL FORMATO 16

.....

.....

.....

.....

.....